

Выражаем искреннюю благодарность:

Президенту Организации пациентов со стомой и волонтеру Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями г-ну Мейдаду Гисину.

Орит Шапиро, социальному работнику, зав. отделом реабилитации и социального обеспечения Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями.

Если вы обнаружили ошибочную информацию либо желаете высказаться о содержании брошюры, просьба обращаться в отдел информационно-разъяснительной работы работы и ЗОЖ Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями.

Тел. 03-5721677, факс 03-7322780, эл. почта: info@cancer.org.il

© Все права защищены, Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями в Израиле (НКО)
февраль 2022

Содержание

Введение	4
Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями	5
Общая информация	6
Функции Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями	7
Цели	7
Содействие медицинским и больничным центрам в Израиле	7
Деятельность по расширению прав больных	8
Информационно-разъяснительная работа и ЗОЖ	8
Программы раннего выявления	8
Поддержка научных исследований	8
Медицинские услуги	8
Новаторские проекты для улучшения обслуживания и лечения раковых больных	9
Профессиональный инструктаж и информационная служба	9
Информационный центр	9
Служба «Телемейда» – 1-800-34-33-44	9
Телефонная служба психологической поддержки – 1-800-200-444	9
Центр помощи онкологическим больным по реализации льгот в системе здравоохранения	10
Сайт Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями www.cancer.org.il	10
Деятельность Ассоциации в области реабилитации и социального обеспечения	11
«Яд ле-ахлама» – для женщин, борющимся с раком груди	11
Организация лиц со стомой в Израиле	11
Непосредственная помощь больным	12
Восстановление речи	12
Консультации по вопросам половой жизни	12
Служба инструктажа для родителей, один из которых болен раком	13
Консультации по вопросам налогообложения	13
«Хорошо выглядеть – и чувствовать себя еще лучше»	13
«Шаги к лучшему качеству жизни»	13
Выздоровливаем и ведем здоровый образ жизни	14
Семинары для больных раковыми заболеваниями и членов их семей	14
Пансион имени Чарльза Клора	14
Группы поддержки и информации для больных	14
Центры мероприятий и поддержки «Вместе мы сила»	15
Группа «Молодые люди – выходим в жизнь»	15
Деятельность Ассоциации на благо детей, больных раком	15
Услуги хосписа по госпитализации и паллиативная терапия на дому	17
Работники по медицинскому уходу на дому	18
Страховой полис для поездок онкологических больных за границу на отдых	19

Адреса для обращений и разъяснений - Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями	19
Ведомство Национального страхования – отделения и каналы для получения услуг	21
Форма для обращения в Ведомство Национального страхования, введенная по инициативе Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями	23
Инвалидность	25
Особые услуги для инвалидов	26
Обжалование решения Ведомства национального страхования	27
Профессиональная реабилитация	28
Единовременная выплата в связи со смертью	28
Консультации для пожилых граждан	29
Пособие по уходу	29
Ребенок-инвалид	30
Пособие для обеспечения прожиточного минимума	31
Пособие для лиц с ограниченной подвижностью	32
Государственные организации	33
Министерство здравоохранения	34
Органы местной власти и региональные советы	37
Министерство труда и социального обеспечения	38
Министерство финансов	38
Министерство строительства	41
Министерство юстиции	41
Министерство транспорта и безопасности на дорогах	42
Министерство по делам религий	44
Управление регистрационного учета и иммиграции (Министерство внутренних дел)	44
Министерство связи	45
Министерство абсорбции	46
Земельное управление Израиля	47
Электрическая компания	47
Права и обязанности в различных больничных кассах	49
Больничная касса «Клалит»	50
Больничная касса «Маккаби»	61
Больничная касса «Леумит»	71
Больничная касса «Меухедет»	74
О медикаментах, медицинских технологиях и корзине здравоохранения	84
Возврат расходов и сборы для членов различных больничных касс	85
Расширение корзины услуг для онкологических больных после лучевой терапии в области головы и шеи	85
Реформа в области психиатрии	85
Товарищества и организации	86
Объединение в защиту прав больного	87
Организация «Яд Сара»	87

Фонд социального обеспечения для лиц, уцелевших в Катастрофе и проживающих в Израиле	87
«Коль Зхут»	87
Некоммерческая организация «Лимфедема в Израиле»	87
Организация «Друзья в медицине»	87
Центр информации «Реут Эшель»	88
Фонд «Долев» во имя медицинской справедливости	88
Некоммерческая организация по борьбе с болью	88
Институт «ПУА» – фертильность и медицина с точки зрения Галахи	88
Некоммерческая организация «Рэфа На»	88
«Эшель» – объединение для разработки и планирования услуг в интересах пожилых граждан Израиля	89
«Схар мицва» – Коллегия адвокатов Израиля	89
Некоммерческая организация «Едид» («Товарищ»)	89
Центр помощи больному	89
Некоммерческая организация «Даркей Мириам»	89
Приложения	90
Закон об оплате больничного листа от 1976 г.	91
Закон о правах больного от 1996 года	95
Предварительные медицинские указания относительно будущего лечения пациента с ожидаемым летальным исходом	97
Справочник о правах онкологического больного на производстве	99
Прочие правовые документы и термины	100

Введение

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями понимает, как важно собирать и систематизировать самые точные данные о правах онкологических больных, страдающих тяжелыми заболеваниями, и инвалидов. С этой целью Ассоциация обратилась к различным организациям для получения соответствующей информации.

Мы благодарим всех наших преданных партнеров, которые помогают нам ежегодно обновлять информацию, приведенную в данной брошюре, – Ведомство национального страхования, правительственные министерства и ведомства, местные органы власти, больничные кассы и другие организации.

Чтобы обеспечить правильное и эффективное использование информации, содержащейся в этой брошюре, нам хотелось бы подчеркнуть ряд моментов, которые помогут больным и членам их семей в реализации имеющихся у них прав, а также избавят их от морального ущерба и ненужных хлопот.

- А. Информацию, приведенную в этой брошюре, не следует рассматривать как полный и обязательный к исполнению свод законов и постановлений. Каждый отдельный случай нужно изучать вместе с соответствующими организациями.
- Б. Несмотря на все усилия, предпринятые в целях уточнения информации на момент публикации брошюры, все же возможны определенные изменения, которые мы не успели в нее включить. (Кроме того, денежные суммы, приведенные в различных разделах, постоянно корректируются.)
- В. Подавляющая часть инструкций правительственных организаций, включая Налоговое управление, относится к лицам, обладающим соответствующими правами, которым установлен и подтвержден определенный процент инвалидности. Поэтому важно, чтобы все больные или инвалиды, которые пытаются воспользоваться своими правами, позаботились об установлении процента инвалидности в медицинских комиссиях Ведомства национального страхования.

В отделе реабилитации и социального обеспечения Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями при необходимости можно получить подробную и обновленную информацию. Для этого следует обращаться по адресу: Отдел реабилитации и социального обеспечения, Гиватаим, ул. Ревивим 7 (מחלקת לשיווק ורווחה, רח' רביבים 7) по телефону 03-5719576 или по факсу 03-5711353.

Вся приведенная в брошюре информация сформулирована в мужском роде, но в равной степени относится как к мужчинам, так и к женщинам.

Информация, содержащаяся в данной брошюре, подлежит периодическому уточнению и обновлению. Поэтому рекомендуется обратиться в центр «Телемейда» Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями по телефону 1-800-34-33-44 для уточнения деталей.

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями

Общая информация

Функции Ассоциации

Деятельность Ассоциации в области реабилитации и социального обеспечения

Услуги хосписа и поддерживающая терапия

Страховой полис для поездок онкологических больных

Адреса для обращений и получения информации

Общая информация

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями является общественной организацией, занимающейся продвижением исследований, диагностики, мер по предотвращению раковых заболеваний, а также лечения и реабилитации раковых больных в Израиле.

Организационная структура

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями действует под эгидой президента Государства Израиль. Руководство ее деятельностью осуществляет организационный комитет, в состав которого входят общественные деятели, врачи, ученые и члены попечительского совета. Этот комитет избирается раз в год на общем собрании Ассоциации. Деятельность Ассоциации координируется и направляется профессиональными комиссиями, состоящими исключительно из специалистов. Во всех уголках страны действуют более 70 отделений – они оказывают помощь онкологическим больным по месту их проживания силами добровольцев.

Головной офис: «Бейт Мати» – памяти Матильды Реканати, штаб-квартира Ассоциации и центр поддержки «Вместе мы сила» в Гиватаиме - Гиватаим, ул. Ревивим 7, тел. 03-5721616, факс 03-5719578.

Комплекс Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями – офис Ассоциации им. Ицхака Кукии и Центр поддержки «Вместе – мы сила» им. Исраэля и Лайлы Альтер в Иерусалиме: ул. Яд-Харуцим 3, Тальпийот, Иерусалим, тел. 02-6256721, факс: 02-6256497

Комплекс Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями – офис Ассоциации и Центр поддержки «Вместе – мы сила» – дом Аарона Розенфельда им. Клейр и Иммануэля Розенблатов: ул. Розенфельда 25, Бат Галим, Хайфа, тел. 04-8511715/7, факс 04-8511716.

Комплекс в Безр Шеве - офис Ассоциации и центр «Вместе мы сила», Медицинский центр «Сорока», онкологический центр Легаси Херитадж, этаж -1: ул. Бен-Цви 7, тел. 08-6271228, факс: 08-6286003.

Адреса и номера телефона других отделений Ассоциации, расположенных по месту жительства, можно получить, обратившись в отделение филиалов по телефону 03-5719573, или на сайте в интернете по адресу www.cancer.org.il.

Источники финансирования

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями не финансируется государством. Источниками ее финансирования являются пожертвования частных лиц, пожертвования компаний и предприятий, наследство и средства, выделенные наследниками для увековечивания памяти близких людей, сбор пожертвований по телефону и по почте, общественные мероприятия, пожертвования зарубежных сторонников Ассоциации и доходы от постоянных фондов в Израиле и за рубежом. Полный финансовый отчет Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями и баланс средств публикуются раз в год ревизором Ассоциации.

Функции Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями

Цели

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями была основана в 1952 году и с тех пор возглавляет борьбу с онкологическими заболеваниями в Израиле, действуя во всех направлениях с целью снижения уровня заболеваемости раком и смертности от этой болезни в нашей стране. Борьба с раковыми заболеваниями – это дело всех и каждого. Противостояние с раковым недугом представляет собой важнейшую национальную задачу, и поэтому деятельность Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями важна и интересна для всего населения – как для здоровых, так и для больных людей. В настоящее время в Израиле живет свыше 300 тысяч онкологических больных, проходящих лечение или находящихся под наблюдением. Согласно статистике, в стране каждый год диагностируется примерно 30 тысяч новых случаев раковых заболеваний, но благодаря успехам в исследованиях, особому вниманию к средствам ранней диагностики и раннему выявлению и лечению существенно выросло число людей, поборовших этот недуг, и значительно улучшилось качество жизни пациентов, проходящих лечение.

Содействие медицинским и больничным центрам в Израиле

Чтобы обеспечить онкологическим больным самое эффективное лечение и самые лучшие условия его получения, Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями вкладывает значительные средства на открытие и ремонт онкологических отделений больниц по всей стране. Так, например, в минувшем году Ассоциация оказала содействие:

- в открытии кабинета ухода и красоты им. д-р. Франсин Робинсон в Тель-Авивском Медицинском центре им. Суасски
- в открытии отделения гинеко-онкологии и отделения лечения рака легкого им. Мирьям Шар-Ллезингер в медицинском центре Сорока

Ассоциация принимает участие в финансировании при приобретении передового новейшего высокотехнологичного оборудования для медицинских учреждений. Кроме всего прочего, Ассоциация оказывает содействие в приобретении линейных ускорителей, маммографов и компьютеризированного оборудования для регистрации и мониторинга онкологических больных, аппаратуры для контактной лучевой терапии – брахитерапии, новейшего оборудования.

Деятельность по расширению прав больных

Ассоциация заботится о реализации прав больных, повышению качества их жизни и о включении в корзину медицинских услуг препаратов, необходимых для онкологических больных. Сотрудничество с Ведомством национального страхования и органами власти способствовало улучшению оказываемой помощи и отмены дискриминации на основе генетической диагностики со стороны страховых компаний. На сайте Ассоциации действует интернет-форум по правам пациентов, на котором можно проконсультироваться по вопросам в данной области. Информация и поддержка на сайте: www.cancer.org.il

Информационно-разъяснительная работа и ЗОЖ

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями прилагает огромные усилия для распространения имеющейся у нее информации обо всем, что связано с раковыми заболеваниями и способов снижения риска их возникновения. Ассоциация предоставляет информацию о вреде курения, солнечной радиации, злоупотребления спиртными напитками, необходимости вести здоровый образ жизни, профилактики ожирения, правильного питания и физической активности для снижения риска возникновения онкологических заболеваний. Кроме того, Ассоциация проводит разнообразную разъяснительную работу по повышению осведомленности в области ранней диагностики самых распространенных раковых заболеваний, является инициатором разъяснительных кампаний в СМИ о необходимости проведения обследований по раннему выявлению (ТВ, радио, пресса, соцсети и др.) Отдел информационно-разъяснительной работы выпускает в свет буклеты, брошюры, плакаты и наклейки и распространяет их многотысячными тиражами бесплатно среди населения, пациентов, профессиональных медиков, в учебных заведениях и др. Отдел также разрабатывает школьные программы по профилактике курения, о вреде солнечной радиации и по здоровому образу жизни и проводит десятки лекций по этим вопросам в учебных заведениях, клубах, предприятиях и т. п.

Программы и услуги ранней диагностики

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями сражается с раком молочной железы по всей стране. Открываются пункты ранней диагностики рака груди. Ассоциация была инициатором и воплощает в жизнь проект национального маммографического скрининга. Чтобы увеличить количество женщин, проходящих обследование, Ассоциация приобрела мобильный маммографический комплекс, что позволяет довести ежегодное количество обследований до нескольких десятков тысяч. Национальная программа ранних диагностики и выявления онкологических заболеваний направлена на повышение осведомленности по ранней диагностики рака молочной железы, маммографического обследования, диагностики и профилактику рака толстого кишечника кожи и др.

Поддержка научных исследований

Уже более 30 лет Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями в немалой мере способствует расширению научных исследований раковых болезней в Израиле. Она выделяет десятки грантов врачам и научным работникам для проведения исследований и стимулирует введение общеизраильских клинических протоколов.

Медицинские услуги

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями финансирует десятки ставок специалистов в различных областях, занимающихся онкологическими больными: координаторов лечения рака молочной железы (созданная и финансируемая ею сеть медсестер и социальных работников), услуги по уходу и поддержке, психо-онкологические, психологические, диетологические службы и т. п. Ассоциация также вносит свой вклад в профессиональную подготовку и обучение персонала.

Новаторские проекты для улучшения обслуживания и лечения раковых больных

Ассоциация вкладывает средства в разработку и продвижение новых программ и новаторских проектов, направленных на улучшение обслуживания онкологических больных, отдавая приоритет особым проектам, посвященным непосредственному контакту с пациентами, выздоравливающими и их близкими, например, создание паллиативной службы в Медицинском центре «А-Эмек» в Афуле, групп поддержки для родителей детей, больных раком из арабского сектора при Медицинском центре «Шнайдер», уроки йоги для выздоравливающих в центре «Мааган» в Беэр-Шеве и т. п.

Профессиональный инструктаж и информационная служба

Ежегодно Ассоциация проводит десятки конференций, съездов и курсов повышения квалификации по вопросам, связанным с различными аспектами раковых заболеваний. Известные специалисты приезжают в Израиль, выступают с лекциями и проводят семинары и профессиональные консультации. Десятки грантов выделяются специалистам для обучения за границей и поездок на международные конференции. Более 30 лет Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями выпускает журнал «Бама», предназначенный для специалистов. При участии Ассоциации в Израиле организуются международные конференции.

Информационный центр Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями

В Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями действует профессиональный информационный центр, в котором работают только специалисты в этой области. Центр имеет доступ к международным компьютеризированным источникам информации. Он оказывает поддержку и предоставляет новейшие данные для службы «Телемейда» Ассоциации. **В центр можно обращаться напрямую по телефону 03-5721608 или по электронной почте по адресу: info@cancer.org.il.**

Служба «Телемейда» – 1-800-599-995

В рамках Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями круглосуточно работает телефонная информационная служба, которая предоставляет информацию больным, их родственникам и населению в целом по вопросам онкологических заболеваний, способов их профилактики, диагностики, лечения и реабилитации. Служба также бесплатно предоставляет разъяснительные материалы на различные темы. Информация периодически обновляется лучшими специалистами с использованием международных баз данных, которые находятся в распоряжении Ассоциации.

Служба «Телемейда» на русском языке – 1-800-34-33-44

В хайфском филиале работает телефонная линия на русском языке, которая обслуживает территорию всей страны. Эта служба организована русскоязычными врачами на добровольных началах. Для получения информации звоните в воскресенье, понедельник и вторник с 9.00 до 20.00, а также в среду с 9.00 до 17.00.

Служба «Телемейда» на арабском языке – 1-800-36-36-55

Информационная служба и поддержка по телефону для больных раковыми заболеваниями, говорящих на арабском языке, и для членов их семей. Услуги оказывает социальный работник и говорящие на арабском языке добровольцы.

Телефонная служба психологической поддержки – 1-800-200-444

В рамках Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями работает служба поддержки по телефону, которая ставит своей целью оказание немедленной помощи людям, находящимся в тяжелом психологическом состоянии и нуждающимся в начальной поддержке. Обратившимся в службу лицам предоставляется профессиональная помощь социальных работников, психологов, медсестер и других специалистов, а в случае необходимости их направят в больницу или в поликлинику по месту жительства.

Центр помощи онкологическим больным по реализации льгот в системе здравоохранения

Колл-центр действующий для оказания помощи больным по реализации их льгот в система здравоохранения. Когда пациент и его близкие сталкиваются с трудностями в системе здравоохранения, информационные службы Ассоциации оказывают содействие (после подтверждения прав на льготы), обращаясь в соответствующие больничные кассы, а в случае необходимости и в министерство здравоохранения – чтобы добиться получения льгот.

Просьба обращаться по тел. 1-800-599-995 и по эл. почте help@cancer.org.il

Сайт Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями www.cancer.org.il

На сайте Ассоциации содержится обширная информация обо всем, что имеет отношение к онкологическим заболеваниям для широкой публики, больных, выздоравливающих, членов их семей и специалистов. Сайт постоянно обновляется и предоставляет информацию об онкологических заболеваниях, генетике и новейших исследованиях в данной области, о факторах риска, методах профилактики, ранней диагностики, лечении и реабилитации, о правах и услугах для онкологических больных, деятельности Ассоциации и семинарах. На сайте существует постоянно обновляющаяся база клинических исследований и целый ряд форумов по различным вопросам с участием лучших специалистов в областях, связанных с раковыми заболеваниями и их лечением.

Страница в «Фейсбуке»: «Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями – за здоровую жизнь»

Ассоциация ведет активную деятельность в соцсети «Фейсбук», и на настоящий момент у страницы Ассоциации насчитывается свыше 60 тысяч френдов. Страница служит разъяснительной площадкой для идей Ассоциации, рекламы ее мероприятий, предоставления информации и ответов на вопросы пользователей. Кроме того, Ассоциация проводит совместные проекты в интернете и мобильных приложениях, например Инстаграм и Ютуб для распространения своих идей среди целевой аудитории.

Деятельность Ассоциации в области реабилитации и социального обеспечения

Отдел реабилитации и социального обеспечения Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями.
Тел. 03-5721678. Факс: 03-5711353

«Яд ле-ахлама» – для женщин, борющимся с раком груди

В организации «Яд ле-ахлама» («Путь к выздоровлению») работают женщины, излечившиеся от рака груди и прошедшие специальную подготовку, которая позволяет им работать с женщинами, противостоящими недугу в настоящее время. Волонтеров подбирают в соответствии с возрастом и языком общения, и они помогают своим подшефным в разрешении сомнений, предлагают им моральную и практическую поддержку, все это на основе личного опыта. **Женщины, заинтересованные в помощи волонтеров, а также желающие ими стать могут позвонить по тел. 1-800-36-07-07 или записаться, нажав на розовую кнопку на интернет-сайте Ассоциации: www.cancer.org.il или по эл. почте yad@cancer.org.il.**

Консультация по протезам груди – волонтеры «Яд ле-ахлама» помогают подбирать протезы женщинам после операции. Консультация предоставляется волонтерами, которые сами прошли подобную операцию, реабилитировались и вернулись к нормальной жизни.

Для консультаций и инструктажа: Лимор Шрага, координатор «Яд ле-ахлама», отдел реабилитации и социального обеспечения, тел. 03-5721615, эл. почта: yad@cancer.org.il.

Организация лиц со стомой в Израиле

Организация лиц со стомой, действует в рамках отдела реабилитации Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями. В этой организации зарегистрированы люди, которые перенесли операцию по установке специального устройства («стомы») для вывода мочи или кала из организма (не только в связи с раковым заболеванием). При этом выделения выходят через стому с использованием мешочка, расположенного у брюшной стенки. Это позволяет пациентам вести обычный образ жизни.

Члены организации получают печатное издание «Питхон пэ», которое выходит один – два раза в год и содержит статьи по различным вопросам, важным для обладателей стомы – например, питание, уход за кожей, информация о правах, интимная жизнь при наличии стомы и так далее. Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями участвует в финансировании ставок медицинских сестер, обслуживающих стомы, в больницах и поликлиниках. Эти медицинские сестры предоставляют информацию перед операцией и после нее, подбирают личное оборудование для ухода за стомой, обучают пациентов самостоятельному уходу и помогают решать повседневные проблемы, с которыми сталкиваются пациенты и члены их семей. При необходимости они направляют пациентов к другим специалистам. Список медицинских сестер, занимающихся стомой, постоянно обновляется и публикуется в печатном издании «Питхон пэ», в этой брошюре и на сайте Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями в интернете. Пациенты, которые находятся за рубежом, также могут получить информацию о таких медсестрах в различных странах.

В этой организации существует уникальная группа для молодых людей со стомой (возраст 20 – 40 лет). Задача группы – предоставлять информацию и поддержку молодым людям до и после операции, а также оказывать им помощь в процессе лечения на различных его этапах с учетом особенностей их возраста.

Для получения дополнительной информации, консультаций или записи в Организацию лиц со стомой при Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями, находящейся по адресу: Гиватаим, ул. Ревивим 7, обращаться по телефону к Сильвие Алашвили (говорит по-русски) 03-5721618 или по эл. почте silvia_a@cancer.org.il.

Непосредственная помощь больным

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями оказывает **первую материальную помощь** больным, испытывающим денежные затруднения, в период их пребывания в онкологических отделениях и в период интенсивного лечения, например, химиотерапии. Предоставление помощи производится на основании медицинских критериев и с учетом доходов. При различных медицинских центрах работают социальные работники, ставки которых частично финансируются Ассоциацией по борьбе с раковыми заболеваниями. При поступлении новых пациентов в онкологическое отделение, они предоставляют ему информацию о его правах, о различных услугах, на которые он может рассчитывать, проверяют, соответствует ли он критериям для получения денежной помощи от Ассоциации.

Единоразовая выплата предоставляется по медицинским и экономическим критериям до начала получения обслуживания со стороны государственных и общественных органов социального обеспечения. Ассоциация оказывает помощь больным и членам их семей по месту их проживания в сотрудничестве с общественными социальными службами.

Прооба о получении помощи подается через социальных работников при медицинских центрах по всей стране.

Дополнительная информация о материальной помощи по тел. 03-5721670.

Всеизраильская консультация по вопросам восстановления речи

Ассоциация предоставляет консультации, обучение и руководство больных и членов их семей в отношении получения профессиональных услуг в обществе. Кроме этого можно получить консультацию и инструктаж у специалистов, занимающихся лечением пациентов в общественных центрах. Консультации предоставляются в различных областях, в частности – нарушение глотания (диагностика и реабилитация), восстановление речи и голоса, подбор и использование возможных методов реабилитации, а также восстановление речи и способности к глотанию после операции на ротовой полости, глотке и горле, включая полную ампутацию и установку трубки (трахеостомия).

Для дополнительной информации и консультации обращайтесь к медсестрам отдела реабилитации и соцобеспечения, тел. 03-5721618, эл. почта silvia_a@cancer.org.il

Консультации по вопросам половой жизни

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями предоставляет консультации по вопросам половой жизни для больных всех возрастных категорий.

Эта услуга включает:

- Информация о влиянии онкологических заболеваний на половую жизнь и бесплодие
- Консультации по вопросам возможности лечения и восстановления половой функции.
- Направление к другим специалистам в этой области.

Услуга предоставляется бесплатно и без направления врача сексологом Ассоциации. Обращаться по телефону 03-5721643 или по эл. почте miniut@cancer.org.il.

Служба инструктажа для родителей, один из которых болен раком

Когда один из родителей болен раком в длинный и сложный период противостояния вступает вся семья, в том числе и дети. Иногда, желая обереечь детей, родители предпочитают скрывать от них информацию, тревоги и трудности. Чтобы помочь родителям в таком положении и оказать им содействие, предоставить им информацию и дать практические советы, Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями организовала службу инструктажа и содействия. Речь идет, например, о таких вопросах, как рассказать детям, как пережить период лечения, как преодолевать кризисные моменты и справляться с болезненностью. Службу возглавляют соц. работник Орит Шапиро, зав. отделом реабилитации и соц. обеспечения и Дана Ракви-Хелер, окружной соц. работник Центрального округа Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями.

Телефон: 03-5721614/647 Эл. почта orit-spira@cancer.org.il, danar@cancer.org.il

Консультации по вопросам налогообложения

Консультации по вопросам налогообложения предоставляются в отделе реабилитации и соцобеспечения, а также при отделениях Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями сертифицированными налоговыми консультантами. Такие консультации предоставляются лицам, которым уже установлен процент инвалидности в медицинской комиссии Ведомства национального страхования, и только по налоговым вопросам, связанным с их заболеванием.

Консультации предоставляются на общественных началах и бесплатно.

Для записи звоните в отдел реабилитации и соцобеспечения, тел. 03-5721670. Эл. почта shikum@cancer.org.il

Юридическая консультация

Служба предоставляет инструктаж, консультацию и информацию перед медицинской комиссией Ведомства Национального страхования только по вопросам, связанным с заболеванием. **Консультация предоставляется юристом бесплатно и на общественных началах.**

Для записи звоните в отдел реабилитации и соцобеспечения, тел. 03-5721670. Эл. почта shikum@cancer.org.il

«Хорошо выглядеть – и чувствовать себя еще лучше® им. Франсин Робинсон»

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями представляет и реализует в Израиле проект под названием «Хорошо выглядеть... и чувствовать себя еще лучше». В рамках этого проекта косметологи, гримеры, мастера по изготовлению париков и парикмахеры на общественных началах оказывают помощь женщинам, страдающим раковыми заболеваниями, в онкологических отделениях, в отделениях Ассоциации, в общественных центрах и в хосписах. Пациентки получают косметические процедуры и инструктаж по вопросам ухода за лицом и за волосами и/или подбора прически для улучшения самочувствия. Кроме этого, парикмахеры-добровольцы подбирают для пациенток парики. Женщины, которым необходимы парики, получают их бесплатно.

В штаб-квартире Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями «Бейт-Мати» работает комната для подбора и бесплатного проката париков для женщин, которые нуждаются в такой услуге.

Для получения дополнительной информации можно обращаться по телефону 03-5721618 или по эл. почте lookgood@cancer.org.il.

«Шаги к лучшему качеству жизни®»

Данный проект призван рассказать онкологическим больным об огромной пользе активного образа жизни для здоровья, поощрить их к включению физических занятий в свой распорядок дня, а также предоставить консультации и помощь специалистов тем пациентам, которые решили присоединиться к программе. Медицинские, физические и психологические преимущества умеренных занятий спортом для лиц, страдающих раковыми заболеваниями,

в последние годы тщательно изучались. Было доказано, что они в состоянии помочь онкологическим больным успешно противостоять болезни и ее симптомам. Групповые занятия проводятся физиотерапевтами.

Проект действует во многих медицинских центрах страны. Для получения дополнительной информации можно обратиться в отдел реабилитации и социального обеспечения по телефону 03-5721618 или по эл. почте shikum@cancer.org.il.

Выздоровливаем и ведем здоровый образ жизни®

Специальные занятия, цель которых – оказать содействие излечившимся от онкологических заболеваний, улучшить качество их жизни, научить вести здоровый образ жизни и стимулировать возвращение к обычной личной и общественной жизни. **В рамках программы, действующей в центрах поддержки Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями, в ее филиалах и при медицинских центрах, проводится ряд встреч, посвященных различным вопросам: возврат к нормальному образу жизни и к семейным делам, интимный мир и сексуальность, как заботиться о здоровье после излечения и противостоять побочным действиям лечения, физические упражнения, пригодные для излечившихся от раковых заболеваний, питание, нетрадиционная медицина и т. п. Встречи проводятся под руководством специалистов в области психо-онкологии, социальных работников, медсестер, физиотерапевтов, диетологов и др.**

Для получения информации и записи просьба обращаться по тел. 03-5721678 или по эл. почте shikum@cancer.org.il.

Семинары для больных раковыми заболеваниями и членов их семей

Отдел реабилитации и социального обеспечения организует разнообразные семинары, которые посвящены различным вопросам, связанным с онкологическими заболеваниями и их последствиями. Среди них – методы лечения, побочные явления и различные аспекты противостояния заболеванию и то, как оно отражается на пациентах и их близких.

Информацию о семинарах можно получить на сайте Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями в интернете и в печатных изданиях. Прочитанные лекции записываются и помещаются на сайте Ассоциации.

Кроме того, можно обратиться в отдел реабилитации и социального обеспечения, который организует семинары в течение всего года, по тел. 03-5721678. Эл. почта shikum@cancer.org.il.

Пансион имени Чарльза Клора

В 1976 году Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями создала пансион имени Чарльза Клора. Пансион расположен в Гиватаиме. В нем могут получать медицинский уход онкологические больные, проживающие в удаленных местах и проходящие лечение в больницах в центре страны. Пансионом могут пользоваться члены всех больничных касс, и он работает под руководством Ассоциации. Направление в пансион выдают медицинские работники и специалисты по уходу в онкологических отделениях.

Для получения дополнительной информации можно напрямую обращаться в пансион имени сэра Чарльза Клора по телефонам 03-5721623/4, по факсу 03-7313812 или по электронной почте maon-clore@cancer.org.il.

Группы поддержки и информации для больных

В Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями созданы группы поддержки онкологических больных и членов их семей. Такие группы создаются в соответствии со спросом и необходимостью. Занятиями в них руководят специалисты в области эмоциональной поддержки (социальные работники и психологи), получившие специальную подготовку. Группы действуют в рамках центров поддержки «Вместе мы – сила»® Ассоциации и в отделениях по всей стране под эгидой отдела реабилитации при Ассоциации. Для получения дополнительной информации – тел. 03-5721678. Эл. почта: shikum@cancer.org.il.

Центры мероприятий и поддержки «Вместе мы сила»

Центры поддержки «Вместе мы сила®» Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями действуют в настоящее время в Гиватаиме, Иерусалиме, Хайфе, Афуле и Беэр-Шеве. Центры «Вместе мы сила®» служат домом для общины больных, выздоравливающих и членов их семей. Там им оказывают поддержку, предоставляют информацию, проводят развивающие занятия и часы досуга, помогающие в личном и моральном противостоянии с заболеванием. Центры предназначены и для тех, кто уже завершил курс лечения, однако нуждается в психологической поддержке и реабилитации. Все занятия для больных и членов их семей проводятся бесплатно.

Контактная информация:

Центр «Вместе мы сила®» Гиватаим: «Бейт Мати», штаб-квартира Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями, ул. Ревивим 7, Гиватаим. Тел. 03-5721670, эл. почта: hazakim-giva@cancer.org.il

Центр «Вместе мы сила®», Иерусалим: центр мероприятий и поддержки им. Исраэля и Лайлы Альтер в Иерусалиме, ул. Яд Харуцим, 3, Тальпие, Иерусалим. Тел. 02-6256721, факс 02-6256721, эл. почта: hazakim.jeru@cancer.org.il

Центр «Вместе мы сила®» Хайфа – центр мероприятий и поддержки им. Иммануэля Дж. Розенבלата в Хайфе: Дом Аарона и Ольги Розенфельдов, ул. Розенфельд 25, Бат Галим, Хайфа. Тел. 04-8511712/5/7 Факс 04-8511716, эл. почта: hazakim.haifa@cancer.org.il

Центр поддержки «Вместе мы сила®» Беэр Шева действует при филиале Ассоциации в онкологическом центре Легаси Херитадж при Медицинском центре Сорока. Тел. 08-9333517, эл. почта: s.w-darom@cancer.org.il

Центр поддержки «Бейт Иди Мааган» в Беэр Шева: центр создан при участии и содействии Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями, университета им. Бен-Гуриона, муниципалитета Беэр Шевы и Медицинского центра «Сорока». Ул. Хар-Бека 13, Рамот. Беэр-Шева. Тел. 08-6490802, эл. почта: maagancenter@gmail.com.

Центр «Вместе мы сила®» им Рут Врубель (Шнайдер) в Афуле: «Бейт Познак», Гиват-а-Море, Афула. Тел. 04-6591004/5 04-6424862, эл. почта: daliaploz@gmail.com

Подробную и достоверную информацию о деятельности центров поддержки можно найти на сайте Ассоциации – www.cancer.org.il

Группа «Молодые люди – выходим в жизнь»

Группа «Молодые люди – выходим в жизнь» появилась на свет по инициативе Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями и призвана создать новую «общину» поддержки на основе особого сегмента общества – молодых людей в возрасте двадцати – тридцати пяти лет, которые выздоровели после онкологического заболевания. Эти молодые люди начинают свою личную и профессиональную жизнь с особой стартовой точки. Участники проекта проводят еженедельные встречи в группе поддержки под руководством социального работника, специализирующегося в области психо-онкологии.

Для получения дополнительной информации и записи обращаться к координатору проекта социальному работнику Орит Шапиро по телефону 03-5721614 или по эл. почте orit-spira@cancer.org.il

Деятельность Ассоциации для детей, больных раком

- **Отдых семей** – организуется раз в год, в праздник Суккот и предназначен для детей, больных раком, и членов их семей. Эту услугу можно получить по рекомендации социального работника того отделения, где ребенок проходит лечение.
- **Восполнение пропущенного учебного материала** – для детей, которые пропускают много занятий в школе из-за болезни. Реализацией этого проекта занимаются студенты педагогических высших учебных заведений. Занятия проводятся на дому у ребенка
- **«Весь мир детям»** – проект им. Мири Шитрит – Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями финансирует недельные поездки в детский городок «Весь мир детям», который находится в Орландо, штат Флорида, США. Поездки организуются для семей, в составе которых есть дети, страдающие раковыми заболеваниями в тяжелой форме. В ходе

поездки дети посещают различные парки, бесплатно пользуются разными аттракционами и оборудованием. Дополнительная информация у координатора проекта, тел. 03-5721678, эл. почта shikum@cancer.org.il

- **Компьютеры для больных детей** – предоставляются больным детям с возраста 9 лет, если у них дома нет компьютера. Компьютер призван помочь больному ребенку, который не выходит из дому, эффективно и с пользой проводить свободное время, общаться с друзьями и наверстать пропущенный материал.
- **Консультации по нейро-психо-онкологической реабилитации и группы поддержки для родителей детей с опухолями головы и форум на сайте Ассоциации** – услуга для лечащихся детей и их родственников, включает в себя первичные консультации, поддержку и инструктаж по вопросам возврата к учебе и к нормальной жизни в семье и обществе. Также предоставляется профессиональное сопровождение и инструктаж для сотрудников, работающих с такими детьми и их близкими в больничных онкологических отделениях и поликлиниках. Кроме того, Ассоциация устраивает группу педагогическо-психологическую группу поддержки для родителей детей с опухолями в голове. Обращаться к др. Михаль Саде по тел. 03-5721619 или по эл. почте michelle.sadeh@cancer.org.il.

Шефская помощь в социуме и учебе – студенты, получающие стипендию, становятся частью служб поддержки Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями, оказывают содействие пациентам различных онкологических отделений, предоставляют шефскую помощь онкологическим больным: одиноким, детям, здоровым детям, у которых болен один из родителей, здоровым братьям и сестрам детей, больных раком. В проекте принимают участие студенты программ «Импакт», ШАХАК и «Эйсег». Проект проводится под профессиональным наблюдением окружных социальных работников Ассоциации.

Для получения информации и записи обращаться к координатору проекта соц. работнику Далии Штерн. Тел. 03-5721650, эл. почта milgot@cancer.org.il

**Участие во всех мероприятиях Ассоциации,
группах поддержки и услуги центров поддержки – бесплатно!**

Паллиативная служба на дому Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями

Эта услуга предоставляется с августа 1989 года Ассоциацией по борьбе с раковыми заболеваниями. Паллиативная терапия на дому отвечает физическим психо- социальным потребностям онкологических больных и членов их семей, которые возникают на прогрессирующей стадии болезни. Предоставляемые услуги призваны повысить качество жизни онкологических больных на прогрессирующей стадии заболевания, которые желают оставаться дома в кругу своей семьи. Услуги предоставляются круглосуточно и обеспечиваются квалифицированным междисциплинарным персоналом, который в состоянии справиться со сложными проблемами и физическими, общественными и психосоциальными последствиями состояния больного и его семьи.

Паллиативная служба на дому Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями предназначена:

- Для больных раковыми заболеваниями на прогрессирующей стадии, которые находятся дома и заинтересованы в обслуживании.
- Для больных старше 18 лет, за которыми постоянно ухаживает человек, способный оказывать активную помощь.
- Для больных, проходящих онкологическое лечение и страдающих от тяжелых симптомов, которые следует ослаблять.
- Для больных, проживающих на расстоянии до 30 км от медицинского центра им. Х. Шибы («Тель Ха-Шомер»).

Паллиативная служба Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями является всеизраильским центром профессиональной подготовки в области паллиативной терапии и предоставляет информацию о новейших методах терапии боли, других симптомов и психосоциальных аспектах.

Для получения информации о возможности получения медицинского ухода в домашних условиях можно обращаться по телефонам 03-5341134, 03-7369491 или по факсу 03-5351375.

pal.homecare@cancer.org.il

Сарай Коэн, зав. по уходу – 050-2099434

Другие службы хоспис-госпитализации и паллиативных услуг на дому

Центр страны

Тель-а-Шомер

Первый хоспис был основан Ассоциацией по борьбе с раковыми заболеваниями совместно со Службой здоровья «Клалит» и министерством здравоохранения при медицинском центре им. Шибы. Он предназначен для оказания медицинского ухода и поддержки больным раком на запущенной стадии заболевания. В настоящее время хоспис действует при медицинском центре им. Шибы, и его двери открыты для членов всех больничных касс. В хосписе неизлечимым больным предоставляются особые медицинские услуги (в частности, облегчение симптомов и снятие болей), а также оказывается психологическая помощь больным и членам их семей. Больничный хоспис и хоспис на дому действуют и как всеизраильские центры инструктажа по вопросам паллиативной терапии онкологических больных для специалистов из всех уголков страны. Здесь можно получить информацию о новейших методиках и способах обезболивания и решения других проблем, с которыми приходится сталкиваться раковым больным. **Для получения дополнительной информации просьба обращаться к персоналу хосписа. Бейт-Фридман. Мед. центр им. Шибы, тел. 03-5303290/258.**

Галилея

Хоспис на дому в Верхней Галилее

Рош Пина, п. я. 51, телефон 04-6860317, факс 04-6934127.

Яэль Блайх: 050-4008866, Лиора Алони: 050-4008871.

Мазаль Нитукар: 050-4008868, Шоши Хадид: 050-4008838.

Меира Гойлик: 050-4008861.

Иерусалим

Больница «Хадасса» Хар Ха-цофим

Телефоны 02-5844683/1/7, Рут Шахаль Геснер.

Хоспис на дому, медицинский центр «Хадасса» Хар Ха-Цофим

Телефоны 02-5844453/61, Шломит Бен Арье: 050-7874934.

Хоспис на дому, медицинский центр «Хадасса» Хар Ха-Цофим

Телефон 02-6752035, Йонат Лемед: 050-6264065.

Кроме вышеупомянутых заведений, услуги по паллиативной терапии на дому и в условиях стационара, а также по госпитализации с паллиативным уклоном действуют в различных регионах страны в рамках отделений пост-стационарного лечения при больничных кассах (обновленный список онкологических медсестер и медсестер паллиативной терапии на сайте Ассоциации). Дополнительную информацию можно получить в своей больничной кассе либо в отделе реабилитации и социального обеспечения Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями по тел. 03-5721618.

Работники по медицинскому уходу на дому

Существуют частные фирмы и различные некоммерческие организации, которые предоставляют медицинский уход за больными, нуждающимися в уходе на дому, или в рамках любой другой медицинской программы.

Подробную информацию об организациях, предоставляющих за плату работников по медицинскому уходу, а также сведения об организациях, предоставляющих сиделок на 24 часа в сутки (в том числе и иностранных рабочих) можно найти в телефонном справочнике – «Дапей Захав» любого района страны в разделе «Медицинский уход – Услуги».

Список работников по уходу за больными можно также получить через социальных работников в отделениях больниц, больничных касс и в клиниках по продолжению лечения.

Можно также воспользоваться услугами информационного центра «Реут Эшель», который предоставляет информацию и консультации лицам среднего возраста, пожилым гражданам и специалистам в области гериатрии, реабилитации и помощи больным по телефону 1-700-700-204. Информация предоставляется бесплатно в качестве общественной услуги для социальных работников и специалистов по вопросам старения, гериатрической и реабилитационной медицины.

infocenter@reuth.org.il

Сайт в интернете: <http://www.eshelnet.org.il>.

Информация о том, как следует направлять просьбы о предоставлении иностранных работников по уходу при посредничестве Министерства промышленности, торговли и труда, приведена на странице 94.

Страховой полис для поездок онкологических больных за границу на отдых

Онкологические больные, выезжающие за рубеж на отдых во время лечения или вскоре после его окончания, могут приобрести полис медицинского страхования у различных страховых компаний. Мы рекомендуем проверить условия страхования, предоставляемые компаниями, чтобы сравнить цены и страховое медицинское покрытие. Чтобы оказать содействие онкологическим больным, выезжающим за рубеж, Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями обратилась в страховое агентство «Хидуш» с целью разработки специального полиса, предназначенного для онкологических больных, желающих выехать за границу во время курса лечения и после его окончания. Необходимо заполнить медицинскую форму, которую можно найти на сайте Ассоциации www.cancer.org.il в разделе «Права и услуги». Подробная информация в страховой компании «Феникс» - ул. Йегуда Халеви 95, Тель-Авив 65797, телефон 03-5608555, факс 03-5609815.

Страховая компания «Феникс Лтд.»

Страхование оформляется в израильской страховой компании «Феникс» при посредничестве страхового агентства «Хидуш».

Адрес: страховое агентство «Хидуш Лтд.».

ул. Йегуда Халеви 95, Тель-Авив 65797, телефон 03-5608555, факс 03-5609815.

Адреса для обращений и разъяснений Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями

Отдел реабилитации и социального обеспечения

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями

Руководитель отдела – Орит Шапиро, MSW (специалист в области здравоохранения), социальный работник.

Главная медицинская сестра – Ливия Касло, RNMN

Медсестра и клинический специалист по поддерживающей терапии, координатор по вопросам стомы – Рина Дихель, RNMN

Административный координатор Лимор Шрага, тел. 03-5721678, факс 03-5711353, shikum@cancer.org.il

Социальный работник южного округа (к югу от Ашдода, включая Ашдод)

Мири Мор Йосеф, социальный работник

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями

Безр Шева, Онкологический центр Легаси Херитадж при Медицинском центре «Сорока», этаж -1. Телефон 03-9333517, s.w-darom@cancer.org.il

Социальный работник центрального округа (от Натани до Ашдода, Иерусалима и окрестностей, не включая Ашдод)

Дана Рахави-Хелер, социальный работник

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями

Гиватаим, ул. Ревивим 7. Телефоны 03-5721647, 03-5721678, s.w-mercaz@cancer.org.il

Социальный работник по Иерусалиму и окрестностям

Ходая Вольф, социальный работник, зав. центром поддержки «Вместе мы сила» в Иерусалиме ул. Яд-Харуцим 3, Тальпиот, Иерусалим. тел. 02-6233599, hazakim.jeru@cancer.org.il

Социальный работник северного округа (к северу от Хадеры – включая Хадеру)

Нога Акуни, социальный работник

Хайфа, ул. Розенфельд 25. Телефоны 04-8511715/2, s.w-zafon@cancer.org.il

На интернет-сайте Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями можно найти списки стома-медсестер по всей стране, онкологических медсестер по месту жительства, и специализирующихся в поддерживающей терапии, маммологических медсестер-координаторов, социальных работников, координаторов по лечению РМЖ и социальных работников при различных онкологических отделениях.

Ведомство национального страхования

Форма для обращения в Ведомство Национального страхования, введенная по инициативе Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями

Инвалидность

Особые услуги для инвалидов

Профессиональная реабилитация

Единовременная выплата в связи со смертью

Консультации для пожилых граждан

Пособие по уходу

Ребенок-инвалид

Пособие для обеспечения прожиточного минимума

Пособие для лиц с ограниченной подвижностью

Ведомство национального страхования - отделения и каналы для получения услуг

Тел. 1-222-6050 , *6050 www.btl.gov.il

Онкологические больные могут подавать в Ведомство национального страхования заявление о получении процента инвалидности. Заявление рассматривается в соответствии с видом ракового заболевания, его стадии и методов лечения.

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями рекомендует воспользоваться услугами службы «Первый класс» Ведомства Национального страхования, позволяющей пациентам больниц получить бесплатную помощь для подачи заявления на пособие по инвалидности для взрослых и детей в Ведомство Национального страхования. В рамках предоставляемых услуг социальные работники и медсестры из больницы помогают пациенту в заполнении бланка заявления и передают его для дальнейшего рассмотрения в Ведомство Национального страхования. Услуга предоставляется в большинстве медицинских центров по всей стране.

Центры «Яд мехавенет» предоставляют бесплатные консультации по подготовке к прохождению медицинской комиссии. Запись на прием по телефону *2496.

Услуги, предоставляемые центрами «Яд мехавенет»: помощь в подаче заявления и подготовка истории болезни, разъяснение процедуры рассмотрения заявления, индивидуальный инструктаж о проведении медицинской комиссии. Также можно обратиться к социальным работникам Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями для получения информации и консультации.

Свод проверок Ведомства национального страхования для получения общей инвалидности

В свод содержится список недугов и заболеваний (он также именуется «сводом недугов») и процент инвалидности по каждому из них. Ранее свод был засекречен, но теперь он опубликован, и с ним можно ознакомиться на интернет-сайте Ведомства Национального страхования (на иврите).

«Твиафон» *3928

Новая телефонная услуга Ведомства национального страхования, позволяющая быстро и эффективно подать заявление на пособие по инвалидности, на пособие на ребенка-инвалида и на пособие на особые услуги. В ходе телефонной беседы Ведомства национального страхования заполнит форму заявления и подаст его. Услуга предоставляется бесплатно, служба работает с воскресенья по четверг, с 9:00 до 18:00.

Все приведенные выше разъяснения являются общими. Не следует относиться к ним, как к полной и точной формулировке положений закона. Информационные брошюры по всем вопросам можно получить в отделениях Ведомства Национального страхования.

Форма для обращения в Ведомство Национального страхования, введенная по инициативе Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями

- Ведомство Национального страхования приняло во внимание обращение Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями и упростило процедуру предоставления раковым больным процентов инвалидности для получения пособия по инвалидности и пособия на особые услуги. Ассоциация выпустила специальную медицинскую форму (Форма для обращения в Ведомство Национального страхования) с логотипом Ассоциации, которую должен заполнить лечащий врач (онколог или гематолог).
- Форма является официальным документом, который прилагается при подаче заявления на пособие по инвалидности или об освобождении от уплаты налогов.
- Медицинская инвалидность назначается только на основании медицинской документации.
- Пособие на «особые услуги» можно получить лишь на основании медицинских документов (с приложением формы, опубликованной на сайте Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями). В срочных и исключительных случаях пособие выплачивается после 30 дней.
- К заявлению следует приложить форму «Решение врача на основании медицинской документации». Подписанная форма освобождает больного от необходимости являться на заседание комиссии. Комиссия обсудит заявление больного на основании медицинской документации. Следует приложить и все остальные необходимые документы.
- В настоящий момент, при подаче заявления на признание степени инвалидности для получения особых услуг необходимо явиться на заседание комиссии Ведомства Национального страхования. В будущем положение вещей может измениться, рекомендуется справиться по этому вопросу у социального работника в больничном отделении.
- Форму можно получить у социальных работников и медицинских секретарей онкологических отделений и больничных касс.
- В большинстве медицинских центров форма доступна с компьютера лечащего врача (онколога/гематолога). Также можно сказать ее на интернет-сайте Ассоциации: www.cancer.org.il
- Также для получения формы можно обратиться в отдел реабилитации и социальной работы Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями (Бейт Мати, ул. Ревивим 7, Гиватаим, тел. 03-5719576) на интернет-сайте Ассоциации: www.cancer.org.il или по эл. почте shikum@cancer.org.il.

Возможно, что Медицинская комиссия по собственным соображениям пригласит больного на заседание комиссии несмотря на факт подачи подписанной формы.

Услуги, предоставляемые телефонным центром:

- Общая информация
- Получение разъяснений – личная информация
- Заказ справок – справка будет отправлена вам домой по почте
- Оплата долгов Ведомству национального страхования с помощью кредитной карточки, включая информацию об остатке долга
- Заказ квитанций для оплаты
- Заказ пустых бланков и разъяснительных брошюр

Важно знать!

Для получения услуг по телефону вам необходимо приготовить номер удостоверения личности и секретный код. Если у вас нет секретного кода, то ваша личность будет установлена на основании ряда вопросов, чтобы исключить передачу вашей личной информации не уполномоченным для этого лицам.

Секретный код можно заказать на сайте Ведомства национального страхования или обратившись в центр обслуживания по телефону, после чего код будет отправлен вам домой. Заказанный вами код будет отправлен по адресу, который записан в Ведомстве национального страхования. Можно также получить секретный код в филиале.

Обратите внимание: при обращении в центр обслуживания по телефону система обязательно просит ввести секретный код. Если вы не знаете свой код и хотите его получить, игнорируйте эту просьбу и ожидайте перевода разговора к представителю отдела обслуживания. У него вы можете попросить выслать вам секретный код по почте.

По телефону нельзя направлять заявления и документы или сообщать об изменении личных данных.

Специальный раздел на интернет-сайте Ведомства национального страхования – дельные советы по реализации прав, которые помогут вам добиться максимальной выгоды при получении пособий и максимально сохранить свои права при оплате отчислений на страхование. Советы составлены на основании опыта сотрудников Ведомства национального страхования, работающих в различных сферах. Сборник на иврите находится под ссылкой «Реализация прав».

Инвалидность

Пособие по инвалидности выплачивается тем, кто в результате своей инвалидности потерял не менее 50% трудоспособности, а в случае женщины-домохозяйки – при потере 50% способности выполнять работы по ведению домашнего хозяйства.

Новейшая информация о пособии по инвалидности – на сайте Ведомства национального страхования <https://www.btl.gov.il/RussianHomePage/Pages/Home.aspx>

Критерии получения пособия

1. Вид на жительство и возраст: житель Израиля, старше 18 лет, не достигший пенсионного возраста.
2. Доход: Ваш доход в качестве наемного работника или частного предпринимателя ниже 60% от средней зарплаты.
3. Медицинская инвалидность – врачом, назначенным Ведомством национального страхования, у застрахованного должна быть определена степень медицинской инвалидности не менее 60%; либо не менее 40% в тех случаях, когда по одному из увечий степень медицинской инвалидности составляет не менее 25%.
4. Степень нетрудоспособности – должна быть определена у застрахованного/ой степень потери трудоспособности либо способности функционировать в домашнем хозяйстве не менее 50%, а также соответствовать одной из четырех степеней нетрудоспособности – 60%, 65%, 74% и 100%.

Пособие по инвалидности для домохозяек

Замужняя женщина, которая не работает в течение длительного времени, для получения пособия по инвалидности как домохозяйка подвергается проверке по иной системе, которая применяется, если женщина до дня подачи заявления на получение пособия не работала 12 месяцев непрерывно или 24 месяца из последних 48 месяцев (не обязательно непрерывно), предшествовавших дню подачи заявления или дню прекращения ею работы, если она прекратила работать после подачи заявления.

Работать и получать пособие

Ведомство Национального страхования поощряет трудоустройство получающих пособие по инвалидности и позволяет **увеличить разрешенную сумму заработка, продолжая при этом получать пособие**. Общая сумма зарплаты и пособия выше суммы пособия, поэтому работать – это выгодно. Важно знать, что

- Определенная вам степень нетрудоспособности не изменится, даже, если вы начали работать.
- Если вы прекратили работу, можно снова получать такое же пособие по инвалидности, как и до того, как вы начали работать без прохождения медкомиссии, пока ваша степень нетрудоспособности остается в силе.

Начало получения пособия

Инвалид получает право на пособие через 90 дней с момента потери трудоспособности или способности выполнять работы по ведению домашнего хозяйства (определяющая дата). Заявления лиц с тяжелыми недугами будут рассматриваться в ускоренном режиме, и Ведомство Национального страхования приложит усилия, чтобы закончить рассмотрение таких заявлений в течение 30 дней с момента подачи.

Право на удостоверение инвалида

Право на получение удостоверения инвалида имеют лица, получающие от Ведомства Национального страхования одно из нижеперечисленных пособий: пособие по общей

инвалидности, пособие на получение особых услуг для лиц с высокой степенью инвалидности, пособие для ребенка-инвалида, пособие для лиц с ограниченной подвижностью, компенсация пострадавшим от дерматомикоза волосистой части головы и компенсация пострадавшим от полиомиелита. Удостоверение действительно в течение семи лет либо до окончания срока права на получения пособия. Удостоверение дает право проходить без очереди и бесплатного входа для сопровождающих взрослых и детей (с ограниченными возможностями).

Особые услуги для инвалидов

Право на пособие для получения особых услуг имеют мужчины и женщины в возрасте до выхода на пенсию, которые застрахованы в Ведомстве национального страхования и нуждаются в существенной помощи другого человека для выполнения повседневных действий (одевание, прием пищи, купание, перемещение по дому и контроль за выделениями из организма) или же в постоянном присмотре во избежание опасности для жизни для них самих или для других лиц. А также онкологические больные, проходящие лечение, упомянутое в списке видов лечения в директиве по инвалидности 1926 (медицинская форма, разработанная при содействии Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями).

Пребывающие в заведениях, предоставляющих медицинские услуги, услуги по уходу и реабилитации не имеют право на пособие.

«Ускоренный коридор» для лиц с особо тяжкими ограничениями

Чтобы облегчить их жизнь и сократить время ожидания лицам с тяжелой формой инвалидностью, их заявления рассматриваются в приоритетном порядке и ускоренном режиме - Ведомство Национального страхования постарается рассмотреть их в течение 30 дней с момента подачи.

К заявлению следует приложить медицинскую форму «Направление на получение инвалидности и особых услуг», выложенную на сайте Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями. Данная медицинская форма имеется в наличии в компьютерной базе лечащих врачей (онколога/гематолога) в большинстве медицинских центров. Можно скачать ее на сайте Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями www.cancer.org.il.

Изменения в ходе проверки права на получение пособия на особые услуги (IALD)

Получение пособия и его размер соответствовал до сих пор степени зависимости застрахованного от посторонней помощи в повседневных операциях: перемещение по дому, купание, одевание, прием пищи и личная гигиена, а также в необходимости присмотра за ним во избежание опасности ему самому и его окружению. Теперь при рассмотрении права на пособие учитываются и потребность в помощи для ведения домашнего хозяйства: приготовление пищи, использование электроприборов, эксплуатация дома, прием лекарств, покупки и решение организационных и финансовых вопросов.

Специальное пособие для новых репатриантов с высокой степенью инвалидности

Специальное пособие для новых репатриантов с высокой степенью инвалидности состоит из двух видов пособий:

Пособие на особые услуги для репатриантов – тяжелые инвалиды в возрасте от 18 лет до возраста выхода на пенсию с 91-го дня до года с момента своей репатриации имеют право на пособие на особые услуги. Право на пособие для них устанавливается в соответствии по результатам проверки их зависимости от других лиц. Они не должны проходить проверку на «медицинскую границу» («саф рефуи»).

Общая инвалидность для нового репатрианта – начиная со 181-го дня после репатриации и до окончания первого года с момента репатриации, тяжелые инвалиды будут иметь право на пособие по инвалидности при условии, что они были ранее признаны имеющими право на

пособие для получения особых услуг для нового репатрианта, как было описано выше.

По истечении года после репатриации их право на пособие будет оценено в соответствии с общими правилами в отношении получения пособий по общей инвалидности и для получения особых услуг.

Обжалование решения Ведомства национального страхования

Обжалование установленной степени медицинской инвалидности

Лицо, медицинская инвалидность которого определена в размере менее чем 80%, или степень нетрудоспособности которого не превышает 74%, имеет право подать апелляцию в отношении установленной степени медицинской инвалидности в медицинскую комиссию по вопросам апелляций. Апелляция должна быть подана в отделение Ведомства национального страхования по месту проживания в письменном виде и с приложением документов, в течение 60 дней с даты получения письменного извещения от Ведомства национального страхования о решении, принятом в отношении степени медицинской инвалидности. Медицинская апелляционная комиссия имеет право подтвердить степень медицинской инвалидности, установленную врачом Ведомства национального страхования, или же изменить ее (увеличить или уменьшить). Решение медицинской апелляционной комиссии является окончательным не подлежит обжалованию исключительно по юридическим основаниям при обращении в районный суд по трудовым вопросам. Апелляция должна быть подана в суд в течение 60 дней с даты получения письменного уведомления Ведомства национального страхования в отношении решения апелляционной комиссии.

Обжалование установленной степени нетрудоспособности

Лицо, которое признано нетрудоспособным, или которое утратило свою трудоспособность менее чем на 80%, и которому установлена степень нетрудоспособности не более 74%, имеет право подать апелляцию в отношении установленной степени нетрудоспособности в апелляционную медицинскую комиссию. Апелляция должна быть подана в письменном виде и с приложением аргументирующих документов в отделение Ведомства национального страхования по месту проживания. Срок подачи апелляции – в течение 60 дней с даты получения письменного извещения от Ведомства национального страхования о решении, принятом в отношении степени нетрудоспособности. Медицинская апелляционная комиссия имеет право подтвердить степень нетрудоспособности, установленную служащим Ведомства национального страхования, или же изменить ее (увеличить или уменьшить). Решение апелляционной медицинской комиссии является окончательным и может быть обжаловано только по юридическим вопросам путем обращения в районный суд по трудовым спорам. Апелляция должна быть подана в суд в течение 60 дней с даты получения письменного уведомления Ведомства национального страхования в отношении решения апелляционной комиссии.

Обжалование других решений служащего отдела заявлений

Если Ведомство Национального страхования отклонило Ваше заявление, вы имеете право обратиться в комиссию по заявлениям Ведомства либо в суд по трудовым конфликтам. Апелляции можно подавать по таким вопросам, как процент медицинской инвалидности, степень нетрудоспособности и т. д. Апелляции подаются в районный суд по трудовым конфликтам. При его подаче можно воспользоваться услугами департамента юридической помощи, действующем при министерстве юстиции.

Профессиональная реабилитация

Ведомство национального страхования предлагает всем получающим пособие – по

инвалидности, по инвалидности на производстве, жертвам враждебных действий и вдовам – профессиональную реабилитацию, строго соответствующую их возрасту, а также физическому и моральному состоянию. Процесс профессиональной реабилитации призван помочь имеющим право на реабилитацию трудоустроиться на свободном рынке, приобретая специальность. Право на реабилитацию не обусловлено получением пособия. Сотрудники по реабилитации Ведомства национального страхования ежегодно помогают около 12 тыс. человек вернуться на рабочие места. Для получения подробной информации звонить 02-6463488.

Профессиональная реабилитация инвалидов

На профессиональную реабилитацию имеют право лица, которым медицинская комиссия установила постоянную взвешенную медицинскую инвалидность («нехут мешухлелет») в размере не менее 20%, не достигшие пенсионного возраста и отвечающие следующим критериям:

- В связи с имеющимся у него пороком он не может выполнять свою работу или иную работу.
- Он нуждается в профессиональной подготовке, чтобы вернуться на прежнюю работу или начать работать в месте, где его инвалидность не является помехой.
- Он подходит для профессиональной реабилитации, может участвовать в процессе профессиональной реабилитации и выйти на открытый рынок труда как обычный работник (в отличие от защищенной или поддерживаемой работы).

Если инвалид не пригоден для профессиональной реабилитации, право на нее может быть передано его/ее супругу/е при условии, что тот/та постоянно проживает совместно с инвалидом, ему выплачивается надбавка к пособию по инвалидности и он не достиг пенсионного возраста. Для прохождения профессиональной реабилитации необходимо подать заявление на бланке заявления о прохождении профессиональной реабилитации в реабилитационный отдел филиала Ведомства национального страхования по месту жительства.

Единовременная выплата в связи со смертью

В случае смерти человека, получавшего от Ведомства национального страхования пособие по старости, по потере кормильца, по общей инвалидности, по особым услугам для инвалидов, единовременная выплата по смерти производится человеку, бывшему его супругом / супругой в момент его смерти. В случае отсутствия супруга / супруги выплата производится ребенку получавшего пособие, при условии, что ребенку не исполнилось 18 лет, а в некоторых случаях не исполнилось 24 года, в соответствии с определением ребенка, фигурирующему в Законе о национальном страховании. Единовременная выплата по смерти обычно производится автоматически, и нет необходимости подавать заявление.

Обратите внимание: свидетельство о смерти выдается Министерством внутренних дел.

Консультации для пожилых граждан

Служба консультаций для пожилых граждан действует для того, чтобы помогать людям преклонного возраста решать всевозможные проблемы, возникающие у них на данном этапе жизни. В центрах обслуживания, действующих при всех филиалах Ведомства национального страхования, работают пенсионеры-волонтеры, прошедшие курс подготовки. Они с радостью предоставят Вам персональную консультацию, окажут помощь по реализации Ваших прав, проведут по месту жительства и т. п.

Служба предназначена для всего пожилого населения Израиля и главным образом действует в двух направлениях:

- Прямое или косвенное направление престарелого гражданина или члена его семьи в службу для получения информации, помощи, поддержки и руководства в областях, связанных с Ведомством национального страхования или с различными общественными услугами.
- Отдел инициирует обращение к престарелым гражданам (в соответствии с информацией Ведомства национального страхования в отношении пожилого возраста, семейного положения и возможностей выполнять повседневную деятельность), чтобы найти пожилых людей, которые могут находиться в тяжелом положении или испытывать трудности.

Телефонный центр поддержки и информации работает с воскресенья по четверг с 9:00 до 12:30. тел. *9696 или 02-6709857

Переход от других пособий к пособию по старости

Лица, получающие пособие по общей инвалидности или пособие для обеспечения прожиточного минимума, будут получать любое из этих пособий до достижения ими возраста выхода на пенсию. Начиная с возраста выхода на пенсию, они начнут получать только пособие по старости. Лица, которые получили право на пособие по общей инвалидности непосредственно перед получением права на пособие по старости, имеют право на выплату пособия по старости в таком же размере, как последняя выплата пособия по инвалидности. Изменения суммы пособия будут производиться в таком же размере и в те же сроки, как и для пособия по общей инвалидности. Получатели пособия по безработице – мужчины и женщины – будут получать это пособие до возраста выхода на пенсию, который установлен для мужчин. Начиная с установленного для мужчин возраста выхода на пенсию, они будут получать только пособие по старости.

Пособие по уходу

Ведомство национального страхования понимает насколько важно пожилым людям иметь возможность проживать дома, в кругу семьи и в привычной среде. Поэтому лицам, достигшим возраста выхода на пенсию, проживающим дома и нуждающимся в посторонней помощи при выполнении повседневных действий (одевание, мытье, прием пищи, перемещение по дому и тому подобное), а также престарелым, нуждающимся в надзоре у себя дома с целью обеспечения их безопасности, предоставляются услуги по уходу.

Лица, имеющие право на получение услуг по уходу, выбирают из списка предоставляемых услуг те, в которых они нуждаются: помощь сиделки на дому застрахованного, услуги дневного центра для престарелых, доставка одноразовых пеленок, устройство экстренного вызова, услуги прачечной. Пять условий, определяющие право застрахованного на получение услуг по уходу, перечислены на интернет-сайте Ведомства Национального страхования.

Важно знать: услуги по уходу предоставляются лишь лицам, нуждающимся в посторонней помощи при выполнении повседневных действий, а не тем, кому требуется **только** помощь по хозяйству.

Имеется шесть уровней права на улучшенное пособие по уходу, которые устанавливаются в зависимости от способности к функционированию. На каждом из уровней имеется возможность комбинировать пособие по уходу в денежном выражении и услуги по уходу, такие как уход на дому, посещение дневного центра, получение подгузников, кнопка экстренного вызова и услуги прачечной.

Ребенок-инвалид

Ведомство Национального страхования признает тяжелую лечебную нагрузку, связанную с воспитанием ребенка-инвалида с тяжелыми дефектами и поэтому принимает участие в денежных издержках семьи, чтобы облегчить процесс воспитания ребенка и позволить ему вести насколько это возможно нормальный образ жизни в семье и обществе.

Пособие на ребенка-инвалида выплачивается на детей в возрасте от 91 дня до 18 лет. Оно определяется в соответствии с различными дефектами и степенью зависимости ребенка от окружающих. Закон предусматривает выплату пособия на детей с дефектами слуха и синдромом Дауна, начиная со дня их рождения. Если ребенок имеет право на получение пособия по нескольким пунктам инвалидности, ему выплачивается то пособие, размер которого является наибольшим. Пособие не является пожизненным, и право на его получение время от времени подвергается пересмотру.

Ребенок с онкологическим (раковым) заболеванием

Родитель ребенка, больного онкологическим заболеванием, может получить право на пособие на ребенка-инвалида с момента рождения и до возраста 18 лет и трех месяцев при соблюдении основных условий.

Право предоставляется в соответствии с лечением, назначенным ребенку:

Если ребенок проходит химиотерапию во время лечения выплачивается увеличенное пособие в размере 188% от суммы пособия вследствие сложного и длительного медицинского лечения. По окончании лечения - в течение первого месяца выплачивается пособие в размере 188%, а затем в течение еще пяти месяцев - пособие в размере 100%.

Право на пособие в размере 100% сохранятся и после этого срока, если ребенок постоянно болеет продолжительным тяжелым заболеванием, вызванным лечением.

На ребенка, который проходит биотерапию при активном заболевании выплачивается пособие в размере 100% с 1 числа того месяца, когда было начато лечение в течение шести месяцев либо до окончания курса лечения (*в зависимости от того, что наступит позднее). Пособие выплачивается из-за необходимости полного ухода.

На ребенка, который проходит биотерапию при неактивном заболевании, выплачивается пособие в размере 50% в течение года, начиная с того месяца, в котором завершилось лечение активного заболевания и начался курс биотерапии при неактивном заболевании. Пособие выплачивается из-за необходимости полного ухода.

Обратите внимание, если ребенок имеет право на получение более высокого пособия по иным причинам, как то сложное медицинское лечение или зависимость от посторонней помощи в 3 лет и старше, сумма выплачиваемого пособия будет выше.

Благодаря совместной инициативе Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями и Ведомства национального страхования, Комиссия по труду, благосостоянию и здравоохранению Кнессета утвердила поправку к Закону о ребенке-инвалиде.

В рамках поправки увеличено пособие родителям детей, которые из-за длительного лечения в больницы вынуждены постоянно пропускать занятия в учебных заведениях и учреждениях дневного ухода, соответствующих их возрасту большую часть недели (не менее трех раз в неделю в течение как минимум трех месяцев подряд), в следствие чего родителям приходится отсутствовать на рабочем месте, чтобы оставаться с детьми и ухаживать за ними.

Также как и родители детей, полностью зависящих от посторонней помощи, эта категория получит право на повышенное пособие в размере 188%. Речь идет о детях, которые ранее имели право на обычное пособие в размере 100%.

Поправка позволит выплачивать пособие в возрасте от 0 до 18 лет, а не с трех лет, как это было по сей день.

Новые правила начали действовать с 01.08.2016, и первые выплаты поступают через три месяца с начала лечения, а затем через месяц после получения заявления.

Следует приложить к заявлению рекомендацию врача.

Единовременная выплата по смерти

Родители скончавшегося ребенка, получавшие на него пособие на ребенка-инвалида, получают единовременную выплату по смерти. Выплата автоматически переводится на банковский счет получателя пособия. Для получения выплаты нет необходимости обращаться в Ведомство национального страхования.

Важно знать, что помимо единовременной выплаты пособие на ребенка-инвалида в месяц его кончины выплачивается полностью.

Пособие для обеспечения прожиточного минимума

Согласно Закону об обеспечении прожиточного минимума, пособие по обеспечению прожиточного минимума выплачивается каждому лицу и семье, проживающим в Израиле, которые не в состоянии обеспечить себе достаточный для жизни доход. Этот закон претворяется в жизнь Ведомством национального страхования совместно с общественными организациями могут обеспечить себе доход для обеспечения необходимых для жизни расходов. Платить за такую работу людей, которых службы, например с Бюро по общественным услугам, Службой трудоустройства, отделом по профессиональной подготовке и повышению квалификации, центрами реабилитации и образовательными и медицинскими организациями.

Единовременная выплата в связи со смертью

В случае смерти лица, получавшего от Ведомства национального страхования пособие для обеспечения прожиточного минимума, лицу, которое являлось супругом умершего в момент смерти, производится единовременная выплата. В случае отсутствия супруга выплата производится детям получателя пособия при условии, что они соответствуют определению ребенка, приведенному в Законе о национальном страховании. Единовременная выплата в связи со смертью обычно производится автоматически, и нет необходимости подавать заявление.

Полезная информация по вопросам пособия по обеспечению прожиточного минимума

Вы имеете право подать заявление на обеспечение прожиточного минимума каждый раз, когда вы оказываетесь в затруднительном положении, даже если в прошлом вы уже получали это пособие.

Пособие для лиц с ограниченной подвижностью

Ведомство национального страхования предоставляет различные льготы лицам с дефектами ног, которые ограничивают их способность передвигаться, чтобы помочь этим лицам быть полноправными членами общества и жить самостоятельной жизнью. Большинство льгот предоставляется владельцам транспортных средств, однако существуют льготы, предоставляемые лицам, не являющимся таковыми. Льготные отчисления выплачиваются из бюджета министерства финансов в соответствии о соглашение по лицам с ограниченной подвижностью, подписанным между министерством финансов и Ведомством национального страхования.

Важно знать, что решение о признании ограничений в подвижности принимаются медицинской комиссией министерства здравоохранения. Поэтому, прежде, чем обращаться в Ведомство национального страхования для получения льгот для лиц с ограниченной подвижностью, следует обратиться с просьбой о прохождении медицинской комиссии министерства здравоохранения. Комиссия решает, имеют ли место дефекты ног, соответствующие признанному списку дефектов, нуждается ли пациент в инвалидном кресле, и может ли его состояние измениться со временем либо останется неизменным.

Лицам с ограниченной подвижностью предоставляются разнообразные льготы, и у каждой из них свои условия получения. Большинство льгот предоставляется лицам с ограниченной подвижностью, являющимся владельцами транспортного средства или собирающимся его приобрести (льготы предоставляются после приобретения транспортного средства) при условии, что они соответствуют следующим требованиям:

имеющим действующие водительские права при условии, что медицинская комиссия министерства здравоохранения признала по меньшей мере 40 процентов ограничения подвижности не имеющим действующие водительские права при условии, что медицинская комиссия министерства здравоохранения признала по меньшей мере 60 процентов ограничения подвижности.

Вы можете иметь право на различные льготы, связанные с ограничением подвижности при соответствии двум критериям:

- Медкомиссия министерства здравоохранения признала у Вас проценты ограниченной подвижности вследствие дефектов ног, согласно списку утвержденных дефектов. Решение медкомиссии можно обжаловать, подав апелляцию в апелляционную комиссию минздрава. По решению апелляционной комиссии можно подать иск в окружной суд. Обратите внимание, что получение льгот, связанных с ограничением подвижности, не представляется возможным при временных процентах ограничения подвижности. После того, как медкомиссия признала наличие дефекта в нижних конечностях, согласно списку утвержденных дефектов, можно подавать заявление о получении льгот, связанных с ограничением подвижности, в Ведомство национального страхования.
- Вид на жительство и проживание в Израиле, возраст – от трех лет, до пенсионного (в случае со льготами, связанными с ограничением подвижности, пенсионный возраст мужчин и женщин идентичен). Лица, имевшие ранее льготы, связанные с ограничением подвижности, в определенных случаях могут получать пособие по ограничению подвижности после достижения пенсионного возраста.

Дополнительная информация по этим и другим вопросам – на интернет-сайте Ведомства национального страхования. Информация предоставляется в удобном для пользователя виде, и на сайте можно найти производить множество онлайн-операций, в том числе, пользоваться калькуляторами, заполнять формы и отправлять их для получения различных льгот.

Государственные организации

Министерство здравоохранения

Органы местной власти и региональные советы

Министерство труда и социального обеспечения

Министерство финансов

Министерство строительства

Министерство юстиции

Министерство транспорта и безопасности на
дорогах

Министерство религии

Министерство внутренних дел

Министерство связи

Министерство абсорбции

Земельное управление Израиля

Электрическая компания

Различные государственные организации, занимающиеся проблемами социального обеспечения, инвалидности и больных, предоставляют льготы тяжелым больным и инвалидам. В этой главе мы подробно остановимся на перечисленных выше организациях и на льготах, которые они предоставляют. Более подробную информацию можно получить в отделе реабилитации и социального обеспечения Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями по телефону 03-5721678.

Хотим еще раз подчеркнуть, что для получения льгот необходимо четко определить процент инвалидности. Он устанавливается медицинской комиссией Ведомства национального страхования.

Информацию о медицинских комиссиях можно найти на сайте Ведомства национального страхования по адресу www.btl.gov.il.

Министерство здравоохранения

Иерусалим, ул. Йермияху 39, тел. *5400, 08-6241010, www.health.gov.il.

Закон о государственном страховании здоровья

Застрахованные люди, считающие, что их права, положенные им по Закону о государственном страховании здоровья, были нарушены, имеют право обратиться во все следующие органы:

- К инспектору, ответственному за рассмотрение жалоб населения при больничной кассе;
- К инспектору, ответственному за рассмотрение жалоб населения при медицинском учреждении, касательно которого подаётся жалоба;
- К инспектору, ответственному за рассмотрение жалоб населения касательно нарушений Закона о государственном страховании здоровья – подробные разъяснения см. далее;
- В районный суд по трудовым конфликтам.

Важно: в случае, если пациент считает, что его права были нарушены, стоит для начала обратиться к уполномоченному по жалобам граждан в больничной кассе или медицинском заведении, имеющим отношение к жалобе.

Инспектор по рассмотрению жалоб

Офис инспектора, ответственного за рассмотрение жалоб населения, является органом, помогающим населению в реализации прав согласно Закону о государственном страховании здоровья от 1994г. (далее: «Закон»).

- **Подача жалобы** – согласно статье 45 Закона, каждый житель государства Израиль вправе подать жалобу на больничную кассу, на её поставщика услуг, на её сотрудника либо на любого её представителя, касательно всех вопросов, связанных с исполнением их обязанностей согласно Закону. Жалобы необходимо подавать в письменной форме в офис инспектора, ответственного за рассмотрение жалоб населения. **Дополнительная информация – на интернет-сайте министерства здравоохранения.**
- **Переход из одной больничной кассы в другую** – можно записаться в больничную кассу, а также перейти из одной больничной кассы в другую в отделениях почтового ведомства, а также на интернет-сайте Ведомства национального страхования. Можно перейти из одной кассы в другую в одну из шести постоянных дат в году. Если вы считаете, что ваши права, либо права ваших детей, касательно записи в больничную кассу были нарушены, вы можете подать просьбу об отмене перехода в другую больничную кассу, либо на ускорение перехода. Жалобы необходимо подавать в письменной форме в офис инспектора, ответственного за рассмотрение жалоб населения. **Дополнительная информация – на интернет-сайте министерства здравоохранения.**
- **Денежный возврат за услуги в сфере здравоохранения человеку**, который был признан жителем Израиля задним числом. Человек, который приобрёл медицинскую услугу, не будучи членом одной из израильских медицинских касс, обратившийся в Ведомство национального страхования для получения справки о том, что он является

жителем Израиля, вправе подать просьбу о рассмотрении его права на получение денежного возврата. **Дополнительная информация – на интернет-сайте министерства здравоохранения.**

Как обращаться к инспектору по рассмотрению жалоб

- Можно заполнить онлайн-форму на интернет-сайте министерства здравоохранения:
Почтовый адрес: п/я 1176, Иерусалим, индекс 9101002. Вход доступен для людей с ограниченными физическими возможностями.
Телефон: 08-6241010, *5400; факс: 02-5655981 или по электронной почте в колл-центр «Коль а-Бриут» (подробности ниже)
- «Коль а-Бриут» – колл-центр обслуживания министерства здравоохранения:
*5400 или 08-6241010
Центр работает с воскресенья по четверг с 8:00 до 18:00, по пятницам и в предпраздничные дни – с 8:00 до 13:00
Для получения быстрого ответа можно обращаться по другим каналам:
Факс: 02-5655969
Эл. почта: Call.Habriut@moh.health.gov.il
- Непосредственно через интернет-сайт министерства здравоохранения. Операторы центра обслуживания дают быстро и компетентно отвечают на обращения граждан, медработников и специалистов в других отраслях относительно всех сфер деятельности и ответственности министерства. Обслуживание предоставляется на иврите, арабском, русском и английском.

Приобретение протезов молочной железы

Министерство здравоохранения участвует в финансировании покупки протезов молочной железы раз в два года и возврате затрат на приобретение первого бюстгалтера.

Министерство здравоохранения оплачивает имеющим право на льготу 100 процентов от установленной им стоимости на протез молочной железы и бюстгалтер.

Все имеющие право на льготы освобождены от личных выплат до максимальной цены, утвержденной министерством здравоохранения (а не от полной стоимости протеза или бюстгалтера)

Право на льготу окончательно утверждается ответственными за данный вопрос чиновниками в министерстве здравоохранения.

Министерство здравоохранения не принимает участие в финансировании протеза соска (для этого можно обращаться в больничную кассу).

При обращении в Министерство здравоохранения следует представить следующие документы:

- Справку о выписке из больницы после операции, в которой будет указано, что вы перенесли операцию на молочной железе.
- Оригинал налогового счета или квитанции на покупку протезов.
- Оригинал налогового счета или квитанции на покупку бюстгалтера.
- Название банка, номер отделения и адрес банка и номер банковского счета, на который будет переведены возвращенные деньги.
- Дату рождения.
- Название больничной кассы, членом которой вы являетесь.
- Полный адрес и номер домашнего телефона.

При обращении с просьбой о возврате денег следует представить соответствующие документы о доходах!

Рекомендуется проверить дополнительные льготы в рамках расширенных страховых программ больничных касс.

Каждая женщина имеет право на частичную оплату расходов на приобретение протеза один раз в два года!
Возврат средств, потраченных на бюстгальтер, производится только при приобретении первого бюстгальтера непосредственно до или после операции.

Рекомендуется ознакомиться с брошюрой «Руководство по приобретению протеза груди и купальников» Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями.

Дополнительную информацию, консультацию и поддержку можно получить, обратившись в «Яд ле-Ахлама» при Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями по бесплатной линии 1-800-36-07-07 или с помощью розовой кнопки на интернет-сайте Ассоциации www.cancer.org.il, эл. почта yad@cancer.org.il.

Освобождение от оплаты за парковки в больницах

Согласно указаниям министерства здравоохранения, государственные больницы не взимают плату за парковку с инвалидов, пациентов, проходящих химиотерапию, радиотерапию и т. п. в соответствии с директивой Медицинского управления. Директивой постановляется, что государственные больницы, на территории которых имеется платная парковка, эксплуатируемая как непосредственно больницей, так и концессионной компанией, не будут взимать платы с особых посетителей, с том числе, пациентов, проходящих онкологическое лечение (лучевая и химиотерапия), владельцев парковочных талонов для инвалидов, родственников пациентов, госпитализированных на срок свыше 30 дней и др.

Больнице, упомянутые в данной директиве: Медицинский центр им. Шибы, Тель-Авивский медицинский центр им. Сорасского, «Вольфсон» в Холоне, «Гилель Яффе» в Хадере, «РАМБАМ» в Хайфе, «Бней Цион», «Зив» в Цфате, «Барух Паде» (Пория) в Тверии, Западной Галилеи в Наарии, «Барзилай» в Ашкелоне и «Асаф а-Рофэ» в Црифине.

Вышеуказанное освобождение предоставляется одному ТС на семью. В действительности, освобождения не предоставляются везде, и поэтому рекомендуется получить в каждой конкретной больнице разъяснения относительно действующих правил парковки. Негосударственные больницы предоставляют подобные льготы.

Список окружных отделений министерства здравоохранения – на интернет-сайте минздрава: www.health.gov.il

Органы местной власти и региональные советы

Скидка на воду – право на льготу имеют лица, получающие пособие по общей инвалидности, пособие на ребенка-инвалида, пособие по уходу, пособие пережившим Холокост, пособие по старости для инвалидов, и пособие на особые услуги. Льгота предоставляется автоматически на основании списков, рассылаемых Ведомством Национального страхования в компании по водоснабжению. Льгота предоставляется задним числом с момента получения права на пособие.

Скидка на муниципальный налог – согласно инструкции министерства внутренних дел при органах местной власти в обязательном порядке должны действовать «комиссии по муниципальным скидкам». Задача такой комиссии – проверять право жителей на получение скидок и определять размеры скидки с учетом конкретного состояния лиц, обратившихся с просьбой на ее получение. Следует отметить, что органы местной власти могут выполнять данную инструкцию, но не обязаны делать это согласно букве закона.

Согласно инструкциям, местные советы вправе предоставлять скидки по выплате муниципального налога лицам, получающим пособие по общей инвалидности, пособие по старости для инвалида и пособие на ребенка-инвалида.

Местные советы вправе устанавливать свои условия и проводить дополнительные проверки льготников согласно правилам, установленным положением о скидках на муниципальные налоги. Местные советы не обязаны предоставлять скидки. Вышеперечисленные скидки предоставляются по решению местного совета на его усмотрение. Указанные размеры являются максимальными, и местный совет вправе установить скидки меньших размеров.

Следует обращаться в местный совет в расчетный отдел по месту жительства, либо на интернет-сайт местного органа власти и заполнить форму прошения о скидке на муниципальный налог. Размеры скидок устанавливаются органами местной власти и ежегодно публикуются в налоговом постановлении.

Разметка зоны парковки для инвалида по месту жительства.

Лица с ограниченной подвижностью могут обращаться в органы местной власти с просьбой установить поблизости с местом их проживания дорожный знак Г-43, обозначающий место парковки для инвалида.

Министерство труда и социального обеспечения

Иерусалим, ул. Каплан 2, телефон 02-6752518, www.molsa.gov.il.

Министерство труда и социального обеспечения проводит в жизнь Закон об обеспечении ухода путем предоставления следующих видов помощи:

- помощь по дому,
- обеспечение основным домашним оборудованием,
- оздоровление после операции,
- помощь в обеспечении особым питанием.

Для получения самой последней и подробной информации о получении помощи следует обращаться в окружные отделения, предоставляющие общественные услуги в местных органах власти.

Отделы общественных услуг в местных органах власти и районных советах

В эти отделы может обратиться каждый больной, член его семьи или родственник. В каждом отделе есть работник, занимающийся отбором и оценкой, который примет больного или его родственника и направит их к социальному работнику в соответствии с его нуждами. Такие отделы существуют при всех муниципалитетах и местных советах.

Апелляционная комиссия

При каждом муниципалитете существует апелляционная комиссия, в которую можно обратиться для обжалования любого отрицательного решения, принятого отделом общественных услуг. Больной может опротестовать решение и попросить провести проверку апелляционной комиссии.

Министерство финансов

Налоговое управление www.mof.gov.il

Иерусалим, Гиват Шауль, ул. Кнафей Нешарим 66, «Бейт Кнафей Ха-Эла», п.я. 34014.
Телефон 02-6545555.

Информационный телефонный центр Налогового управления: *4954 или 02-5656400

Эл. почта: mokedreshut@shaam.gov.il

Центр предоставляет ответы на обращения граждан по различным вопросам в сфере компетенции управления: налоговая координация и налоговые сборы, налоговые иски и т. д. Можно отправлять запросы посредством онлайн-системы на сайте Налогового управления: www.taxes.gov.il

Управление подоходного налога

Информация о налоговых льготах для онкологических больных

- Положение о подоходном налоге предусматривает освобождение от уплаты подоходного налога для лиц, имеющих инвалидность 100%, как это определено Ведомством национального страхования.
- Если вы получаете доход из любого источника, вы имеете право обратиться к служащему налогового управления по месту жительства, чтобы тот направил вас на особую комиссию Ведомства национального страхования, занимающуюся этими вопросами.
- Обращаясь к служащему налогового управления, вы должны представить:
 - Справку о наличии онкологического заболевания из отделения, в котором вы проходите лечение.
 - Если вы являетесь наемным работником, то вы должны принести последний расчетный лист («тлуш маскорет»). Если вы частный предприниматель, то вам следует представить последний отчет для оценки доходов.

- Г. В рамках подачи заявления в комиссию, устанавливающую процент инвалидности, вам придется уплатить налоговый сбор, который можно уплатить на сайте Ведомства национального страхования на странице комиссий по освобождению от подоходного налога (медицинская комиссия заседает в Ведомстве национального страхования).
- Д. Необходимо заполнить бланк № 169-0, полученный у сотрудника налогового управления, и приложить его к прочим документам.
- Е. Лицо, подавшее заявление, приглашается (при необходимости) на медицинскую комиссию Ведомства национального страхования, решение которой будет передано служащему налогового управления. На сегодняшний день участие в заседании этой комиссии не является обязательным. Комиссия принимает решение, исходя исключительно из медицинских документов. Можно получить новые медицинские справки у социальных работников и медицинских секретарей в онкологических отделениях или в отделе реабилитации Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями по телефону 03-5721678. Период инвалидности, устанавливаемой в целях освобождения от налогов, разделяется на три категории (в соответствии с периодом инвалидности, который определяется медицинской комиссией Ведомства национального страхования):
1. За процент инвалидности, который был признан на период 365 дней и более – больной получит освобождение на один год и более.
 2. За процент инвалидности, признанный Ведомством национального страхования на период от 185 до 365 дней – будет предоставлено освобождение на текущий год в соответствующей пропорции.
 3. За процент инвалидности, который признан на период до 184 дней – освобождение от налогов **вообще не предоставляется**.
- Ж. Если комиссия установит инвалидность от 90 до 100%, то служащий налогового управления должен выдать справку, подтверждающую ваше право на освобождение от уплаты подоходного налога. Эту справку следует представить работодателю, если вы являетесь наемным работником, или служащему налогового управления, если вы являетесь частным предпринимателем.
- З. Если комиссия утвердит процент инвалидности, как сказано выше, на период, предшествовавший текущему налоговому году, то вы должны обратиться к служащему налогового управления с просьбой о возврате налога за тот период, когда было утверждено ваше право на освобождение от налога.

Обратите внимание: возврат налогов производится не более, чем за шесть последних лет.

Льготы:

На детей:

- А. Параграф 45 Постановления о подоходном налоге гласит, что один из родителей может получить две льготные единицы («некудот зикуй») за ребенка с ограниченными физическими возможностями. Ребенок в возрасте до 18 лет, больной раком, считается ребенком с ограниченными физическими возможностями исключительно в период прохождения лечения (определение «ребенок с ограниченными физическими возможностями» в нашем толковании мы даем в расширенном смысле). Для этого нужно подать справку на бланке 127 или другие медицинские документы и просьбу о получении льгот в уплате налогов служащему налогового управления по месту проживания (бланк формы 116). Две льготные единицы может получить только один из родителей ребенка (отец или мать).
- Б. Параграф 44 Постановления о подоходном налоге предусматривает возможность получения льгот при уплате налога в случае расходов на госпитализацию ребенка с ограниченными физическими возможностями в специальном медицинском заведении. Разрешенный размер льготы – 35% от всей уплаченной суммы, превышающей 12,5% дохода одного из родителей, облагаемого налогами.

Освобождение от налогообложения при получении денег из пенсионных фондов / касс

Чтобы досрочно снять деньги из фондов или пенсионных касс, следует обратиться к управляющему или заместителю управляющего отделением банка, в котором был открыт соответствующий фонд или пенсионная касса. С его помощью следует подать письменную просьбу чиновнику налогового управления.

Разрешение на освобождение от налога будет дано в случае:

- медицинской инвалидности,
- особых расходов на лечение,
- болезни члена семьи.

Контролер по вопросам страхования - департамент рынка капитала, страхования и сбережений

www.mof.gov.il/hon

Контролер по вопросам страхования осуществляет свою деятельность в рамках Министерства финансов. Среди прочих, в его задачи входит забота о стабильности системы страхования и предупреждение фактов дискриминации потребителей со стороны страховых компаний. Контролеру можно направлять жалобы, связанные с областью страхования, работой пенсионных фондов и пенсионных касс.

Для подачи жалобы и получения дополнительной информации обращайтесь в колл-центр *3002 или 1223002, работающий с воскресенья по четверг с 9:00 до 16:00, на интернет сайт контролера по вопросам страхования, по электронной почте tapps@tmov.gov.il, по факсу 02-5695352 или по адресу контролер по вопросам страхования, отдел обращений граждан, министерство финансов, П. Я. 13195, ул. Каплан 1, Иерусалим 9195015.

Отдел налогообложения земельного имущества

www.taxes.gov.il

Хайфа: 04-8630400, Иерусалим: 02-6545222, Тель-Авив: 03-7633333, Беэр-Шева: 08-6293555.

Инвалиды, подпадающие под определение следующих параграфов, освобождаются от уплаты налога на покупку в случае приобретения земельной собственности или квартиры, которая будет использоваться для проживания инвалида. Освобождение от уплаты налога на покупку предоставляется при том условии, если здание будет построено в течение двух лет.

Инвалид может воспользоваться данной льготой лишь дважды за свою жизнь.

1. Человек, признанный инвалидом на основании закона об инвалидах (инвалид Армии Обороны Израиля), чья инвалидность оценивается на уровне не менее 19%.
2. Человек, признанный инвалидом на основании Закона о национальном страховании, чья «постоянная неспособность к работе» составляет по крайней мере 75%.
3. Инвалид, степень инвалидности которого оценена на уровне 100% или 90% в результате руда травм.

Прошение об освобождении от уплаты этого налога следует подать в районный отдел налога на прирост стоимости («мас шевах»).

Министерство строительства

Восточный Иерусалим, квартал правительственных зданий («Кирыят мемшала»), п.я. 18110, Иерусалим 9118002, 02-5847211, www.moch.gov.il.

Министерства строительства отвечает за предоставление жилищной помощи льготникам. Помощь предоставляется тремя способами:

1. Ипотека на приобретение, строительство или расширение квартиры на частном рынке. Помощь имеющим право на льготы предоставляется министерством строительства с учетом стимуляции заселения районов национального приоритета.
2. Помощь в аренде квартиры на частном рынке нетрудоспособным, имеющим право на льготы, семьям живущим на пособия или с низким доходом, а также помощь новым репатриантам в абсорбции в стране.
3. Выделение квартир из фондов государственного жилья лицам в тяжелом финансовом положении и с проблемами в функционировании. Квартиры из государственных фондов пожилым гражданам выделяются министерством строительства, а новым репатриантам – министерством абсорбции.

Для получения помощи на аренду жилья нужно пройти пять этапов, описанных на интернет-сайте министерства строительства. Ходатайство о получении помощи на аренду жилья на частном рынке можно подать во всех филиалах компаний, предоставляющим такие услуги:

- М.Г.А.Р – *8583
- Мильгам – 1599-563-007
- Амидар – *6266

Всеизраильский колл-центр по вопросам жилищной помощи: *5442

Центр работает с воскресенья по четверг с 8:30 до 12:30

Министерство юстиции

Иерусалим, ул. Цалах а-Дин 29, телефон 02-6466666, www.justice.gov.il.

Управление бюро регистрации недвижимости

Иерусалим, ул. Бен-Иегуда 34, телефон 02-5696120, факс 02-6246866

На основании Закона о национальном страховании (комбинированная версия от 1968 года для инвалидов) лицам с инвалидностью 100% предоставляются следующие льготы при регистрации в Земельном управлении («табу») или в районных отделениях Земельного управления: освобождение от уплаты налогового сбора при регистрации ипотечной ссуды или оформления пособия на оплату съема квартиры.

Министерство транспорта и безопасности на дорогах

Иерусалим, ул. Яффо 94, «Беньян Клаль», 02-6663222, www.mot.gov.il.

Всеизраильский центр информации: 03-5024000, 1-222-5678, 5678*.

Центр работает с воскресенья по четверг с 7:00 до 20:00

Парковочный талон для инвалида

С целью улучшения уровня обслуживания лиц с инвалидностью на парковочных талонах для инвалида, выдаваемых отделом по вопросам ограниченной подвижности, не будут указываться данные транспортного средства, и таким образом эти талоны станут персональными и именными. Это позволит избежать необходимости ожидания выдачи нового талона, которое длилось несколько недель и даже месяцев, пока талон доходил до адресата.

Теперь при смене транспортного средства следует явиться в одно из отделений Регистрационного управления и оформить смену на месте. После проведения необходимой операции в Регистрационном управлении компьютерная система Отдела регистрации обновит данные в реальном времени, и они станут доступными органам, отвечающим за соблюдение правил парковки в течение суток.

По-прежнему следует выставлять талон на лобовом стекле.

Следует подчеркнуть, что инвалид, передающий другому лицу свой талон, полученный для личного пользования, совершает уголовное преступление и понесет за это ответственность в соответствии с законом.

Желающим получить парковочный талон для инвалида либо продлить уже имеющийся следует отправить необходимые документы в подразделение по обслуживанию лиц с ограниченной подвижностью при министерстве транспорта.

В случае продления срока действия парковочного талона для инвалида, рекомендуется начать оформление за 60 дней до окончания срока действия находящегося в вашем распоряжении талона, чтобы избежать задержки.

Следует заполнить форму прошения о получении парковочного талона для инвалида и приложить следующие документы (обратите внимание, что требуются документы, имеющие отношение к каждой конкретной ситуации):

- Фотокопию удостоверения личности и вкладыша. Если удостоверение цифровое, следует представить фотокопию обратной стороны
- Письмо, подписанное лицом с инвалидностью, с указанием номерных знаков транспортных средств, для которых требуются талоны, не более двух ТС.
- Фотокопию техпаспорта транспортного средства.
- Медицинские документы за последние три месяца от врача-специалиста (сохраняйте копии, документы не возвращаются)
- Для получения возврата пошлины, следует приложить фотокопию чека, фотокопию удостоверения личности и вкладыша, фотокопию техпаспорта и форму возврата пошлины.
- Обратите внимание, если вы не являетесь владельцем транспортного средства, следует приложить дополнительные документы, как будет указано ниже.

Следует прилагать документы, имеющие отношение только к конкретной ситуации.

Продление бессрочного парковочного талона

На бессрочных парковочных талонах указан срок действия – 8 лет. В преддверии окончания срока действия будет выслан новый парковочный талон автоматически, без обращения в Регистрационное управление. Услуга предоставляется бесплатно.

Просьбы о предоставлении парковочного талона для инвалида можно направлять только по почте по следующему адресу: Подразделение по рассмотрению заявлений граждан с ограниченной подвижностью, центр уточнения данных и контроля, п. я. 72, Холон 5810001; или по факсу 03-5027686. Информация по телефону о рассмотрении просьбы – только через службу «Ришуй Коль». К прошению необходимо приложить форму прошения о парковочном талоне для инвалида и все необходимые документы, перечисленные выше. Обращение без формы рассматриваться не будет. Ответ на прошение в течение 90 дней с момента поступления материалов в Управление. Повторную просьбу можно подавать ранее, чем через год с момента подачи предыдущей просьбы при наличии новых медицинских документов.

«Ришуй-кол» – телефонный центр информации министерства транспорта *5678 или 1-222-56-78. Центр предоставляет информацию круглосуточно через автоответчик, а также посредством операторов на иврите, арабском и русском языках. Часы работы операторов: с воскресенья по четверг – с 7:00 до 20:00, по пятницам и в предпраздничные дни – с 7:00 до 13:00.

Скидки на проезд в общественном транспорте

Льготные тарифы от Ведомства Национального страхования

Получателям пособия по инвалидности предоставляется скидка в размере 33% на некоторых маршрутах общественного транспорта. Удостоверения о льготах высылаются по почте примерно через месяц после утверждения пособия по инвалидности Ведомством национального страхования. Удостоверение выдается автоматически и возобновляется раз в два года. Удостоверение необходимо предъявлять водителю автобуса или в кассе для приобретения льготного многоразового билета.

В случае неполучения удостоверения о льготах можно обращаться во **Всеизраильский информационный центр министерства транспорта** по тел. *5678 либо в письменном виде по адресу: Инспектор по общественному транспорту, ул. Ха-Малаха 8, п. я. 57109, Тель-Авив, 6157002, факс: 03-5657281.

В случае утери удостоверения следует звонить в центр министерства транспорта «Ришуй-кол».

Важно: после достижения пенсионного возраста все граждане имеют право на скидку в размере 50% на все виды билетов при предъявлении удостоверения пенсионного удостоверения.

Скидка в железнодорожном транспорте

Обладатели удостоверения инвалида имеют право на скидку в размере 10% от полной стоимости билета на междугородних железнодорожных маршрутах. Скидка предоставляется только пассажирам с персональной проездной картой «Рав-кав». Ее можно получить в пунктах выдачи или, заполнив онлайн-форму на интернет сайте Железной дороги Израиля: www.ravkav.rail.co.il.

Справки о маршрутах, на которых предоставляется скидка, можно получить по телефону в центре обслуживания Железной дороги Израиля – 077-2324000 или *5770.

Министерство по делам религий

Иерусалим, Гиват Шауль, ул. Кнафей Нешарим 7, телефон 02-5311131, www.dat.gov.il.

Скидка при оплате сбора за регистрацию брака

Инвалид, имеющий справку от органов социального обеспечения о своем социальном положении, имеет право на скидку 40% при оплате сбора за регистрацию брака. Этим правом можно воспользоваться при условии обращения в местный религиозный совет с приложением справки от социальных служб.

Управление регистрационного учета и иммиграции (Министерство внутренних дел)

Всеизраильский центр обслуживания и информации: тел. *3450 или 1-222-3450 с любого телефонного аппарата, www.piba.gov.il.

Наем иностранных работников

Пациенты, не пребывающие в заведении, предоставляющем услуги по уходу и нуждающиеся в санитаре на полную ставку, имеют право на разрешение найма иностранного рабочего, если они соответствуют критериям, установленным Ведомством национального страхования. Иностранного рабочего можно нанимать только при наличии разрешения Управления регистрационного учета и иммиграции, в соответствии с установленными правительством разнарядками и правилами относительно всех сфер, в том числе и сферы ухода. Разрешение частным работодателям выдается заведующим службы работодателей и рабочих при Управлении регистрационного учета и иммиграции, а частным предприятиям и корпорациям – департаментом предприятий и корпораций. Отдел по уходу в департаменте разрешений отвечает за процесс выдачи разрешений на наем иностранных рабочих в этой области. У отдела пять окружных отделений – в Иерусалиме, Тель-Авиве, Кфар-Сабе, Хайфе и Беэр-Шеве.

Часы для обращений по телефону и приема посетителей – департамент разрешений, отдел по уходу. Тел. *3450, факс: 02-6294426

Иерусалимский округ: ул. Агрипас 42, здание «КИАХ», 5-ый этаж, Иерусалим

Северный округ: ул. Герцлия 22, 3-й этаж, Хайфа

Тель-Авивский округ: ул. Менахема Бегина 125, 2-й этаж, правительственный городок, Тель-Авив

Округ А-Шарон: Вейцман 140, 4-й этаж, Кфар Саба

Южный округ: а-Тиква 4, правительственный городок корпус 5, 5-й этаж, Беэр-Шева

Ускоренная процедура получения разрешения на наем иностранного работника

По ускоренной процедуре можно получить разрешение на наем иностранного работника сроком до трех месяцев, и она производится только в больницах во время госпитализации. Формы ходатайства о найме иностранного работника и оплаты сбора («сетевая оплата») можно скачать на интернет-сайте МВД – Управления регистрационного учета и иммиграции: www.piba.gov.il.

К ходатайству необходимо приложить

- Копию удостоверения личности
- Выписку из медицинской карточки – из отделения, в котором госпитализирован пациент. В выписке должно быть отмечено, что пациент нуждается в уходе, а также указана примерная дата выписки.
- Пациенту, проходящему амбулаторное онкологическое лечение, следует приложить справку о состоянии здоровья, а также форму о функционировании, которая заполняется медсестрой.

Форму, подтверждение об оплате пошлины и справку о состоянии здоровья необходимо отправить в отдел разрешений при департаменте по уходу (см. выше) и параллельно подать в Ведомство национального страхования бланки на пособие по уходу или на особые медицинские услуги (в зависимости от возраста пациента)

Рекомендуется прочитать «Справочник по найму иностранных рабочих» в правительственном портале услуг и информации www.gov.il

Министерство связи

Иерусалим, ул. Яффо 23, телефон 02-6706301, www.moc.gov.il

Компания «Безек»

Право на получение скидки на установку телефона и перенос телефонной линии, а также с постоянной платы или оплаты телефонных разговоров предоставляется следующим категориям лиц: инвалидам, медицинская инвалидность которых оценивается на уровне не менее 80%, и которые пожизненно получают пособие по инвалидности не менее 75% от Ведомства национального страхования; родителям ребенка, имеющего 100% право на получение льгот; или больным, постоянно получающим лечение диализом.

Для получения этой льготы нужно заполнить соответствующий бланк и приложить к нему необходимые медицинские справки. Бланк можно скачать на интернет-сайте компании: www.bezeq.co.il

К бланку следует приложить:

- Копию удостоверения личности
- Справки из Ведомства национального страхования о медицинской инвалидности не менее 80% и получении пособия по инвалидности размером не менее 75% (требуются обе справки).
- Копию последнего счета за телефон.

Заявление и справки необходимо отправить в отдел реабилитации Министерства труда и социального обеспечения (Иерусалим, п. я. 1260 9101201).

По предоставлении льготы будет выслана справка по почте, с ней следует обратиться в офис компании «Безек» по месту жительства для получения скидок.

В случае, если инвалид проживает у родителей, необходимо вписать его в список владельцев телефонной линии.

Скидка предоставляется с момента обращения министерства социального обеспечения в компанию «Безек» и вписывается в телефонный счет. Рекомендуется проверять счета, чтобы убедиться в том, что скидка предоставляется и остается в силе.

Министерство абсорбции

Иерусалим, ул. Каплан 2, Кирия, телефон 02-6752744, центр информации: 03-9733333, www.moia.gov.il.

Новые репатрианты, инвалидность которых установлена на уровне не менее 75%, а также лица, страдающие тяжелыми заболеваниями, имеют право на получение различных льгот: получение квартиры на съём из социального фонда, предоставление приоритета в очереди на получение подходящей квартиры из социального жилья, соответствующее оборудование квартиры, отвечающее потребностям больного и др. Для получения помощи следует обратиться к координатору в местном отделении Министерства абсорбции.

Социальные службы для репатриантов

Задача социальной службы – оказывать помощь репатриантам, оказывающимся в затруднительном и бедственном положении в процессе абсорбции. В рамках своей деятельности сотрудники службы оказывают содействие различным подразделениям министерства принимать соответствующие меры для нуждающихся и бедствующих репатриантов. Профессиональная деятельность службы основана на принципах социальной работы и направлена на два основных уровня соцобеспечения – личный и семейный, а также групповой и общественный. Работа проводится социальными работниками и консультантами по абсорбции.

Социальные работники, работающие в отделениях Министерства абсорбции и оказывающие помощь новым репатриантам:

Социальный работник **Сара Коэн** – руководитель национальной службы соцобеспечения, телефон 02-6752744. sarac@moia.gov.il

Социальный работник **Яффа Вольман** – социальный работник по всей территории страны, телефон 02-6752745. yafav@moia.gov.il

Всеизраильский координатор программ для выходцев из Эфиопии **Маледа Бархан**, телефон 02-6752746 moia.gov.il@MaledaB

Эти Саадон – Координатор бюджета, планирования, наблюдения и контроля, тел. 02-6752719 ettys@moia.gov.il

Зав. канцелярией **Ревиталь Эйнштейн**, тел. 02-6752744, revitale@moia.gov.il

Стелла Корабельникова – социальный работник иерусалимского и южного округа (Иерусалим и Ашдод), телефон 02-6214549, stelak@moia.gov.il

Татьяна Осадчая – социальный работник иерусалимского и южного округа (Беэр-Шева, Ашкелон, зап. Негев), телефон 08-6280917, tatianao@moia.gov.il

Натали Капулянски – социальный работник тель-авивского и центрального округа (ха-Шарон, Нетания, Петах-Тиква) телефон 03-5209156, natalim@moia.gov.il

Орна Йосеф – социальный работник тель-авивского и центрального округа (Тель-Авив, Холон, Ришон-ле-Цион), телефон 03-5209114, ornay@moia.gov.il

Ксения Кириллина – социальный работник северного округа (Нацрац-Илит, Верхняя Галилея), телефон 04-8631133, kseniak@moia.gov.il

Мирьям Йосеф – социальный работник северного округа (район залива, Хайфа, Хадера), телефон 04-8631133, miramey@moia.gov.il

Земельное управление Израиля

Иерусалим, ул. Шамай, 6, телефон 02-6208422, центр информации: 5575* или 03-9411011, www.mti.gov.il.

Земельное управление Израиля предоставляет освобождение от уплаты «сбора за одобрение» («дмей аскама») при передаче земли и сельскохозяйственных угодий в распоряжение другого лица.

На это освобождение имеют право следующие лица:

Инвалиды старше 18 лет, медицинская инвалидность которых связана с ограниченными физическими возможностями вследствие дефектов нижней половины тела в размере не менее 75%.

Для получения льготы следует обратиться в окружное отделение Земельного управления Израиля по месту жительства. В управлении работает комиссия по рассмотрению исключительных случаев – она рассматривает просьбы инвалидов, которые не соответствуют всем критериям для предоставления права.

Электрическая компания

В соответствии с рядом поправок к Закону о электроснабжении установлены особые группы населения, имеющие право на льготы при оплате счета за электричество. По закону льготникам предоставляется сниженный тариф оплаты за электричество, для домашнего пользования: за первые 400 кв/ч в месяц им предоставляется скидка в 50% от общего тарифа. Электрическая компания не решает, кому предоставляются льготы. Такое решение является компетенцией соответствующих органов в каждой из льготных групп: Ведомство национального страхования, Управления по правам уцелевших в Катастрофе при министерстве финансов и Армия обороны Израиля. Данные органы ежемесячно передают в Электрическую компанию списки с данными о льготниках, и скидки предоставляются ею только на основании этих данных. Льготная группа разделяется на три категории – льготники Ведомства национального страхования (имеющие право на пособие по обеспечению прожиточного минимума, пособие по старости для инвалида, особые услуги и пособие на ребенка-инвалида), льготники Управления по правам уцелевших в Катастрофе при министерстве финансов и льготники Армии обороны Израиля.

Льготники Ведомства национального страхования

1. Потребители, имеющие право на пособие Ведомства национального страхования в соответствии со статьей 2 (а) (4) Закона об обеспечении прожиточного минимума от 1980 года. Льгота предоставляется с 27.6.2007 г.
2. Потребители, получающие пособие Ведомства национального страхования по старости для инвалидов, согласно статье 251 Закона о национальном страховании от 1995 года. Льгота предоставляется с 20.7.2011 г.
3. Потребители, имеющие право на получение особых услуг для инвалидов от Ведомства Национального страхования в соответствии с пунктом 3 (б) и (в) инструкции по национальному страхованию (страхование инвалидности – предоставление особых услуг) от 1978 года. Льгота предоставляется с 1.5.2012 г.
4. Потребители, имеющие право на пособие Ведомства национального страхования в соответствии с инструкцией по национальному страхованию (ребенок-инвалид) от 2010 года, кроме пункта 12 из первого приложения, за ребенка, зависящего от посторонней помощи или нуждающегося в особом медицинском уходе, согласно пункту 1 вышеуказанной инструкции. Льгота предоставляется с 1.5.2012 г.
5. Потребители имеющие право на пособие по уходу от Ведомства национального страхования согласно статье 224 (а) (2) Закона о национальном страховании от 1995 года. Льгота предоставляется с 1.5.2012 г.

6. Потребители, имеющие право на пособие Ведомства национального страхования в соответствии с Законом об обеспечении прожиточного минимума от 1980 года либо на выплату согласно Закона об алиментах (обеспечение выплаты) от 1972 г. родители-одиночке, по определению Закона о неполной семье от 1992 года, на иждивении которого находятся не менее троих детей. Льгота предоставляется с 1.5.2012 г.
7. Потребители, имеющие право на пособие Ведомства национального страхования в соответствии с Законом об обеспечении прожиточного минимума от 1980 года либо на выплату согласно Закона об алиментах (обеспечение выплаты) от 1972 г. семье, на иждивении которой находятся не менее четверых детей. Льгота предоставляется с 1.5.2012 г.

Льготники Управления по правам уцелевших в Катастрофе

Потребители получающие от Управления по правам уцелевших в Катастрофе при министерстве финансов компенсацию согласно статье 4а или 4в-1 Закона о Жертвах нацистских преследований от 1954 года. Льгота предоставляется с 20.9.2010

Кроме вышеперечисленных групп, скидка предоставляется военнослужащим срочной службы, признанных солдатами-одиночками.

Для получения данной льготы необходимо ее получатель обязан быть зарегистрированным пользователем Электрической компании (фамилия, номер удостоверения личности). Тем, кто относится к одной из вышеперечисленных категорий, но не получает скидку, следует обратиться в колл-центр Электрической компании по тел. 103 (бесплатно с городских телефонов компаний «Безек» и «Хот»), чтобы ввести данные получателя льготного тарифа и обеспечить его получение в дальнейшем.

Подробная информация на интернет-сайте Электрической компании: www.iec.co.il (в разделе «Домашние пользователи/Извещение о льготных тарифах в соответствии с Законом»).

Права и обязанности в различных больничных кассах

Больничная касса «Клалит»

Больничная касса «Маккаби»

Больничная касса «Леумит»

Больничная касса «Меухедет»

О медикаментах, медицинских технологиях и
корзине здравоохранения

Возврат расходов и сборы для членов различных
больничных касс

Расширение корзины услуг для онкологических
больных после лучевой терапии в области головы и
шеи

Реформа в области психиатрии

Информация, опубликованная в данном разделе, представлена исключительно больничными кассами, под их ответственность, и верна на момент выпуска брошюры.

Больничная касса «Клалит»

Ответственный за корзину медицинских услуг, Главное управление, Телефон: 03-6923273, Факс: 03-6923584

Клиенты «Клалит» с онкологическими заболеваниями имеют право выбирать государственное медицинское заведение, в котором они будут лечиться. Для получения дополнительной информации относительно реализации данного права следует обращаться в поликлинику по месту жительства либо в колл-центр «Клалит» по тел. *2700.

Возврат расходов

Для получения возврата необходимо представить соответствующие документы (указанные в каждом из пунктов), а также оригинал счета-фактуры/квитанции об оплате.

Проживание в гостинице

Онкологическим больным, нуждающимся в курсе химио- или радиотерапии в рамках амбулаторного отделения государственной больницы, удаленной от места их проживания на 30 км, выплачивается часть расходов на проживание в гостинице. 70% от фактических расходов, но не свыше установленного тарифа возврата до максимальной суммы возврата. Для получения возврата необходимо представить письмо из онкологического отделения и справку от окружного администратора. В дни, за которые производится возврат на проживание, расходы на проезд оплачиваться не будут, за исключением поездок на лечение в первый день и на возвращение домой – в последний.

Проживание в гостинице сопровождающего

Пациентов, проживающих в гостинице и нуждающихся в курсе лучевой или химиотерапии, в дни, за которые производится возврат на проживание, расходы на проезд оплачиваться не будут, за исключением поездок на лечение в первый день и на возвращение домой - в последний. Сопровождающие лица имеют право на участие «Клалит» в покрытии расходов на проживание в гостинице. Возврат производится при наличии рекомендации онкологического заведения о необходимости сопровождающего, утвержденной окружным администратором. Сумма возврата составляет 50% от фактических расходов, но не свыше установленного тарифа возврата.

Проживание и ночлег

Онкологическим больным, нуждающимся в курсе химио- или радиотерапии в рамках амбулаторного отделения государственной больницы, удаленной от места их проживания на 30 км, выплачивается часть расходов на проживание в заведениях, не являющимися гостиницами или пансионами до установленного максимального тарифа возврата. Для получения возврата необходимо представить письмо из онкологического отделения и справку от окружного администратора и заявление пациента. В дни, за которые производится возврат на проживание, расходы на проезд оплачиваться не будут, за исключением поездок на лечение в первый день и возвращения домой – в последний.

Пребывание в пансионе, с которым у «Клалит» имеется договоренность

Онкологическим больным, нуждающимся в курсе химио- или радиотерапии в рамках амбулаторного отделения государственной больницы, удаленной от места их проживания на 30 км, и расположенным вблизи с пансионом, с которым имеется договоренность, например, Пансион им. Клора Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями в Гиватаиме, выдается бланк обязательства на проживание в пансионе, утверждаемый окружным администратором.

В те дни, когда пансион не работает, пациент получит возврат на проезд, а также возврат на поездки домой на выходные, при условии, что обязательство не было выдано на дни, проведенные пациентом дома.

Проезд на лечение на общественном/железнодорожном/личном транспорте

- Пациент, едущий в амбулаторные или стационарные отделения больниц для прохождения химио- или радиотерапии, на общественном/железнодорожном/личном транспорте, (включая детей в возрасте до пяти лет, имеющих право на бесплатный проезд в общественном транспорте) получает компенсацию за проезд в оба конца в размере 100% от проезда общественным транспортом. Необходимо представить справку из онкологического заведения с датами лечения и заявление пациента.
- Пациент, прошедший пересадку костного мозга, транспортируемый в больницу и обратно для прохождения процедур (включая детей в возрасте до пяти лет, имеющих право на бесплатный проезд в общественном транспорте), имеет право на компенсацию за проезд в течение шести месяцев после пересадки в размере 100% от проезда общественным транспортом. Необходимо представить справку из онкологического заведения с датами лечения.

Проезд на лечение для сопровождающих на общественном/личном транспорте

Компенсация сопровождающим лицам за проезд в амбулаторные или стационарные отделения больниц для прохождения химио- или радиотерапии, на личном или общественном транспорте, при наличии разрешения окружного медицинского администратора или его представителя о необходимости сопровождаемого, выплачивается в следующих случаях:

- Сопровождающим пациента, транспортируемого в амбулаторные или стационарные отделения больниц для прохождения химио- или радиотерапии и обратно.
- Сопровождающим пациента после пересадки костного мозга, транспортируемого в амбулаторные или стационарные отделения больниц для прохождения процедур, связанных с пересадкой.
- Сумма возврата составляет 50% от фактических затрат сопровождаемого по прейскуранту компании. Следует представить справку из онкологического заведения с указанием даты процедуры.

А. Проезд в карете скорой помощи

Выплачивается возврат за проезд на процедуры в амбулаторные и стационарные отделения в следующих случаях.

1. Онкологический больной, транспортируемый в больницу для прохождения химио- или радиотерапии.
2. Пациент, прошедший пересадку костного мозга, транспортируемый в больницу и обратно для прохождения процедур. Возврат выплачивается за поездки в течение шести месяцев после пересадки.

Возврат за доставку в карете скорой помощи (по тарифам службы МАДА) на лечение в стационар:

- За доставку из дома пациента в больницу – возврат составляет 100% при утверждении окружным администратором.
- За доставку из больницы домой – возврат составляет 50% при утверждении зав. поликлиникой.

Б. Проезд на такси

- Возврат 50% стоимости проезда из дома в больницу и обратно при утверждении зав. поликлиникой

В. Проезд на такси/карете скорой помощи на амбулаторное лечение:

- Предоставляется возврат в сумме 50% за проезд на такси/карете скорой помощи в больницу и обратно.

Для получения возврата по пунктам А.-В. необходимо представить оригинал счета-фактуры/квитанцию об оплате и справку из онкологического заведения с указанием даты процедуры.

Доставка в частной карете скорой помощи (не МАДА) признается для возврата только при наличии у компании перевозчика лицензии министерства здравоохранения.

Парик

Пациенты, проходящие химиотерапию или лечение облучением, имеют право на возврат расходов по приобретению парика. Для получения возврата денег следует указать данные пациента и представить оригинал счета-фактуры/квитанции об оплате. Выплачивается возврат в размере 33% от фактических затрат, но не выше тарифа возврата.

Электронные устройства синтеза речи для лиц, перенесших полную ампутацию горла:

Устройство «Электроларинкс» помогает в голосообразовании. Оно предназначено для клиентов «Клалит» после тотального удаления гортани вследствие онкологического заболевания, которым, по мнению лечащего врача, противопоказан речевой протез в виду их физического состояния или из-за онкологического лечения.

Выплачивается возврат в сумме 100% от фактических затрат, но не свыше установленного тарифа. Он включает стоимость прибора, батареек и расходных материалов. Для получения возврата необходимо представить справку от окружного логопеда. На оригинале счета-фактуры/квитанции необходимо указать данные пациента.

Речевое протезирование после тотального удаления гортани

Клиенты «Клалит» после тотального удаления гортани имеют право на речевой протез. Оплачивается также вспомогательное оборудование (губки, щеточки и чехол для стомы) и речевой клапан. Право на льготу необходимо заранее утвердить у окружного логопеда.

Вспомогательное оборудование после удаления гортани

Вспомогательное оборудование предоставляется клиентам «Клалит» после тотального удаления гортани, независимо от того, используют ли они речевой протез или нет. Оборудование включает в себя:

- Чехол для душа
- Дыхательные трубочки для пациентов после удаления гортани (гибкая с соответствующим изгибом)
- Шнурки для крепления
- Чехол для стомы
- Фильтры для клапана
- Корпус для постоянного фильтра
- Длинный пинцет
- Щеточка для чистки дыхательных трубок
- Налобный фонарь
- Две большие марли с соединенными краями
- Увеличивающее зеркало
- Преобразователи тепла и влажности
- Клапан для разговора без помощи рук
- Выплачивается возврат в сумме 100% от фактических затрат, но не свыше установленного тарифа.
- Для получения возврата необходимо представить справку от окружного логопеда. На оригинале счета-фактуры/квитанции необходимо указать данные пациента.

Электронные устройства синтеза речи и дыхательные трубочки в других случаях

Кроме случаев тотального удаления гортани устройство предназначено для пациентов, дышащих через шею после удаления трахеи, для пациентов, страдающих от нейромышечных, неврологических, легочных и шейно-обструктивных заболеваний, пользующихся либо не пользующихся трахеостомой для дыхания. Выплачивается возврат в сумме 50% от фактических затрат, но не свыше установленного тарифа. Для получения возврата необходимо представить справку от оториноларинголога. На оригинале счета-фактуры/квитанции необходимо указать данные пациента.

Лечение зубов

Возврат за лечение зубов онкологическим больным до химиотерапии/облучения

Профилактическое лечение и восстановительное лечение с использованием пластмассы (акрила) предоставляется онкологическим больным до химиотерапии/облучения с момента выявления ракового заболевания и до начала курса лечения.

Профилактическое лечение включает: рентген, удаление, пломбы, снятие зубного камня.

Восстановительное лечение включает: протезы, коронки из пластмассы (акрила). Восстановительное лечение не включает керамические коронки.

- Лечение можно проходить в поликлиниках «Клалит смайл» с 50%-ой скидкой по преискуранту «Клалит смайл» на процедуры, включенные в корзину.
- Пациент, проходящий лечение у частного стоматолога имеет право на возврат 50% затрат по тарифам «Клалит смайл».
- В случае, если пациент проходит стоматологическое лечение в государственной больнице, он имеет право на возврат 50% фактических затрат, не превышающих тариф министерства здравоохранения.
- Для получения возврата следует обратиться в поликлинику по месту жительства, приложив медицинскую карту, план стоматологического лечения, справку от врача от «Клалит» и оригинал счета-фактуры/квитанции.

Стоматологическое лечение для онкологических больных после химиотерапии/облучения

Профилактическое лечение и восстановительное лечение с использованием пластмассы (акрила) предоставляется онкологическим больным после химиотерапии/облучения.

Профилактическое лечение включает: рентген, удаление, пломбы, снятие зубного камня.

Восстановительное лечение включает: протезы, коронки из пластмассы (акрила). Восстановительное лечение не включает керамические коронки.

В поликлиниках «Клалит смайл» можно бесплатно по преискуранту получить виды лечения, включенные в корзину. (не включенные в корзину процедуры – за оплату)

Предоставляется 100% затрат по тарифам «Клалит смайл».

Пациент, проходящий лечение у частного стоматолога имеет право на на возврат фактических затрат, не превышающих тарифы «Клалит смайл».

В случае, если пациент проходит стоматологическое лечение в государственной больнице, он имеет право на возврат фактических затрат, не превышающих тариф министерства здравоохранения.

Для получения возврата следует обратиться в поликлинику по месту жительства, приложив медицинскую карточку, программу лечения зубов, справку от врача-специалиста «Клалит» и оригинал счета-фактуры/квитанции.

В каких случаях предоставляются услуги

1. Профилактическое лечение и восстановительное лечение с использованием пластмассы (акрила) предоставляется онкологическим больным после химиотерапии/облучения в течение первых двух лет после окончания курса лечения.
2. Пациенты, прошедшие облучение в области головы/шеи, имеют право на профилактическое лечение и восстановительное лечение с использованием пластмассы в течение неограниченного времени после окончания курса лечения.
3. Пациенты после удаления опухоли в области челюсти имеют право на профилактическое лечение и восстановительное лечение.

Генетическое тестирование и наблюдение для пациентов в группе риска

Мутация KRAS и N-RAS

Молекулярное исследование по выявлению мутации гена **KRAS** и **N-RAS**. Услуга предоставляется для диагностики у больных раком толстого кишечника перед лечением Цетуксимабом (Cetuximab) и Панитумумабом (Panitumumabum), а также перед терапией первой линии метастатических заболеваний. Исследование проводится при наличии рекомендации зав. онкологическим заведением, в котором лечится больной раком толстого кишечника.

Тест «Онкотайп» толстого кишечника (Oncotype DX Colon)

Тест, предоставляющий лечащему врачу данные для планирования медикаментозного лечения больных раком толстого кишечника на второй стадии. Проводится при наличии рекомендации зав. онкологическим заведением, в котором лечится больной раком толстого кишечника с низкой вероятностью рецидива заболевания. Утверждается зав. департаментом по медицинским вопросам подразделения поликлиник.

Диагностическая гибкая колоноскопия при риске рака толстого кишечника

- Клиенты, у которых имеется родственник первой степени, болевший раком толстого кишечника, имеют право на данную процедуру раз в пять лет, начиная с 40 лет либо с возраста на 10 лет младше младшего из заболевших родственников.
- Клиенты, относительно которых имеется подозрение на синдром семейного поликоза толстого кишечника, имеют право на данную процедуру ежегодно, начиная с 18 лет.
- Клиенты, относительно которых имеется подозрение на наследственный синдром толстого кишечника (без поликоза) и у которых обнаружена генетическая мутация, имеют право на данную процедуру раз в пять лет.

Наблюдение за носителями РМЖ

Услуга включает:

- Обследование хирурга-маммолога по мере необходимости
- Обследование у гинеколога два раза в год на наличие рака яичников
- Маммография и УЗИ молочной железы не менее раза в год
- МРТ раз в год
- Вагинальное УЗИ два раза в год
- Тест на симптомы раковых заболеваний на выбор лечащего врача, наблюдающего за пациенткой.

Онкологическая генетическая консультация

Цель – выявление наследственного онкологического симптома, способного существенно повлиять на возможность профилактики и/или раннего выявления ракового заболевания у родственников и членов семьи проверяемого. Услуга предоставляется с разрешения окружного администратора либо его представителей.

Услуги и процедуры

Кислород

Пациенты, нуждающиеся в кислороде вследствие онкологического заболевания при наличии соответствующих справок освобождаются от уплаты франшизы в размере 10% за данную услугу.

Реконструкция молочной железы

Операция по реконструкции молочной железы, в том числе и соска после удаления молочной железы по медицинским соображениям включена в корзину услуг.

Возврат за влагалищный тренажер

Влагалищный тренажер предназначен для женщин, проходящих радиотерапию в области таза, которая может привести к спайкам на влагалище и к потребности во влагалищном тренажере. Пациентке предоставляется возврат не более, чем за два тренажера. Сумма возврата не может превышать суммы фактических расходов и установленного потолка. Для получения возврата необходимо представить рекомендацию гинеколога/онколога от «Клалит» и оригинал счета-фактуры/квитанции.

Консервация яйцеклеток

Услуга предоставляется женщинам, девочкам или девушкам перед химиотерапией или облучением, вследствие которых может пострадать способность деторождения, если у них меньше двух детей. «Клалит» оплачивает данную услугу до достижения пациенткой возраста 52 лет или до рождения второго ребенка. Услуга предоставляется по предварительному разрешению окружного медицинского администратора или его уполномоченного.

Забор и криоконсервация яйцеклеток

Услуга предоставляется женщинам, девушкам и девочкам перед химио- и лучевой терапией, от которой может пострадать их будущая способность к деторождению, до рождения второго ребенка. «Клалит» оплачивает данную услугу до достижения пациенткой возраста 52 лет или до рождения второго ребенка. Услуга предоставляется по предварительному разрешению окружного медицинского администратора.

Консервация и криоконсервация сперматозоидов

Услуга предоставляется пациентам при подозрении на ухудшении качества спермы (из-за химио- и лучевой терапии, операции и т.п.) по рекомендации лечащего врача и на основании решения заведующего банком спермы. Услуга предоставляется для рождения первого и второго ребенка. Разрешено криоконсервировать сперму на пять лет. Разрешение на консервацию спермы на более длительный срок выдается после дополнительной проверки качества спермы у пациента.

Прибор «Лимфа-пресс»

Лечение прибором «Лимфа-пресс» назначается для улучшения лимфатического дренажа у пациентов страдающих хроническими нарушениями лимфатического оттока. На приобретение данного прибора выплачивается единовременный возврат в размере 33% фактических расходов, но не более максимального тарифа. На оригинале счета-фактуры/квитанции необходимо указать данные пациента, а также приложить справку от компетентного специалиста окружного отделения. Застрахованные, которым была оказана помощь в оплате данного прибора, не имеют права на лечение лимфодренажом и денежные возвраты за такое лечение. Клиент, проходивший какое-либо лечение лимфодренажом, не имеет право на выплаты от больничной кассы на покупку прибора.

Физиотерапия при лимфедеме

Проводится при постоянных нарушениях лимфатического оттока.

Предоставляется право на 25 сеансов в календарном году при утверждении компетентным специалистом «Клалит». Пациент, проходивший лечение прибором «Лимфа-пресс» не имеют права на лечение лимфодренажом и наоборот. Можно получить денежный возврат по предъявлению оригинала счета-фактуры/квитанции и с разрешения окружного компетентного специалиста. Размер возврата не может превышать максимальный тариф за данную услугу.

Диетолог:

Для получения помощи диетолога вследствие медицинской проблемы требуется направление врача. Если состояние требует этого, семейный или лечащий врач направляют пациента. Услуги диетолога входят в корзину здравоохранения, а онкологические больные освобождены от ежеквартальной оплаты за них

Услуги включает в себя:

Первичную консультацию + 14 сеансов в следующих случаях:

- а) Во время химиотерапии / интенсивного облучения;
- б) В другое время, если показатель BMI ниже 22.

Целевое питание

Питательные препараты можно приобрести в аптеках по рецепту, выданному врачу и с оплатой до месячного максимума (сумма месячного максимума периодически изменяется министерством здравоохранения)

- онкологическим больным перед операцией (в течение 7 дней до операции) в ЖКТ или области головы и шеи
- онкологическим больным в возрасте до 19 лет, находящимся в состоянии недоедания.

Виды препаратов, утвержденных при данных показаниях выдаются в соответствии с данными в компьютерной сети Клалит

Отделение домашнего ухода

Пациентам, которые вследствие состояния здоровья не выходят из дому либо неизлечимые больные, заинтересованные в лечении на дому, имеют право на услуги бригады отделения домашнего ухода, состоящих из врача, медсестры и соц. работника. Направление в отделение выдается семейным врачом либо медсестрой-координатором при больнице.

Нахождение в хосписе – бесплатно

Неизлечимые больные имеют право на госпитализацию в заведениях, признанных хосписами, если признано, что они нуждаются в паллиативном лечении. Услуга предоставляется при больницах: им. Шибы в Рамат-Гане, «Хадасса Хар-ха Цофим» в Иерусалиме, Французская больница в Иерусалиме, и «Ноф Хадар» в Хайфе. Услуга предоставляется по направлению лечащего врача без выплаты франшизы.

Психологическое освидетельствование для поддерживающей терапии вследствие физического заболевания

Диагностика психологических способностей пациента, связанных с его физическим состоянием для разработки плана поддерживающей терапии вследствие тяжелого либо хронического физического заболевания, например, онкологического.

Индивидуальная или групповая поддерживающая психотерапия вследствие физического заболевания

Сеансы лечебной психологии с целью кризисного вмешательства для консультирования по вопросам адаптации при состоянии острого физического заболевания или для оказания помощи в противостоянии с продолжительной/хронической болезнью.

Количество сеансов назначается согласно рекомендации в диагнозе, но не более, чем:

1. До 6 сеансов при состоянии острого заболевания
2. До 12 сеансов при состоянии хронического заболевания
3. До 15 сеансов при состоянии реабилитации.

Для получения услуги необходимо направление врача или лечащего психолога, а также разрешение главного психолога округа.

Дополнительные страховки Службы здоровья «Клалит»

Данные предоставляются исключительно в информационных целях. Подробные правила можно получить, обратившись в колл-центр по обслуживанию клиентов «Клалит Мушлам» по тел. *2700 либо на интернет-сайте «Клалит Мушлам» www.clalit.co.il. Указанные суммы верны на момент подготовки материала, они привязаны к индексу цен и меняются ежемесячно.

Клиент «Мушлам Платинум», разумеется, имеет право на получение всех услуг, предоставляемых клиентам «Мушлам Захав».

Поддерживающий пакет для онкологических больных

(услуга действует только в рамках программы «Мушлам Платинум», период ожидания – 12 месяцев)

Клиент, признанный врачом-специалистом больным заболеванием со злокачественной опухолью, подтвержденным результатами патологического исследования, имеет право на возврат 75% от фактических расходов, связанных с заболеванием по нижеперечисленным пунктам, при этом верхний предел суммы рассчитывается **в совокупности**. Во избежание разночтений уточняем, что общая сумма, на которую клиент имеет права в связи со страховым случаем в рамках программы «Клалит Мушлам» и «Клалит Платинум» (в том числе и по данной статье), не может превышать 75% от фактических затрат, относительно всех случаев в течение всего срока действия программы, и до установленных максимальных сумм (с привязкой к индексу). Сумма фактических затрат вычисляется за вычетом всех возвратов, полученных застрахованным из любых источников финансирования, кроме программ «Клалит Мушлам» и «Клалит Платинум». Право на льготы можно реализовать после реализации прав по программам «Клалит Мушлам» и «Клалит Платинум» и в дополнение к ним, без учета возврата за франшизу по одной из программ либо по корзине здравоохранения. Льгота предоставляется в течение двух лет с момента постановки диагноза заболевания.

1. 40.000 шекелей на покрытие стоимости операции (согласно определению данного термина в пункте В Устава программы «Клалит Мушлам Захав»), необходимой для лечения заболевания клиента, проводимой в пределах Государства Израиль, 10000 шекелей на покрытие стоимости операции и/или других медицинских процедур, необходимых для лечения заболевания клиента за рубежом (согласно определению данного термина в Уставе «Клалит Мушлам»).
2. Сумма 10.000 шек. в качестве покрытия различных расходов, связанных с диагностикой и лечением заболевания, в нижеприведенных случаях: консультация врача-специалиста, услуги частного психолога, диетолога или специалиста по нетрадиционной медицине, присмотр за больным посторонним человеком, приобретение вспомогательного оборудования по списку, не включенному в государственную корзину здравоохранения и возврат расходов на проезд.
3. Предоставление консультационных услуг пациенту относительно его прав и общая мультидисциплинарная консультация по вопросам, связанным с лечением пациента от утвержденных поставщиков, при условии личного участия на сумму 500 шек.

Консультация с врачом-специалистом в Израиле

«Клалит мушлам» позволяет в частном порядке консультироваться с врачом-специалистом (из списка врачей-консультантов программы «Клалит мушлам») в частной клинике или в службе ШАРАП (служба частной медицины) при больнице в Иерусалиме, при условии, что врач-консультант не проводит медицинскую процедуру, по которой проводится консультация, и что консультация не проводится для юридического освидетельствования. Услуга предоставляется клиентам Клалит Мушлам Захав, период ожидания - 6 месяцев. Льготой можно воспользоваться три раза в течение календарного года (с января по декабрь) по обоим вариантам оплаты вместе взятым. Предоставляется дополнительная консультация раз в год для беременных по вопросам беременности и родов. Клиенты старше 60 лет имеют право на 4 консультации в течение календарного года по обоим вариантам оплаты вместе взятым.

Оплата по договоренности: Клиенты Клалит Мушлам могут пользоваться услугами сети врачей-консультантов Клалит Мушлам. Сеть состоит из около 2000 врачей, лучших специалистов в стране. Стоимость консультации в рамках сети - 150 шекелей, не считая консультации Службы частной медицины Хадасса - 250 шек. за визит. Та же стоимости и у хирургов, с которыми имеется договоренности.

Возврат оплаты: Клиент получает возврат в размере 80% от фактических расходов, но не более 612 шек. (с привязкой к индексу) за консультацию (не считая тестов).

Консультация с врачом-специалистом за рубежом

Выплачивается возврат клиентам «Клалит Мушлам Захав», по окончании периода ожидания в шесть месяцев, в том числе и за консультацию с врачом-специалистом из-за рубежа при медицинском центре. Клиент получает возврат в размере 75% процентов от фактического расхода, но не свыше 1000 \$ (единовременно в каждом страховом случае). Для получения услуги требуется письменное направление от израильского врача-специалиста на консультацию со специалистом из-за рубежа для назначения необходимого лечения и предварительное утверждение.

Парик для онкологических больных

Услуга предоставляется клиентам «Клалит Мушлам Захав», по окончании периода ожидания в шесть месяцев. Необходимо получить рекомендацию врача (поскольку услуга предоставляется также и в рамках обычной корзины). Клиенту предоставляется возврат в размере 85% от фактических затрат до 1460 шек.

Частная операция в Израиле

По окончании годового срока ожидания, клиенты «Клалит Мушлам» получают право на операцию в частной клинике у утвержденного хирурга. Пациент может выбрать утвержденного частного хирурга и пройти операцию из списка утвержденных операций с невысокой франшизой. Список врачей утвержден профессиональной комиссией «Клалит Мушлам», и они зарегистрированы в качестве хирургов и экспертов-консультантов по проведению операций для клиентов «Клалит Мушлам».

1. Все утвержденные хирурги «Клалит Мушлам» предоставляют свои услуги и в рамках сети врачей «Клалит Мушлам» за невысокую франшизу.
2. Размер франшизы зависит от условий страхового полиса клиента (золотой или платиновый), она включает в себя оплату за все составляющие операции: выплаты больнице, гонорар хирурга, стоимость имплантируемого прибора при необходимости и т. п.
3. Клиенты с платиновым страховым полисом платят уменьшенную франшизу (25% от франшизы по золотому полису), но не менее 300 шек. при максимальной сумме франшизы в 2000 шек. Исключение составляют операции, указанные на сайте, за которые может взиматься более высокая франшиза, такие как операция катаракты и медицинско-косметологические операции.

Имплантации, операции и лечение за границей

Страховка включает оплату имплантаций, операций и других видов лечения по жизненным показателям, которые невозможно провести в Израиле, и у которых нет альтернативы. Выплаты превышают суммы, установленные Законом Государственном страховании здоровья, на случай операции/имплантации/лечения за границей. Клиент обязан иметь право на лечение за границей в рамках Закона о Государственном страховании здоровья (кроме пересадки почки, отдельный страховой случай). Период ожидания – 24 месяца. Необходимо заранее получить разрешение на возврат.

«Мушлам Захав»: клиент имеет право на доплату, если стоимость услуги за рубежом превышает максимальную сумму, установленную Законом о Государственном страховании здоровья. При имплантации – добавка к сумме, установленной Законом – до 275 тыс. долларов, при операции и других видах лечения – до 100 тыс. долларов.

«Мушлам Платинум»: медицинские расходы, связанные с операцией в Израиле финансирование медицинских расходов в размере до 200% от цены, указанной в прейскуранте Министерства здравоохранения, или от цены за день госпитализации, если цены нет в прейскуранте, но не свыше количества дней госпитализации, утвержденных медицинским администратором «Клалит Мушлам». Клиент также имеет право на возмещение расходов авиационную медицинскую транспортировку для проведения операции (до \$10000), возмещение расходов на искусственный имплантат (до \$5000) возмещение расходов на пребывание сопровождающего (согласно Положению), возврат за транспортировку тела, в случае необходимости.

Частная медсестра после операции

Выплачивается возврат за услуги частной медсестры после операции и во время госпитализации. Для получения возврата требуется трехмесячный период ожидания. Сумма возврата – 85% до 437 шек. в день в течение первых 10 дней после операции.

Оздоровление после операции

Участие в расходах на пребывание в оздоровительном заведении клиента, прошедшего операцию (кроме кардиологической, которая покрывается в базовой корзине) и состояние здоровья которого требует по предписанию врача госпитализации не менее, чем на 6 суток. Возврат выплачивается по истечении периода ожидания в 3 месяца, при наличии направления врача, и в течение двух месяцев с момента выписки. Можно находиться в контрактном оздоровительном отделении, выплатив франшизу в размере от 180 до 220 шек., либо в другом заведении и получить возврат в размере 75% за шесть суток до 550 шек. за ночь.

Оздоровительный отдых после онкологического лечения

Застрахованный в возрасте старше 18 лет, находящийся в процессе излечения после завершения курса онкологического лечения имеет право на 7-дневный отдых в контрактном оздоровительном учреждении. Право на услугу обусловлено получением направления от лечащего онколога, который подтверждает пригодность застрахованного на его получение и выплатой франшизы в сумме 1365 шек. В рамках услуги предоставляется отдых в режиме полного пансиона с проживанием в номере на двоих, встречи, занятия, возможность пользоваться всеми оздоровительными комплексами и т. п. Услуга предоставляется клиентам «Мушлам Захав» и «Мушлам Платинум» без периода ожидания.

Ортопедические аксессуары

Услуга предоставляется клиентам «Мушлам Захав», нуждающимся в ортопедических медицинских аксессуарах при направлении соответствующего врача для каждого вида

аксессуара (перечислены в приложении) без периода ожидания. Через контрактные кабинеты, франшиза выплачивается по спискам А и Б, до двух аксессуаров из каждой группы в год.

Лаборатория на дом

В рамках этой услуги дипломированная медсестра сделает забор крови и мочи на анализ на дому или в офисе клиента во определенных районах страны. Период ожидания не требуется, франшиза в размере 45 шек. Услуга предоставляется с воскресенья по четверг с 6:00 до 10:00 взрослым и детям с 5 лет контрактными лабораториями с франшизой в 35 шек.

Возврат расходов на доставку в карете скорой помощи для клиентов программы «Клалит Платинум»

Программа «Клалит Мушлам Платинум» предоставляет возврат за срочную доставку клиентов в больницу на карете скорой помощи, после которой он не был госпитализирован. Можно воспользоваться услугой дважды в течение календарного года (с января по декабрь), после срока ожидания в 6 месяцев. Сумма возврата составляет 50% от реальных затрат, но не более 303 шек. Реальными затратами считаются выплаченная клиентом сумма с вычетом возврата, который он получил либо имеет право получить согласно Закону о здравоохранении или Закону о национальном страховании.

Страхование услуг по уходу через «Страховую компанию Арэль ЛТД» в соответствии с полисом «Сиуди Мушлам плюс».

Условия полиса:

С 1.7.2017 условия получения права на страховые выплаты, сумма страховых выплат и период страховых выплат стали идентичными для всех больничных касс в соответствии с возрастом заключения договора о страховании.

Максимальный период выплат – 60 месяцев (пять лет) во всех кассах.

Ниже приводятся максимальные суммы выплат относительно страховых случаев, впервые имевших место с 1 июля 2016 года.

Место пребывания застрахованного	Возраст заключения первого договора о коллективном страховании по уходу для клиентов больничных касс		
	До 49	50-59	60 и более
Сумма ежемесячной страховой выплаты для застрахованного, находящегося дома (компенсация)	5500 шек.	4500 шек.	3500 шек.
Сумма ежемесячной страховой выплаты при пребывании застрахованного в медицинском учреждении (возмещение убытков)*	10000 шек.	6500 шек.	4500 шек.

* Сумма ежемесячной выплаты застрахованному, пребывающему в медицинском учреждении на момент права получения ежемесячных выплат не превысит 80 процентов от реальной платы застрахованному учреждению.

Больничная касса «Маккаби»

www.maccabi-health.co.il

Кто имеет право на получение услуг больничной кассы?

Лица, застрахованные в больничной кассе «Маккаби» в соответствии с законом о государственном медицинском страховании и признанные минздравом тяжелобольными (код тяжелобольного).

Код тяжелобольного

Согласно Закону о государственном медицинском страховании отдельные лица имеют права на особые льготы. В «Маккаби» онкологических больных идентифицируют посредством кода тяжелобольного (код 1400).

Льготы при коде тяжелобольного:

- освобождение от квартальной франшизы за визиты к врачам
- освобождение от франшизы за лекарства, включенные в корзину здравоохранения. Освобождение предоставляется лишь на медикаменты, связанные с лечением тяжелого заболевания.
- скидка на франшизу (предел франшизы) на лекарства, включенные в корзину здравоохранения, но не предназначенные на лечение тяжелого заболевания, в том числе, расходные материалы – тариф периодически меняется.
- освобождение от франшизы при обращении в больничный приемный покой или пункты экстренной медицинской помощи «Маккаби», даже без направления, для случаев, связанных с лечением тяжелого заболевания.

Для получения кода тяжелобольного следует отправить диагностическое заключение в медицинский центр «Маккаби» по факсу, через интернет-сайт «Маккаби-онлайн», посредством мобильного приложения «Маккаби», либо принести его непосредственно в офис медицинского центра. Код действует в течение трех лет и продлевается при условии наличия медицинской справки. Чтобы продлить код следует обратиться в медицинский центр.

Сроки ожидания операций и процедур

Минздрав установил четкие сроки ожидания отдельных плановых операций в сложных клинических/лечебных случаях и в случаях опасности для жизни. В таких случаях существует медицинская потребность провести операцию в ограниченные сроки. Срок ожидания операций и процедур для онкологических больных - 30 дней с момента обращения об операции, связанной с заболеванием. Согласно инструкции минздрава, перед выполнением плановой процедуры, как то операция либо инвазивное диагностическое или терапевтическое обследование, требуется сдать тест на коронавирус (PCR).

Персональный координатор обслуживания для сопровождения пациентов с тяжелыми заболеваниями

«Маккаби» предлагает административное сопровождение через персонального координатора. Координатор помогает пациенту и его лечащему врачу в продвижении административных вопросов, в которых требуется помощь и содействие: получение обязательств на оплату, назначение очередей в медицинские заведения и на тесты, информация о льготах и координация контактов с другими профессиональными инстанциями по мере необходимости.

Лекарства и сборы

Освобождение от уплаты или возврат по франшизе за все лекарства, включенные в корзину здравоохранения, предназначенные для лечения тяжелых заболеваний. При приобретении лекарств, не предназначенных для лечения тяжелых заболеваний, взимается франшиза в

соответствии с утвержденной программой сборов за медикаменты в «Маккаби». Месячная франшиза не превысит 321 шек. в среднем за медикаменты в корзине здравоохранения и корзине «Маккаби». Пациенты с хроническими заболеваниями, достигшие пенсионного возраста и получающие надбавку до прожиточного минимума, имеют право на льготную максимальную сумму франшизы в размере 158 шек. в месяц в среднем (по данным на апрель 2020 года).

***** Обратите внимание** – Освобождение или максимальная сумма франшизы периодически меняются. Рекомендуется навести справки о правах в больничной кассе в нужный срок.

1. Предел франшизы (периодически меняется) на расходное оборудование (только для больного).
2. Освобождение от всех ежеквартальных сборов – визит к врачу, к больничному специалисту, в амбулаторию.
3. Освобождение от сбора за визит в приемный покой или дежурного кабинета при обращениях, связанных с заболеваниями.
4. Освобождение от платы за проверку плотности костной ткани.
5. Освобождение от оплаты пакета услуг искусственной вентиляции легких.

Проезд на место лечения

Возврат расходов на проезд к месту лечения на процедуры, включенные в корзину здравоохранения и непосредственно связанные с заболеванием: осмотр у врача, лабораторные анализы и т. п. Также предоставляется возврат за поездку к стоматологу.

Если онкологический больной вследствие онкологической операции или химио- и лучевой терапии нуждается также в пластической операции, связанной с реконструкцией органа (например, реконструкция молочной железы, имплантация кожи, корригирующие повязки при меланоме и т.п.) данные процедуры признаются частью лечения онкологического заболевания, и поэтому будет выплачен возврат расходов на проезд.

Возврат расходов за проезд в помещения «Маккаби», больницы, помещения «Ассуты» или кабинеты, с которым у «Маккаби» имеется соглашение, для поездок на процедуры (визит к врачу, в т. ч. к стоматологу, анализы и т. д.), связанные с заболеванием.

Возврат за проезд в оба направления. В общественном транспорте осуществляется при предъявлении билетов месячного проездного, транспортной карты «Рав-кав», а за проезд в личном транспорте – в соответствии с километражем). Сопровождающее лицо получает компенсацию в размере 50% от стоимости проезда в общественном транспорте. При поездке на лечение в такси или карете «скорой помощи» возмещается только 50% от стоимости проезда в один конец по предъявлению квитанций. Требуется подтверждение с места лечения о дате лечения/процедуры. Онкологическим больным и больным после пересадки костного мозга льгота предоставляется в течение трех месяцев с момента пересадки.

Пребывание под наблюдением в пансионе для онкологических больных во время курса облучения

Больные, проходящие облучение с большой периодичностью вдали от места жительства либо не имеющие возможности находиться дома во время курса, имеют право на услуги медицинского наблюдения и ночлега в оздоровительном пансионе, с которым у больничной кассы «Маккаби» имеется договоренность за ее счет.

Нуждающемуся в такой услуге пациенту следует обратиться в медицинский центр «Маккаби» с направлением из онкологического отделения, в котором проводится лечение и выпиской из медицинской карты с данными назначенного курса.

Просьба рассматривается с учетом двух факторов:

- ежедневные сеансы облучения (пять раз в неделю)
- проживание пациента на расстоянии 30 км и более от ближайшего кабинета/больницы.

Денежное обязательство выдается сроком на месяц, но не действительно после окончания курса лечения.

Если пациент, по мнению врача, пациент не в состоянии самостоятельно добираться до места лечения и ухаживать за собой дома, и нет подходящего человека, который мог бы за ним ухаживать, обязательство выдается даже, если два вышеуказанных условия не выполняются.

Пребывание в хосписе

Госпитализация в хосписе предоставляется неизлечимым онкологическим больным, прекратившим лечение, направленное на подавление недуга, и проходящие лишь паллиативное лечение для облегчения симптомов.

Услуга предоставляется бесплатно в учреждениях, с которыми у «Маккаби» имеется соглашение. Разрешение на пребывание в хосписе выдается на основании медицинских и психосоциальных соображений медицинских работников кассы и персонала хосписа.

Подразделение по уходу на дому

Больные, которые по состоянию здоровья не в состоянии выйти из дома и не могут получать обслуживание в клиниках больничной кассы «Маккаби», имеют право на получение услуг подразделения по уходу на дому, в состав которого входят: врач, медицинская сестра, социальный работник, физиотерапевт, специалист по трудотерапии, логопед и диетолог. Направление в группу можно получить у семейного врача или медсестры, навещающей больного на дому.

Услуги хосписа на дому.

Неизлечимо больные, пожелавшие провести остаток дней дома имеют право на поддерживающее паллиативное лечение на дому. Услуга предоставляется с разрешения больничной кассы в соответствии с состоянием здоровья пациента. Лечение предоставляется квалифицированным мультидисциплинарным коллективом.

В рамках ухода на дому возможно предоставление таких медицинских услуг, как облегчение симптомов – боли, тошноты, рвоты, парентеральное питание, внутривенное вливание жидкости и введение антибиотиков по предписанию лечащего врача. Данные услуги предоставляются компаниями, сотрудничающими с «Маккаби». Их сотрудники инструктируют пациента и его близких во всем, что касается лечения и ухода в домашних условиях.

Услуга предоставляется бесплатно. Направление на услуги на дому выдает семейный врач по месту жительства.

Служба социального обеспечения

Социальные работники в клиниках больничной кассы помогают больным и членам их семей справляться с различными специфическими проблемами психологического, семейного и социального характера. В частности, они предоставляют информацию о правах больного в больничной кассе «Маккаби» и по месту жительства.

Нетрадиционная медицина

Услуги нетрадиционной медицины не включены в корзину медицинских услуг и поэтому требуют дополнительной оплаты.

Раздел «Альтернативная медицина» Руководства по дополнительным медицинским услугам, член больничной кассы, застрахованный по программе «Маген Захав», имеет право на скидки на услуги, предоставляемые в клиниках нетрадиционной медицины «Маккаби Тиви». Некоторые скидки уже утверждены для клиентов «Маккаби Захав», другие будут периодически утверждаться. Речь идет о следующих отраслях: Список утвержденных клиник и прейскурант можно найти в отделениях больничной кассы «Маккаби», на сайте больничной кассы и в центре «Маккаби без перерыва».

Обратите внимание:

Обслуживание онкологических больных предоставляется в клиниках «Маккаби Тиви» по всей территории страны.

Пищевая терапия

Поддерживающая пищевая терапия до начала, во время и после онкологического лечения может способствовать улучшению состояния здоровья и повышению качества жизни. Служба здоровья «Маккаби» предоставляет онкологическим больным бесплатную пищевую терапию по направлению врача.

Целевое питание

Служба здоровья «Маккаби» предлагает разнообразные препараты для питательной поддержки в соответствии с состоянием пациента. Некоторые продукты выдаются бесплатно по рецепту врача/диетолога, а некоторые субсидируются из корзины здравоохранения и согласно правилам кассы. Дополнительную информацию можно получить на консультации у лечащего врача или диетолога.

«Маген Кесеф» и «Маген Захав» – дополнительные медицинские услуги

Все лица, застрахованные в больничной кассе «Маккаби», независимо от их возраста и состояния здоровья могут присоединиться к программам дополнительного страхования «Маген Кесеф» и «Маген Захав». После установленного периода ожидания (от 0 до 24 месяцев) и в соответствии с уставом программ «Маген Кесеф» и «Маген Захав» застрахованным может быть компенсирована стоимость следующих услуг: консультация (дополнительное заключение) с ведущими частными врачами (согласно списку), частные операции в частных больницах, услуги частной медсестры для наблюдения после операции в больнице, оздоровление после госпитализации, скидки на процедуры альтернативной медицины в клиниках «Маккаби Тиви» и участие в оплате медицинских приспособлений.

*** Вся приведенная информация носит общий характер и регламентируется уточненным уставом «Маген Кесеф» и «Маген Захав».**

Основные права застрахованных лиц согласно страховому полису «Маккаби Сиуди»

После признания состояния требующим ухода, существует два варианта реализации получаемой помощи (можно переходить с одного варианта на другой)

1. Долгосрочный уход на дому – ежемесячные денежные компенсации
2. Пребывание в спецзаведении – возмещение расходов на пребывание в соответствующем заведении

Сумма страховых выплат зависит от возраста первичного присоединения к страховой программе по уходу:

Место пребывания застрахованного	Возраст первоначального присоединения		
	До 49	50-59	60 и более
Возмещение расходов на пребывание в медицинском учреждении	80% и не выше 10000 шек.	80% и не выше 6500 шек.	80% и не выше 4500 шек.
Компенсация расходов на уход на дому	5500 шек.	4500 шек.	3500 шек.

Тарифы в данной таблице действительны на июль 2016 года. На указанные суммы начисляются проценты в соответствии с законом об индексации, по индексу на момент начала выплат.

Срок действия выплат по страхованию по уходу – не более 60 месяцев (пяти лет).

Как подавать исковое заявление?

Исковое заявление в «Клаль Битуах» следует подавать на форме, которую можно скачать на интернет-сайте «Маккаби» либо получить в любом из медицинских центров «Маккаби». Заполните форму, следуя указаниям, и приложите все необходимые медицинские документы.

Обратите внимание:

С 1.1.2019 члены «Маккаби» застрахованы по уходу компанией «А-Феникс», см. контактную информацию:

Колл-центр для клиентов: 1-801-22-77-88, быстрый набор: *3507

Факс: 03-7337757 Эл. почта sm@fnx.co.il

Можно подать исковое заявление онлайн через интернет-сайт А-Феникса

Страховыми случаями, имевшими место до 31.12.2018, занимается страховая компания «ООО Клаль», контактная информация ниже:

Колл-центр для исков «Маккаби сиуди» - 1-700-505-520 (быстрый набор *8494) или 03-6388413

Приведенная здесь информация является частичной и зависит от условия страхового полиса «Маккаби Сиуди». **Дополнительная информация на интернет-сайте Службы здоровья «Маккаби» <http://www.maccabi4u.co.il>**

Если данная информация отличается от условий, указанных в брошюре полиса, решают указания полиса.

Директивы единого полиса не распространяются на застрахованных лиц, относительно которых имел место страховой случай до 1 июля 2016 года, дня вступления директив в силу.

Права данных лиц определяются в соответствии с покрытием, действовавшим на момент страхового случая.

Процедуры, оборудование и приспособления

Имплантация приспособления «Порт- а-Кат»

Порт-система имплантируется пациентам, проходящим амбулаторное лечение с внутривенным введением препаратов и нуждающихся в дальнейшей химиотерапии на дому. Порт-система имплантируется под анестезией в государственных больницах и в «Ассуте». Пациенту следует представить приглашение из больницы либо медицинский документ, подтверждающий необходимость данной процедуры.

Услуга предоставляется бесплатно, но требуется денежное обязательство.

Домашние кислородные аппараты

Пациенты, нуждающиеся в кислородной терапии на дому, могут получить все виды оборудования (кислородный конденсатор, кислородные баллоны, баки с жидким кислородом) с освобождением от франшизы. Оборудование приобретается у поставщиков, у которых имеется соглашение с «Маккаби».

Освобождение предоставляется автоматически при выдаче обязательства поставщику.

Лимфатический дренаж

Процедура проводится после онкологических операций и/или курса облучения, вследствие которых образовался лимфатический отек, при наличии направления врача. Процедуры проводятся с целью уменьшения отека и обучения пациента методам, которые могут предотвратить ухудшение состояния. Лечение проводит физиотерапевт, прошедший специальную подготовку в данной области. Решение о продолжительности курса и частоте сеансов принимается терапевтом из профессиональных соображений в зависимости от состояния пациента и наличия прогресса. Процедуры проводятся в физиотерапевтических кабинетах «Маккаби» либо в больницах/кабинетах, с которыми у кассы имеются соглашения, при наличии разрешения соответствующих инстанций и без франшизы (не считая ежеквартального взноса в сумме 35 шек.).

Компрессный бандаж и одежда при лимфатических заболеваниях

Пациенты с лимфедемой имеют право на компрессионные повязки/одежду для лечения отечности вследствие нарушения лимфооттока. Компрессионный бандаж предоставляется бесплатно через лимфофизиотерапевта, до двух наборов в год и на усмотрение лимфофизиотерапевта.

Компрессионные товары/одежда

При подтверждении и заказе через лимфофизиотерапевта при приобретении через договорных поставщиков «Маккаби» пациент платит свою долю в зависимости от имеющейся дополнительной страховки - при наличии «Маген Захав» «Маккаби» оплачивает 83% стоимости, без «Маген Захав» «Маккаби» оплачивает 60% стоимости. При направлении от агниохирурга пациент платит полную стоимость и получает возврат в зависимости от имеющегося дополнительного страхования по предъявлению направления и оригинала квитанции. На товары, отсутствующие у договорных поставщиков, можно получить особое разрешение через лечащего физиотерапевта у окружного лимфокоординатора.

Протез молочной железы

Экзопротез после резекции молочной железы на фоне онкологии предоставляется клиентам «Маккаби», имеющим льготы в рамках программы дополнительных медицинских услуг. Они имеют право на возврат разницы между выплаченной ими суммы и возвратом, полученным от министерства здравоохранения. Сумма возврата зависит от страхового уровня программы – 33% или 83% от затрат и до верхней границы, которая периодически меняется. Льготы предоставляются на один протез на каждую грудь в год. Для получения возврата следует представить в медицинский центр оригиналы квитанции и счета-фактуры.

Реконструкция молочной железы

Разрешение на реконструкцию молочной железы (полную или частичную) предоставляется пациенткам после резекции молочной железы вследствие онкологического заболевания или после процедуры, являющейся непосредственным продолжением первичной реконструкции молочной железы, например, реконструкция соска либо замена временного протеза на постоянный имплантат.

Парик

Искусственный парик предназначен **для пациентов обоих полов**, страдающих от облысения вследствие лучевой или химиотерапии. Члены больничной кассы «Маккаби», застрахованные по программе «Маген Кесеф» или «Маген Захав», имеют право на возврат расходов на приобретение. Такой возврат составляет 33% от расходов при периодически изменяемом максимуме и 83% от расходов при периодически изменяемом максимуме (соответственно). Парик можно приобрести в любом магазине искусственных париков. Для получения возврата необходимо представить оригинал счет-фактуры или квитанции.

Возврат затрат на сохранение и криоконсервации сперматозоидов

Для мужчин, страдающих онкологическими заболеваниями и проходящих химиотерапию или радиотерапию. Предоставляется только для первого и второго ребенка от супруги, с которой он состоит в браке в настоящий момент. Предусматривает криоконсервацию пяти порций и хранение их **в течение 5 лет**. Франшиза не предусмотрена, но требуется разрешение от поликлиники «Маккаби».

Для криоконсервации и сохранении спермы сроком свыше 5 лет, при случаях рецидива заболевания спустя несколько лет и в случаях с молодыми пациентами требуется предварительное утверждение больничной кассой. После каждого года сохранения, пациенту следует явиться в медицинский центр и получить новое обязательство на год за каждую криоконсервированную порцию, и так до 4 лет после первого года.

Забор спермы и ее криоконсервация производится в банках спермы при государственных

больницах. Нет необходимости в уплате франшизы, но для получения денежного обязательства от «Маккаби» необходимо направление от лечащего врача либо справка из больницы.

Криоконсервация яйцеклеток для сохранения фертильности

Женщина с онкологическим заболеванием перед курсом химиотерапии либо облучения, вследствие которых может пострадать способность деторождения, либо перед профилактическим удалением яичников вследствие обнаружения гена BRCA, и желающая родить первого или второго ребенка от своего нынешнего партнера, даже, если у нее есть дети от предыдущих партнеров, получает право на забор яйцеклеток и их криоконсервацию сроком на 10 лет с момента криоконсервации. Требуется направление от онколога с данными о нынешнем заболевании и планируемом курсе лечения. Необходимо предварительное разрешение «Маккаби». Выполняется в государственных больницах по предъявлению денежного обязательства без франшизы.

Голосовой протез

Предоставляется пациентам после ларингэктомии (удаления гортани). Они получают право на протез и на все аксессуары, в котором нуждается больной (голосовой протез, канюля, дыхательные и душевые накладки для трахеостомы). Для получения льготы требуется направление отоларинголога и рекомендация логопеда. Без франшизы. Для получения возврата следует обратиться в регистратуру медицинского центра с квитанцией и счетом-фактурой.

Электронные устройства синтеза речи для лиц, перенесших полную ампутацию горла

Предоставляются больным, перенесшим полную ампутацию горла, которые по причине своего физического состояния или онкологического лечения не могут пользоваться протезом, позволяющим говорить.

Для реализации этого права требуется направление отоларинголога и разрешение филиала «Маккаби».

Для получения возврата следует обращаться в регистратуру медицинского центра с оригиналом квитанции/счета-фактуры.

Логопед – диагностика и лечение проблем с речью и со слухом

Ухудшение слуха, проблемы с речью, хрипота или потеря способности издавать звуки, расстройства глотания или затрудненный прием пищи могут быть побочными действиями химиотерапии или облучения.

В следующих случаях рекомендуется обратиться к логопеду для обследования и разработки программы лечения в случае необходимости:

Хрипота

При хрипоте вследствие операции по удалению опухоли на голосовых связках следует обратиться к отоларингологу для обследования. С направлением от врача можно обращаться к логопеду. Курс лечения длится по мере профессиональной необходимости.

Дисфагия (Расстройство акта глотания)

У пациентов, страдающих от опухоли в голове или шее, могут возникнуть расстройства, проявляющиеся на различных стадиях акта глотания. Для диагностики проблемы и разработки программы лечения следует обратиться к логопеду, специализирующемуся в данной области.

Ухудшение слуха

Одним из побочных действий химиотерапии может стать ухудшение слуха. Важно сообщить о случившемся лечащему персоналу и пройти проверку слуха, чтобы своевременно обнаружить проблему и принять соответствующие меры.

Языковые и речевые дефекты

Если вследствие операции либо облучения возникли трудности с пониманием языка или проблемы с речью, следует обратиться к логопеду для диагностики, а в случае необходимости и для восстановительной терапии. Услуги логопеда можно найти в справочнике услуг «Маккаби» (в рубриках «Слух» и «Речь»). С любыми вопросами можно обращаться в медицинский центр «Маккаби» либо отправить запрос окружному логопеду.

Направление к логопеду выдается врачом, оплата за сеансы производится в рамках квартальной франшизы, как принято в «Маккаби».

Тренажеры (расширители) для влагалища

Влагалищный тренажер предназначен для профилактики спаек и сужения после местной лучевой терапии у женщин с онкологическими заболеваниями. Услуга предоставляется пациентам «Маккаби» и не входит государственную корзину здравоохранения. Влагалищный тренажер можно приобрести напрямую у поставщика по направлению гинеколога, онколога или гинеко-онколога. Сумма возврата не может превышать установленный максимум, который периодически изменяется. Каждая пациентка может получить возврат не более, чем за два тренажера за всю жизнь. Возврат выдается в регистратуре медицинского центра по предъявлению оригинала квитанции и счета-фактуры.

Онкологические больные, нуждающиеся в сложной госпитализации по уходу

Клиенты «Маккаби Захав» или «Маккаби кесеф», нуждающиеся в сложной госпитализации по уходу освобождаются от франшизы за первые 60 дней госпитализации. Начиная с 61-го дня с клиента будет взиматься франшиза согласно постановлениям Закона о государственном медицинском страховании. Сумма франшизы периодически меняется.

Лечение зубов

Лечение зубов онкологическим больным предоставляется в рамках корзины здравоохранения по предварительному разрешению больничной кассы:

- в поликлиниках «Маккаби-дент» и клиниках, с которыми имеется соглашение
- в государственных больницах на основании предварительного обязательства от медицинского центра
- в частных клиниках с получением возврата в медицинском центре в соответствии с прейскурантом больничной кассы, при условии предоставления утвержденной программы лечения и оригинала квитанции/счета фактуры.

Для лечения требуется направление или медицинская справка с данными о диагнозе, датах начала/окончания курса химио-/радиотерапии, дате операции.

1. **Лечение зубов перед химиотерапией или облучением** – касса оплачивает 50% стоимости профилактического и реабилитационного лечения с использованием пластмассы (акрила) по тарифам кассы
2. **Лечение зубов после химиотерапии или облучения** – касса оплачивает 100% стоимости профилактического и реабилитационного лечения с использованием пластмассы (акрила) по тарифам кассы. Сроки лечения – профилактического и реабилитационного лечения с использованием пластмассы (акрила) по окончании курса химиотерапии/облучения.
3. **Лечение зубов после облучения в области головы и шеи** – касса оплачивает 100% стоимости поддерживающего лечения полости рта, профилактического и реабилитационного лечения с использованием пластмассы (акрила) по тарифам кассы.

4. **Лечение зубов перед хирургическим вмешательством в области челюсти** – касса оплачивает 100% стоимости профилактического и реабилитационного лечения с использованием пластмассы (акрила) по тарифам кассы.
5. **Лечение зубов после хирургического вмешательства в области челюсти** – касса оплачивает 100% стоимости профилактического и реабилитационного лечения (в том числе имплантаты) по тарифам кассы.
6. **Профилактическое и реабилитационное лечение зубов с использованием пластмассы (акрила) после радиотерапии в области головы/шеи** в детстве предоставляется пациентам при соблюдении следующих условий:
 - а. Пациент проходил радиотерапию в области головы/шеи в раннем детстве вследствие злокачественной опухоли до и в процессе формирования постоянных зубов.
 - б. Облучение нанесло необратимый ущерб молочным и постоянным зубам.
 - в. Пациенту еще нет 30 лет.

Генетическая консультация

В клиниках «Маккаби» проводятся генетические консультации и генетические тесты на выявление носителей рака молочной железы (в том числе у мужчин) и рака яичников. Консультацию предоставляют генетические консультанты при наличии направления от лечащего врача.

Клиенты «Маккаби» любого пола и возраста, соответствующие критериям министерства здравоохранения, имеют право на генетические тесты с целью выявить либо исключить носительство. В «Маккаби» существует процедура виртуальной генетической консультации, в рамках которой заполняется анкета и отправляется персоналу генетической консультации. Полную информации о праве на консультацию можно найти на интернет-сайте «Маккаби» - генетическое тестирование на носительство рака молочной железы и рака яичников. Пациентам, которым по результатам виртуального консультирования требуется генетическая консультация в одной из онко-генетических клиник, будет назначена очередь персоналом виртуального консультирования.

Онко-генетические клиники действуют при центрах женского здоровья в Раанане, Тель-Авиве, Ришон ле-Ционе и Хайфе. Те, кто не имеет право на тестирование в рамках корзины, может пройти платное тестирование по направлению лечащего врача в лабораториях «Маккаби». Тест субсидируется клиентам «Маккаби Захав»/«Маккаби Шели».

Тест «Онкотайп»

Молекулярные исследования типа multi-gene assays опухолей молочной железы на ранней стадии.

Тесты, цель которых помочь лечащему врачу подобрать наиболее подходящее лечение от РМЖ на ранней стадии с гормональными характеристиками после удаления опухоли. В «Маккаби» можно пройти одно из 4 видов исследования: Oncotype Dx, Mammaprint, Prosigna, Endopredict. Лечащий врач выберет вместе с пациенткой приоритетный вид исследования, даст ей подписать форму согласия и передаст информацию на утверждение больничной кассы.

Тест помогает оценить риск (прогнозировать) рецидива заболевания, в случае лечения только с помощью гормональной терапией (без химиотерапии). В зависимости от полученных результатов врач узнает каким образом лучше всего предотвратить рецидив заболевания и есть ли необходимость в курсе химиотерапии.

Исследование не включено в корзину здравоохранения, но предоставляется клиенткам «Маккаби» без франшизы при наличии направления от лечащего онколога при

предварительном утверждении руководства «Маккаби». Дополнительную информацию можно получить непосредственно от лечащего врача

Тест рекомендован женщинам с опухолью в груди, обнаруженной на ранней стадии заболевания, до появления метастазов в лимфоузлах.

Тест не включен в корзину здравоохранения, однако предоставляется клиентам «Маккаби» без франшизы, при наличии направления от лечащего онколога и по предварительному разрешению администрации «Маккаби».

«Маккаби без перерыва»

В больничной кассе «Маккаби» действует всеизраильский центр информации по телефону, который работает круглосуточно, включая субботы и праздники. В нем можно получить информацию, консультации и инструктаж по организационным и медицинским вопросам, а также по вопросам ухода.

В центре информации работают представители различных услуг и сертифицированные медицинские сестры при поддержке врачей.

Телефоны: 1-700-50-53-53 или *3555.

Отделы социального обеспечения и связей с общественностью

Центральный округ: 03-7333267.

Округ Иерусалим и Шфела: 08-8618811.

Южный округ: 08-6867325.

Округ ха-Шарон: 03-5484609.

Северный округ: 04-8808529.

Больничная касса «Леумит»

Центральное отделение: Тель-Авив, ул. Шпринцак 23, телефон 03-6970303, www.leumit.co.il.

Освобождение от франшизы

Предоставляется освобождение от франшизы за визиты в консультативно-поликлинические отделения и институты, а также от франшизы за медикаменты, необходимые для лечения заболевания. В любом случае, лица, признанные хроническими больными согласно закона, имеют право на максимальную франшизу в сумме 1108 шек. в квартал для приобретения рецептурных лекарств из корзины здравоохранения.

Деньги на проезд и подвозка

Онкологические больные, едущие на процедуры в больницу, получают возврат за проезд в оба конца в размере стоимости проезда в общественном транспорте. В случае прибытия к месту лечения в машине скорой помощи или в такси размер возврата составляет 50% расходов (при условии получения письма из больницы, которое подтверждает невозможность прибытия больного общественным транспортом).

Проживание в пансионе

В случае, если пациенты проходят курс радио- или химиотерапии вдали от места жительства от больницы, например, если житель Эйлата лечится в Иерусалиме, «Леумит» принимает участие в расходах на проживание в пансионе, расположенном поблизости с местом лечения до установленного предела, который время от времени меняется.

Лечение, оборудование и препараты

Размеры участия больничной кассы определяются законом и время от времени корректируются.

Парик

Помощь при приобретении парика: до 33% от стоимости парика и в пределах установленного законом максимума.

В рамках дополнительного страхования («ШАБАН») предусмотрена дополнительная финансовая помощь:

Член больничной кассы, застрахованный по программе «Леумит Кесеф»: возврат в размере 80% от величины расходов и до 616 шекелей (максимальная сумма возврата в рамках дополнительной страховки включает в себя возврат в рамках корзины).

Член больничной кассы, застрахованный по программе «Леумит Захав»: возврат в размере 80% от величины расходов и до 1.568 шекелей (максимальная сумма возврата в рамках дополнительной страховки включает в себя возврат в рамках корзины).

Протезы молочной железы

Ответственность за возврат денег за протезы молочной железы возлагается на Министерство здравоохранения.

Протез речи для лиц, перенесших полную ампутацию горла

Больничная касса полностью оплачивает расходы, связанные с имплантацией, уходом или заменой протеза речи для больных, перенесших полную ампутацию горла в связи с онкологическим заболеванием.

Электронные устройства синтеза речи для лиц, перенесших полную ампутацию горла

Стоимость электронного устройства синтеза речи для больных, которые перенесли полную ампутацию горла, полностью оплачивается больничной кассой.

Влагалищные тренажеры

Влагалищные расширители для женщин после гинекологической брахитерапии при лечении злокачественных новообразований на шейке матки, что может привести к сужению влагалища и фиброзу (уплотнение ткани с появлением рубцовых изменений). Предоставляется право на один тренажер в год. Пациентка приобретает его самостоятельно на основании направления гинеколога и получает частичный возврат в соответствии с положениями дополнительной страховки.

Кислородный конденсатор

Пациенты, нуждающиеся в кислороде, могут получить необходимые услуги от поставщика больничной кассы за франшизу в сумме 10% от стоимости.

Криоконсервация спермы для онкологических больных

Страховщики, которым назначена химиотерапия, имеют право на криоконсервацию пяти порций спермы на неограниченный срок.

Криоконсервация женских яйцеклеток

Криоконсервация яйцеклеток девочек, девушек и женщин перед химиотерапией или облучением, вследствие которых может пострадать их репродуктивная способность.

Подразделение Home Care

Пациенты, не выходящие из дома по состоянию здоровья и лишенные возможности получить обслуживание в медицинском центре, имеют право на получение медицинской помощи на дому, которая предоставляется бригадой Home Care, состоящей из врача, медсестры, социального работника, а также мультидисциплинарной бригадой: физиотерапевт, диетолог, эрготерапевт, логопед и др. специалисты по мере необходимости. Частота визитов на дому у пациента зависит от его медицинских потребностей.

Услуги хосписа на дому

Неизлечимые больные в последней стадии заболевания, решившие провести остаток жизни дома, имеют право на паллиативную помощь на дому. Помощь состоит главным образом в купировании и облегчении страданий и предоставляется компаний «Цабар Рэфуа – служба госпитализации на дому» при наличии подтверждения от «Леумит» и в соответствии с медицинским состоянием пациента.

Имплантация приспособления «Порт- а-Кат»

Производится за счет «Леумит» в государственных и частных больницах пациентам перед продолжительным курсом внутривенной химиотерапии.

Стоматологическое лечение

1. Онкологические больные перед курсом - льгота на франшизу в размере 50% от стоимости лечения, предварительно утвержденного «Леумит», по прејискуранту «Леумит Захав»
2. Онкологические больные после курса химио-/лучевой терапии имеют право на провизактическое и реабилитационное лечение, предварительно утвержденное «Леумит» для пациента после онкологического лечения, если с момента окончания курса химио-/лучевой терапии не прошло 24 месяца.
3. Онкологические больные после курса химио-/лучевой терапии в области головы и шеи имеют право при наличии предварительного разрешения «Леумит» на поддерживающее лечение полости рта, профилактическое и реабилитационное лечение без ограничения сроков.
4. Пациенты после хирургического удаления опухоли в области челюсти и близлежащих тканях имеет право при наличии предварительного разрешения «Леумит» на все виды

стоматологического лечения - профилактического, реабилитационного, импланты и протезы-обтураторы без ограничения сроков.

Определение профилактического и реабилитационного лечения:

Профилактическое лечение: проверка и программа лечения, пломбирование зубов, лечение корневых каналов, удаление зубов (только если проводится реабилитация после удаления), удаление зубного камня, флюоризация и инструктаж по вопросам гигиены полости рта. Сюда не входит профилактическое подготовительное лечение перед протезированием и хирургические пародонтальные операции (на деснах).

Реабилитационное лечение: временные конструкции, протезы из акриловых пластмасс (частичные и полные), временные коронки из акриловых пластмасс или мост из акриловых пластмасс для временной реабилитации. Постоянный протез из фарфора или шпона при удалении зубов и отсутствии съемных протезов не относится к этой категории.

Куда обращаться для стоматологического лечения

1. К услугам клиента около 300 договорных стоматологических клиник по всей стране.
2. Клиент обратится в договорную клинику для составления плана лечения и приложит документы, свидетельствующие о состоянии его здоровья.
3. Клиника передаст информацию в «Леумит», и в течение нескольких дней та даст ответ о праве клиента на каждый вид лечения в отдельности и о сумме франшизы (при ее наличии) за утвержденный вид лечения (см. условия выше).
4. После окончания лечения «Леумит» оплатит его стоимость клинике, как было утверждено заранее, кроме франшизы, если клиент должен ее платить.
5. Онкологические больные, получившие предварительное разрешение на лечение, но решившие проходить его не в договорной клинике, имеют право на получение возврата до максимальной суммы, утвержденной в «Леумит» (максимальный прескриптант «Леумит Захав») по предъявлению полной медицинской документации об утвержденном стоматологическом лечении и оригинала счета-фактуры.

Госпитализация для обеспечения ухода и для комплексного ухода

Госпитализация для обеспечения комплексного ухода

Предоставляется застрахованным при выплате личного участия в размере 120 шекелей в день за исключением больных, страдающих метастатическим раком и нуждающихся в постоянном приеме наркотических препаратов – в этом случае личное участие не предусмотрено.

Госпитализация для обеспечения ухода, который не является комплексным

Министерство здравоохранения оплачивает необходимые расходы на лечение. Для оформления финансирования следует обратиться в окружные отделения Министерства здравоохранения.

Нетрадиционная медицина

«Леумит» предлагает сеансы нетрадиционной медицины, имеющие поддерживающее воздействие при онкологических заболеваниях: традиционная китайская медицина, натуропатия, шиацу, рефлексология, массаж, цветочные препараты Баха, йога, тайцзицюань (тайчи) и др. Данные методики сочетаются и дополняют конвенциональную медицину, а не заменяют ее. Различные исследования, проведенные в Израиле и за рубежом, показали, что в среднем две трети онкологических больных обращаются к нетрадиционной медицине.

Акупунктура – научно доказано, что акупунктура эффективно способствует в решение нескольких проблем: тошноты, рвоты, боли и усталости. Контактная терапия снимает стресс и тревогу. Доказано, что и такие методики, как шиацу, рефлексология и массаж помогают купировать побочные действия онкологического лечения, в том числе, боли, тошноту, усталость, проблемы с концентрацией внимания и памятью, нарушения функции кишечника и, главным образом, стресс и тревогу. Услуги предоставляются в рамках дополнительного медицинского страхования («ШАБАН») по особо выгодной цене без ограничений на количество сеансов.

Социальные службы

Онкологические больные и члены их семей могут обращаться в социальные службы за помощью в противостоянии с недугом и его последствиями, содействием в реализации своих прав и сбору ресурсов, необходимых для ухода за больным. Очередь к социальному работнику по месту жительства можно назначить в колл-центре по телефону 1-700-507-507.

Больничная касса «Меухедет»

Тель-Авив, ул. Ибн-Гвиrolь 124, телефон 03-5202323
www.meuchedet.co.il.

Введение

С обнаружением онкологического заболевания начинается новая реальность, в одночасье меняющая жизненный уклад человека и его близких. После обнаружения у пациента и его семьи начинается период неопределенности и резких перемен в различных жизненных сферах.

Такая реальность требует от пациента и его окружения приложить все усилия, чтобы справиться с трудностями и приспособиться к создавшейся ситуации.

С учетом этого мы сделали все, что в наших силах, чтобы собрать все имеющуюся информацию об услугах для онкологических больных в «Меухедет» и ее поликлиниках по месту жительства.

Также следует отметить, что поликлиники «Меухедет» готовы оказать вам необходимую помощь и предоставить вам услуги всех специалистов (врачей, медсестер, социальных работников и др.), обладающих опытом и желанием обеспечить ваш медицинский уход, а также донести всю информацию о правах и услугах, сопровождении и психологической поддержке в период противостояния недугу.

Права в рамках «Меухедет»

«Меухедет» предоставляет услуги всем своим клиентам в рамках Закона о государственном страховании здоровья. Клиентам «Меухедет» с дополнительными медицинскими страховками предоставляются дополнительные медицинские, парамедицинские услуги и льготы в различных сферах, которые будут перечислены ниже. Для получения подробной информации рекомендуется обращаться в регистратуру, главврачу либо к соцработнику поликлиники.

Первый врач - семейный врач

«Меухедет» считает семейного врача инстанцией, координирующей всю накапливающую информацию о состоянии здоровья клиентов. После выписки из больницы важно посетить семейного врача с выписной документацией, чтобы обеспечить непрерывное лечение. Кроме своих лечебных функций, врач может служить консультантом и посредником между пациентами и различными инстанциями в «Меухедет» и извне. Желательно постоянно информировать его о состоянии здоровья и делиться с ним своими сомнениями.

Служба по уходу

Служба по уходу «Меухедет» способна обеспечить сопровождение пациентов с онкологическими заболеваниями и их близких. Медсестры разбираются с проблемами пациентов и подключают других специалистов. Их деятельность основана на холистическом подходе, что позволяет обратить внимание на все потребности пациента - физические, психологические, социальные и духовные. Медсестры укрепляют пациентов с помощью информации, инструктажа, советов и консультаций, дают разъяснения о побочных эффектах лечения и заболевания (снятие боли и т. п.) Службы по уходу заботятся об улучшении и продвижении лечения пациентов и об обеспечении профессиональной и достойной лечебной среды.

Как поступать в экстренных случаях

Визит на дом

Визит врача на дом клиента в ночные часы и в выходные дни:

Клиент, нуждающийся в услугах врача в часы, когда поликлиники «Меухедет» не работают, имеет право вызвать врача через колл-центр «Бикурофе» по телефону *6101, компанию «Натали» по телефону *9101. Колл-центр работает с 19:00 и до 7:00, и визит производится в течение двух часов с момента вызова. Пациент оплачивает франшизу в размере 140 шекелей.

Визит врача на до пациента в часы, когда поликлиники «Меухедет» открыты: пациент, нуждающийся в срочном посещении врача, но не способный явиться в поликлинику «Меухедет», имеет право вызвать врача от больничной кассы. Услуга предоставляется при оплате франшизы в размере 90 шекелей. Клиенты «Меухедет Си» имеют право вызывать врача на дом в ночные часы и в выходные дни, когда поликлиники «Меухедет» закрыты, даже если они в состоянии прибыть в пункт экстренной медицинской помощи. Франшиза за визит врача на дом - 35 шекелей.

Экстренная медицина

В ночные часы, по субботам, накануне праздников и в праздники в экстренных случаях можно обращаться в пункт медицинской помощи, действующий в поликлинике или по месту жительства. Услуга платная. Информацию о местонахождении близлежащего пункта медицинской помощи можно получить в колл-центре по тел. *3833 с любого телефона, 1-222-3833 только с городских номеров.

Карета скорой помощи

Поездка на карете скорой помощи, окончившаяся госпитализацией оплачивается «Меухедет»

Поездка на карете скорой помощи, не окончившаяся госпитализацией оплачивается клиентом.

Ниже основные указания министерства здравоохранения

1. После доставки в приемный покой клиент получит СМС-сообщение.
2. В течение 60 дней с момента доставки следует обратиться в поликлинику (чтобы предъявить сообщение и проверить право на полное/частичное освобождение от оплаты) и осуществить необходимую оплату.
3. «Меухедет» предоставит клиенту справку об оплате счета с указанием уплаченной суммы. Клиенту следует хранить данную справку в течение двух лет.
4. Компания карет скорой помощи не сможет предпринимать юридические шаги против клиента, предъявившего такую справку, и в любом случае не сможет предпринимать их спустя два года после предоставления услуги.

Следует подчеркнуть, что данная льгота предоставляется лишь в случае, если клиент обратился в кассу в течение 60 дней с момента доставки в больницу.

В противном случае клиенту придется самому оплачивать счет за доставку компании карет скорой помощи, и обращаться в кассу с просьбой о возврате.

Домашняя госпитализация

Онкологические больные, не выходящие из дома, имеют права на услуги бригады домашней госпитализации, в которую входят: врач, медсестра, социальный работник, клинический диетолог и физиотерапевт. Услуга включает в себя лечение и медицинское наблюдение по специальностям, связанным с состоянием здоровья пациента, в соответствии с услугами, предоставляемыми Корзиной здравоохранения. Для получения услуг бригады можно обратиться к семейному врачу.

Услуги паллиативной медицины

Неизлечимые больные, находящиеся дома и нуждающиеся в услугах врача/медсестры/соцработника/клинического психолога имеют право на получение данных услуг через подразделение домашней госпитализации.

Инфузия на дому

«Меухедет» предлагает своим клиентам возможность внутривенной инфузии дома и в поликлинике по месту жизни. Домашнее лечение дает возможность пациентке вернуться в привычные для себя условия и тем самым способствует процессу выздоровления. Компании, с которыми сотрудничает «Меухедет» инструктируют пациента и его близких о том, как сделать дома внутривенную инфузию антибиотиков, химиотерапию, обезболивание, РСА и другие виды медикаментозного лечения.

Получение услуги с утверждения профессиональной инстанции больничной кассы.

Обращение в приемный покой

Онкологический больной, обратившийся в экстренном случае, связанном с заболеванием в приемный покой, освобождается от уплаты сбора. Вопрос оплаты улаживается через поликлинику.

Госпитализация

При необходимости госпитализации в одной из больниц, выдается бланк денежного обязательства от «Меухедет» на покрытие всех медицинских расходов на госпитализацию (в соответствии с Законом о государственном медицинском страховании).

Важно помнить, что кроме медицинского лечения, можно воспользоваться услугами мультидисциплинарного персонала больницы. Работники «Меухедет» сотрудничают по служебным вопросам с персоналом по уходу и социальными работниками для обеспечения непрерывного лечения в поликлинике после выписки из больницы.

Обращение в амбулаторную поликлинику и продление срока действия обязательства на обследование у врача

Обязательство на обследование онколога или гематолога действует в течение года. При необходимости дополнительных обследований, например, общий анализ крови, сахар, электролиты, магний, фосфор, функция почек и печени, билирубин, рентген грудной клетки. УЗИ живота, их можно пройти без дополнительного денежного обязательства.

Услуги социального работника

Социальные работники «Меухедет» готовы оказать помощь клиентам и их близким на всех этапах заболевания. Они оказывают психологическую поддержку, инструктируют и направляют с учетом личных сложностей и проблем пациента.

Чтобы назначить встречу с социальным работником, необходимо обратиться в поликлинику по месту жительства или в колл-центр «Меухедет».

Психическое здоровье

Индивидуальная терапия в клиниках психического здоровья

*Диагностика и терапия в области медицинской психологии с целью создания плана поддерживающей терапии вследствие тяжелого/хронического физического, например, онкологического заболевания.

*Диагностика и терапия с целью клинического вмешательства вследствие кризиса, вызванного острым медицинским состоянием либо для поддержки в противостоянии с длительным/хроническим, например, онкологическим заболеванием.

Групповая терапия в клинике психического здоровья

Во всех округах действуют терапевтические группы в нижеперечисленных областях:

Группы майндфулнесс - для пациентов, страдающих от хронической боли, хронических заболеваний, депрессии и паники.

Группы противостояния боли - для пациентов, страдающих от психических проблем, вызванных болью или существенных физических трудностей.

Группы управления стрессом - для пациентов с хроническими заболеваниями и для пациентов с двойной проблемой: хроническое заболевание и стресс.

Можно обращаться непосредственно в регистратуру клиники психического здоровья, чтобы вступить в группу.

Нетрадиционная медицина

Онкологические больные имеют право на скидку в 50% на тарифы процедур в клиниках «Меухедет Машлима». 50% скидка предоставляется в дополнение к скидке по программе дополнительных медицинских услуг.

Скидка не обусловлена наличием программы дополнительных медицинских услуг и предоставляется также клиентам без действующей страховки от полной стоимости процедуры. Скидка действует и на расширенную корзину процедур от «Меухедет» - 36 сеансов по программе «Адиф» и 18 сеансов по программе «Си» Предлагаемые виды процедур: медицинский массаж, рефлексология, акупунктура, хиропрактика, натуропатия, туина, шицу. Полный ассортимент процедур публикуется в уставе дополнительного медицинского страхования и периодически меняется.

Медицинское оборудование, лечение и вспомогательные медицинские услуги

Физиотерапия и лимфодренаж

Применяется в случае опухоли и отечности лимфосистемы вследствие ее дисфункции/недостаточного функционирования.

Лечение состоит из различных методик в зависимости от медицинских нужд:

- Лимфатический массаж отечной области, с целью смещения скопившейся лимфы в крупные лимфо-узлы, откуда она выйдет с жидкостями из организма
- Компрессионный бандаж для уменьшения опухоли и сохранения результатов, достигнутых в ходе лечения.
- Подбор постоянных компрессионных приспособлений для части тела, в которой проводится лечение
- Инструктаж по каждодневной деятельности, самоотренировок и личной гигиене.

Цели предоставляемых услуг:

- Уход за существующей отечностью
- Профилактика развития отечности в будущем
- Не допущение повреждений кожного покрова и профилактика инфекций в соответствующей части тела.

Объем услуг:

- 30 сеансов в первый год
- 12 сеансов, начиная со второго года и далее.

Лимфатический бандаж

Краткосрочный бандаж на время сеанса предоставляются пациентам «Меухедет» бесплатно.

Бандаж от договорных поставщиков предоставляется согласно с корзиной Минздрава и дополнительным страхованием, имеющимся у пациента, возврат за бинты и бандаж предоставляется в поликлиниках «Меухедет» после утверждения окружных профессиональных инстанций.

Можно приобретать компрессионные рукава и бандаж специального назначения с франшизой по следующему принципу: в рамках корзины - возврат 60%, в рамках страхования «Адиф» - возврат 25% (в дополнение к возврату в рамках корзины, всего 85% возврата).

Если клиент использовал максимальную сумму в рамках льгот от дополнительного медицинского страхования, предоставляется возврат в размере 60%. Для получения возврата следует обращаться в регистратуру поликлиники.

Протез речи и вспомогательный инвентарь

Пациент после радикального удаления гортани имеет право на полную оплату от «Меухедет» за речевой протез и вспомогательный расходный материал. Возврат выплачивается после утверждения окружного логопеда.

Электронный голосообразующий аппарат

Аппарат предназначен для тех, кто перенес радикальное удаление гортани и не может пользоваться протезом вследствие физического состояния или онкологического лечения. Выплачивается полный возврат с утверждения окружного логопеда.

Одноразовая консультация по вопросам нарушения глотания для каждого больного

Для получения разрешения следует обратиться к окружному врачу.

Пакеты для стомы

За счет «Меухедет», без франшизы. Можно обратиться к стома-медсестре «Меухедет»

Центральный округ - Яэль Гутман 050-6617158

Южный округ - Лиат Арье - 050-6830224

Иерусалимский округ - Павел Мотр

Северный округ - Зивит Азар

Дренажная трубка «пенроуз» и другие расходуемые материалы

Возврат «Меухедет» – до 85% от суммы расходов. Оборудование следует приобретать в аптеке «Меухедет». Сумма расхода учитывается при расчете максимальной франшизы для хронических больных (342 шек. в месяц)

«Порт-а-Кат» (приспособление, устанавливаемое внутривенно для введения лекарства в вену).

Если хирургическая процедура производится в общественной больнице, то трубка устанавливается за счет больничной кассы. Если хирургическая процедура производится в частной больнице, то для лиц, застрахованных по программе «Меухедет Адиф», трубка устанавливается за счет больничной кассы, но при этом требуется предварительное разрешение медицинского отдела.

Вопросы питания и услуги диетолога

Заменители пищевых продуктов

Онкологические больные имеют право на скидку в размере 25% на медицинское питание специального назначения. Онкологические больные перед операцией ЖКТ или в области головы и шеи имеют право на приобретении формулы Impact с франшизой в размере 25% от потребительской цены на семь дней перед операцией.

Лекарства

- Освобождение от сборов – онкологические больные освобождены от оплаты личного участия в аптеках больничной кассы при покупке онкологических лекарств, включенных в корзину здравоохранения в соответствии с законом о Здравоохранении, в случае если они выписаны компетентными врачами больничной кассы для лечения онкологического заболевания.
- Скидка на другие лекарства – информацию о существующих скидках можно получить в больничной кассе.
- Освобождение от сборов на медикаментозное лечение, связанное с онкологическим заболеванием: в последнее время расширена корзина медикаментов, предоставляемых онкологическим больным бесплатно. Речь идет о болеутоляющих и противорвотных лекарствах. Для получения льготы следует обращаться к лечащему врачу или персоналу поликлиники (для этого необходимо ввести в систему код диагноза).
- Максимальная сумма месячных выплат за лекарства, включенные в корзину здравоохранения, для хронических больных составляет 300 шек. В случае, если речь идет о хронических больных, достигших пенсионного возраста, максимальная сумма месячных выплат за лекарства составляет 150 шек.

Проезд на лечение

«Меухедет» возвращает онкологическим больным расходы на поездки на лечение в больницы или клиники в оба конца в соответствии следующим образом:

- Общественный и личный транспорт – возврат 100% тарифа общественного транспорта.
- Такси – возврат 50%, стоимость ожидания не возвращается.
- Карета скорой помощи - возврат 50% по тарифу МАДА.
- Расходы сопровождающего

Если больной является несовершеннолетним, либо если больной совершеннолетний, однако существует медицинская потребность в сопровождающем (требуется медицинское заключение, утвержденное главврачом), выплачивается возврат в размере 50% от тарифа проезда на общественном транспорте.

Ночлег

«Меухедет» участвует в расходах на проживание/ночлег онкологических больных, проживающих вдалеке от больницы или онкологической клиники, где производится лечение. Это также включает оплату 50% расходов на проживание/ночлег сопровождающего лица, необходимость которого заранее утверждена кассой, в случае если пациент несовершеннолетний.

Право на оплату предоставляется при условии проживания в одном из следующих учреждений: «Неве Амит», «Маон а-Рофз» в Иерусалиме или в пансионе им. Чальза Клора Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями в Гиватаиме. Список заведений периодически меняется. Для получения точной информации обращаться в поликлинику по месту жительства.

Сохранение детородной функции

Сохранение детородной функции у девочек, девочек и женщин перед химио- или лучевой терапией, от которой может пострадать детородная функция.

Право на одну из нижеперечисленных услуг:

- Криоконсервация плода
- Криоконсервация яйцеклеток
- Криоконсервация тканей яичника

Услуга предоставляется для рождения первого или второго ребенка супругам, у которых нет детей от совместного брака, а также женщинам, девушкам и девочкам без детей, с целью

сохранения детородной функции. Услуга предоставляется без франшизы до рождения второго ребенка. Требуется предварительное утверждения отдела по вопросам репродукции.

Онко-генетические тесты

Скрининг-тест на распространенные мутации в генах BRCA1/BRCA2 для пациентов с РМЖ и раком поджелудочной железы.

Тест dMMR/MSI для пациентов солидными неоперабельными или метастазирующими новообразованиями

Кандидаты на лечение препаратами группы ингибиторов контрольных точек, по следующему списку:

- нейроэндокринный рак
- аденокортикальная карцинома
- рак шейки матки
- рак яичника
- рак мозга
- рак в слюнной железе
- рак яичек
- рак ампулы Фатера

Тест PD-L1 для больных прогрессирующим или метастазирующим раком в мочевыводящих путях, кандидатам на лечение препаратами группы ингибиторов контрольных точек на первой линии терапии и которые Ineligible cisplatin. Пациентам с рецидивирующим или метастазирующим раком шейки матки, кандидатам на лечение препаратами группы ингибиторов контрольных точек на поздней линии терапии.

Визуализационное исследование на аппарате PER с F-DOPA для выявления эндокринных новообразований.

Визуализационное исследование на аппарате PET с FGP при нейропластическом синдроме.

Тест на мутацию гена EGFR: для диагностики больных раком легкого, кандидатов на лечение Gefитинибом (Gefitinib) или Эрлотинибом (Erlotinib).

Тест на мутацию типа ALK: для проверки пригодности лечения Кризотинибом (Crizotinib) у пациентов с немелкоклеточной аденокарциномой легкого (NSCLC) с негативным EGFR.

Тест на мутацию типа BRAF: для проверки пригодности лечения Вемурафенибом (Vemurafenib) для пациентов с прогрессирующей меланомой (метастазирующей или неоперабельной).

Тест K-RAS – для диагностики пациентов с раком толстой кишки, кандидатов на лечение Цетуксимабом (Cetuximab) или панитумумабом (Panitumumab) в добавок к покрытию в корзине.

Тест N-RAS - на наличие мутации типа N-RAS для проверки пригодности к медикаментозному лечению рака толстой кишки.

Онко-генетические тесты в рамках страхования «Си».

Клиент имеет право на одноразовое тестирование по рекомендации врача-генетика на выявление раковых генов РМЖ, рака толстой кишки и/или рака яичников, не входящее в корзину здравоохранения по Закону о государственном медицинском страховании. Тест проводится в государственных больницах или институте, имеющие договорные соглашения с кассой при наличии рекомендации лечащего врача клиента от больничной кассы. Тестирование проводится при условии оплаты франшизы в размере 255 шекелей за каждый тест. Право обусловлено трехмесячным стажем.

РМЖ

Женщины, у которых обнаружен РМЖ имеют право в рамках корзины здравоохранения на следующие процедуры:

- Биопсия молочной железы
- Радикальная или секторальная резекция молочной железы
- Реконструкция молочной железы после резекции вследствие злокачественных новообразований.

Клиентки «Меухедет Адиф» имеют право на возврат 50% (до максимума в 750 долларов) за накладной протез молочной железы, льгота предоставляется на 50% от оставшейся суммы после возврата от Минздрава.

Лечение зубов для онкологических больных

Онкологические больные после химио- или лучевой терапии либо после удаления опухоли в области челюсти имеют право на частичную оплату стоматологического лечения больничной кассой в рамках корзины здравоохранения. Лечение проводится в стоматологических клиниках больничной кассы «Меухедет». Те, кто решили лечиться не в рамках кассы, получают возврат за лечение по предварительному разрешению от «Меухедет» плана лечения и по прейскуранту кассы.

Клиентам «Меухедет» рекомендуется в любом случае обратиться в филиалы кассы за полной и последней информацией о своих правах в области медицины полости рта, челюсти и зубов. Онкологические больные имеют право на оплату стоматологического лечения по прейскуранту кассы согласно положениям ниже:

- До химио-/лучевой терапии - 50% стоимости
- После химио-/лучевой терапии - 100% стоимости

Профилактическое стоматологическое лечение:

- А. Лечение кариеса
- Б. Обследование и программа лечения, включая снимки
- В. Пломбирование
- Г. Лечение корневых каналов, включая перелечивание
- Д. Удаление
- Е. Удаление зубного камня, флюоризация и инструктаж по вопросам гигиены полости рта

Реабилитационное стоматологическое лечение:

- А. Временные конструкции
- Б. Протезы из акриловых пластмасс (частичные и полные, временные мосты). Онкологические больные имеют право на оплату больничной кассы по ее прейскуранту профилактического и реабилитационного стоматологического лечения в течение двух лет после окончания курса химио-/лучевой терапии.

Онкологические больные после облучения в области головы и шеи имеют право на оплату больничной кассы по ее прейскуранту профилактического и реабилитационного стоматологического лечения в течение неограниченного срока после окончания курса химио-/лучевой терапии.

Пациент после хирургического удаления челюстей имеет право на полную оплату по прейскуранту кассы (всех видов лечения, включая импланты удаленной челюсти) без ограничения времени.

Онкологические больные, принимающие бифосфонаты или Denosumab для лечения миеломной болезни или метастазов в кости имеют право на базовую корзину стоматологического лечения.

Льготы для онкологических больных клиентов программ «Меухедет Адиф» и «Меухедет Си»

Клиенты «Меухедет Адиф» и «Меухедет Си» имеют право на пакеты консультации и второго мнения, лечение, оборудование и услуги, не входящие в корзину здравоохранения по субсидированной стоимости или за счет больничной кассы

Консультация со специалистом в Израиле

Срок ожидания: 6 месяцев

Клиенты «Меухедет» имеют право на консультацию специалиста с договорным врачом или на денежный возврат при оплате визита к врачу из списка, периодически публикуемого на сайте кассы.

Клиенты «Меухедет Адиф» - до 3 консультаций в течение календарного года.

Клиенты «Меухедет Си» - до 4 консультаций в течение календарного года (на одну консультацию больше, чем в «Меухедет Адиф»).

Договорной врач - франшиза стоимостью 200 или 250 или 300 шекелей за консультацию.

Возврат за врача

«Меухедет Адиф» - возврат 85% фактической стоимости, не более 648 шекелей.

«Меухедет Си» - возврат 85% фактической стоимости, не более 708 шекелей.

Лечение/операции в частных больницах

Срок ожидания: 12 месяцев

Клиенты «Меухедет Адиф» и «Меухедет Си» имеют право выбирать хирурга для проведения частной операции в частной больнице среди хирургов, имеющих договоренность с Меухедет для проведения необходимой операции. Список хирургов, операций и сумма франшизы для каждой операции публикуются на сайте «Меухедет».

Проведение операции обусловлено оплатой франшизы в зависимости от вида операции и страхования. Клиенты «Меухедет Си» имеют право на более низкую франшизу, чем клиенты «Меухедет Адиф».

Лечение за рубежом.

Консультация

Срок ожидания: нет

Клиенты дополнительного медицинского страхования имеют право на консультацию со ведущим специалистом за рубежом, при условии предварительной консультации с онкологом от больничной кассы и после предварительного утверждения полномочной инстанции в больничной кассе.

Клиенты «Меухедет Адиф» - право на одну консультацию в год за франшизу в размере 50 долларов. В случае, если нельзя получить консультацию у договорного врача кассы, предоставляется право на возврат в сумме 75% от фактической стоимости и до максимума в 800 долларов.

Клиенты «Меухедет Си» имеют право еще на три дополнительных консультации за рубежом в течение всего срока действия страховки в медицинских центрах или у врачей за рубежом, с которыми касса имеет соглашение, при оплате франшизы в сумме 140 шекелей за консультацию. В случае, если нельзя получить консультацию у договорного врача кассы, предоставляется право на возврат в сумме 85% от фактической стоимости и до максимума в 7080 шекелей.

Операции за рубежом по выбору клиента

Срок ожидания: 24 месяца

Клиенты «Меухедет Адиф» - право на приобретение медицинских услуг за рубежом для пересадки органов и жизненно важных операций, которые не проводятся в Израиле и не

являются услугами, соответствующими условиям Директивы о государственном медицинском страховании (Медицинские услуги за рубежом) от 1995 года.

Клиенты «Меухедет Адиф» - право на операции, которые проводятся в рамках закона о государственном медицинском страховании в Израиле, в одном из договорных центров за рубежом, без франшизы. В качестве альтернативы можно выбрать недоговорной центр с франшизой до 200% от тарифа данной операции в Израиле.

Медицинское оборудование.

Срок ожидания: 3 месяца.

Протезы молочной железы - в случае отсутствия покрытия от Минздрава.

Клиенты «Меухедет Адиф» - франшиза в размере 50%.

Искусственный парик

Срок ожидания: 3 месяца

«Меухедет Адиф» франшиза в размере 50% до максимальной суммы 1729 шекелей.

Дополнительные услуги

Криоконсервация спермы

Срок ожидания: 24 месяца

Клиенты «Меухедет Си» - имеют право на криоконсервацию спермы в течение пяти лет в государственных больницах.

Услуги лаборатории на дому пациента.

Срок ожидания: нет

Клиенты «Меухедет Си» право на услугу забора крови на анализ врачом или медсестрой от больничной кассы по месту жительства или работы клиента (на его усмотрение) по телефонному заказу.

Франшиза в размере 64 шекелей выплачивается во время забора. Услуга предоставляется клиентам старше пяти лет.

Оздоровление после сложной операции

Срок ожидания: 3 месяца

Клиенты «Меухедет Адиф» после операций мозга, живота, пересадки органов или другой операции (кроме пластических, косметических и акушерских), требующих госпитализации больше, чем на 10 дней подряд, получают право на полное возмещение расходов до максимума в 429 шек. за каждый день пребывания в оздоровительном учреждении на период не более семи дней подряд после операции.

Клиенты «Меухедет Си» после операций мозга, живота, пересадки органов или другой операции (кроме пластических, косметических и акушерских), требующих госпитализации больше, чем на 10 дней подряд, получают право на полное возмещение расходов до максимума в 460 шек. за каждый день пребывания в оздоровительном учреждении на период не более семи дней подряд после операции.

Оплата услуг частной медсестры после операции

Срок ожидания: 6 месяцев

Клиенты «Меухедет Адиф» имеют право на возврат оплаты услуг частной медсестры после операции по рекомендации лечащего врача в больнице. Льгота предоставляется на 75% от расходов и до максимума в 100 долларов в день на период не более 8 дней после операции. Услуга предоставляется пациентку на время госпитализации.

Участие в оплате поездки на карете скорой помощи

Срок ожидания: не требуется

Клиенты «Меухедет Адиф» имеют право на участие в размере 50% от тарифа МАДА, в случае если поездка не завершилась госпитализацией.

Кроме того, имеют право на участие в размере 75% от стоимости экстренной эвакуации в карете интенсивной терапии, которая не завершилась госпитализацией.

Нетрадиционная медицина

- Клиенты «Меухедет Адиф» имеют право на скидку в размере 25-40 проц. от существующего тарифа в поликлиниках больничной кассы на требуемую процедуру. Клиент имеет право на не более 36 процедур в год, на основании решения врача-координатора при поликлинике. (срок ожидания - нет)
- Клиенты «Меухедет Си» имеют право еще на 18 процедур со скидкой 40 проц. от преискуранта больничной кассы. Информацию о клинике по месту жительства можно получить в регистратуре поликлиники или на интернет-сайте «Меухедет». (срок ожидания - 12 месяцев)

О медикаментах, медицинских технологиях и корзине здравоохранения

Ассоциация по борьбе с раковыми заболеваниями принимала меры для создания комиссии по корзине здравоохранения, является консультантом министра здравоохранения по принятию решений о введении медикаментов и медицинских технологий которые ежегодно включаются в корзину. Ассоциация также проводит работу по принятию закона, который бы сделал обязательным регулярное ежегодное увеличение корзины здравоохранения.

Общая информация

- Медикаменты, зарегистрированные в Израиле, включены в корзину здравоохранения согласно определенным показателям относительно каждого из них. Больничные кассы обязаны оплачивать стоимость применения медикаментов, если показания их применения соответствуют указанным в корзине.
- Медикаменты на стадии регистрации в Израиле, или новые показания для уже существующих медикаментов на стадии регистрации – не могут быть включены в корзину, и нельзя предлагать их включение до окончания процедуры регистрации.
- В особых случаях лечащий врач имеет право подать особую форму в министерство здравоохранения с просьбой о назначении медикамента, не зарегистрированного в Израиле или при показании, еще не зарегистрированном в Израиле. Больничная касса не обязана финансировать такие медикаменты.
- Лечение, не предоставляемое в Израиле – лечащий врач может рекомендовать о таком лечении, если оно является жизненным, обратившись в специальную комиссию министерства здравоохранения.

Лекарства, не включенные в корзину.

- Если больничная касса отказалась оплачивать медикамент или технологию, поскольку та не включена в корзину или необходимые показания не соответствуют указанным в корзине, можно обратиться в комиссию по особым случаям, действующую во всех больничных кассах.
- Обращение производится через семейного врача, с приложением сопроводительных писем от лечащего онколога/гематолога
- Параллельно можно обратиться к инспектору по жалобам граждан (по закону о государственном медицинском страховании) при министерстве здравоохранения (подробная информация на стр. __ в главе о министерстве здравоохранения.).

Для обжалования необходимо приложить копии всех документов, имеющих отношение к делу, в том числе извещение об отказе больничной кассы. Дополнительная информация – на интернет-сайте министерства здравоохранения – www.health.gov.il (обращения граждан).

Возврат расходов и сборы для членов различных больничных касс

Общее

1. Онкологические больные освобождены от сборов за визит к врачу и от сборов за посещение медицинских кабинетов и клиник. Для получения освобождения необходимо представить в филиал больничной кассы справку от семейного или больничного врача. Необходимо удостовериться, что пациент записан в компьютерной базе больничной кассе в качестве онкологического больного.
2. За медикаменты, предназначенные непосредственно для лечения онкологического заболевания, не взимается плата.
3. За вспомогательные медикаменты из корзины здравоохранения взимается франшиза до максимальной суммы, предусмотренной для хронологических больных в больничной кассе, в которой состоит пациент (от 850 до 921 шек. за квартал).
4. При приобретении вспомогательных медикаментов с франшизой онкологическим больным следует сохранять квитанции, которые потом предъявляются для получения возврата согласно правилам определенной больничной кассы по максимальной сумме (обычно, ежемесячно, ежеквартально или раз в полгода).
5. Максимальная сумма для хронических больных, получающих надбавку до прожиточного минимума к пособию по старости на 50 процентов ниже, чем у остальных хронических больных.

Для получения дополнительной информации и консультаций по данным вопросам можно обращаться в информационный центр Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями по тел. 03-5721608 или по электронной почте info@cancer.org.il

Расширение корзины услуг для онкологических больных после лучевой терапии в области головы и шеи

В рамках пересмотра корзины здравоохранения на 2013 год расширена корзина для онкологических больных, проходящих лучевую терапию в области головы и шеи, и с 2013 года полностью покрывается лечение полости рта, как профилактическое, так и реабилитационное, без ограничений срока.

Реформа в области психиатрии

С 1.7.2015 г. вступила в силу реформа в области психиатрии, в рамках которой страховая ответственность переходит от министерства здравоохранения к больничным кассам. Цель реформы психиатрии – повышение качества и доступности психиатрических услуг в Израиле. По всей стране откроются десятки психиатрических клиник, расширятся возможности получения услуг специалистов, увеличатся часы работы клиник, а время ожидания сократится. Поскольку право на психиатрическое лечение является частью корзины, оно предоставляется всем гражданам по минимальной стоимости в размере франшизы (такой же, как и в других отраслях медицины). Любой гражданин в любом возрасте имеет право на психиатрическое лечение, которое предоставляется в психиатрических клиниках больничных касс, министерства здравоохранения и других организаций.

Товарищества и организации

Объединение в защиту прав больного

Организация «Яд Сара»

Фонд социального обеспечения для лиц, уцелевших в Катастрофе

«Коль Зхут»

Некоммерческая организация «Лимфедема в Израиле»

Организация «Друзья в медицине»

Центр информации «Реут Эшель»

Фонд «Долев» во имя медицинской справедливости

Некоммерческая организация по борьбе с болью

Институт «ПУА» – фертильность и медицина с точки зрения Галахи

Некоммерческая организация «Рэфа На»

«Эшель» – объединение для разработки и планирования услуг в интересах пожилых граждан Израиля

«Схар мицва» – Коллегия адвокатов Израиля

Некоммерческая организация «Едид» («Товарищ»)

Центр помощи больному

Некоммерческая организация «Даркей Мириам»

Объединение в защиту прав больного - помощь больным и членам их семей реализовать свои права на получение услуг от различных организаций системы здравоохранения, согласно Закону о правах пациента.

www.patients-rights.org

Телефон: 03-6022934.

Организация «Яд Сара» - волонтерская организация, предоставляющая разнообразные услуги по уходу на дому для удовлетворения особых потребностей пожилых граждан, которые испытывают сложности в повседневной жизни.

www.yadsarah.org.il

Информационный колл-центр: 02-6444444.

Фонд социального обеспечения для лиц, уцелевших в Катастрофе - помощь и поддержка уцелевшим в Катастрофе, проекты и волонтерская деятельность по всей стране.

www.k-shoa.org

Тел. 03-6090866

«Коль зхут» - полная и достоверная интернет-база данных, цель которой - улучшить полную реализацию прав израильских граждан, в базе все права и льготы в различных сферах.

www.kolzchut.org.il

НКО «Лимфедема в Израиле» - группы поддержки для пациентов, страдающих от лимфедемы (лимфатического отека), проведение семинаров и поддержка научных исследований, публикация списков специалистов по всей стране, информация о конференциях и новшествах.

www.ial.org.il

Организация «Друзья в медицине» - помощь в получении финансирования дорогостоящих видов лечения и редких препаратов, а также база жизненно-важных медикаментов для нуждающихся в них пациентов.

www.haverim.org.il

Тел. 03-5792220

Центр информации «Реут Эшель» - информация для лиц, ухаживающих за пожилыми родственниками по вопросам здравоохранения, жилья, услуг, прав и законов, навыков, видов лечения и др.

Тел. 1-700-700-204

Фонд «Долев» во имя медицинской справедливости

- юридическая помощь лицам, в отношении которых произошло нарушение прав, предоставляемых Законом о государственном медицинском страховании, или которые были подвергнуты дискриминации, подача петиций по важнейшим вопросам и др.

www.dolevfoundation.org

Телефон: 054-6665442.

Некоммерческая организация по борьбе с болью

– содействие, поддержка и информация для лиц, страдающих от хронических болей, и членам их семей.

Nandy01373@gmail.com.

Тел. 054-7233073

Институт «ПУА» – фертильность и медицина с точки зрения Галахи

- институт помогает евреям в Израиле и во всем мире вести образ жизни в соответствии с Галахой (еврейский религиозный закон), не пренебрегая методами и достижениями современной медицины. Предоставляются бесплатные консультации раввинов в разных областях –сватовство, ритуальная чистота в семье, фертильность и др.

Некоммерческая организация «Рэфа На»

- НКО обеспечивает передышку и отпуск для онкологических больных и членов их семей, чтобы отдохнуть и набраться физическим и душевных сил.

<http://refanah.org>

тел. 053-6226393

«Эшель» – объединение для разработки и планирования услуг в интересах пожилых граждан Израиля

Деятельность организации «Эшель» направлена на то, чтобы изменить условия жизни пожилых граждан путем создания домов престарелых, дневных центров ухода и фонда защищенного проживания местных некоммерческих организаций, действующих в интересах пожилых граждан, по всей стране.

www.eshelnet.org.il Телефон: 02-6557128.

«Схар мицва» – Коллегия адвокатов Израиля - программа, улучшающая доступ к юридической системе и предоставления защиты своих прав для лиц, которые не могут себе позволить оплату юридических услуг.

Тел. 1-700-505-500.

Некоммерческая организация «Едид» («Товарищ»)

бесплатная юридическая консультация и помощь всем желающим в сфере жилья, трудоустройства, здравоохранения, просвещения, Национального страхования, а также юридические услуги в ходе судебных разбирательств и по исполнительным листам.

www.yedid.org.il

Тел. 1-700-500-513

Центр помощи больному - широкий спектр бесплатных услуг, включая прокат медицинского оборудования, авиаперевозку больных, услуги кареты скорой помощи по всей стране, импорт редких лекарственных препаратов из-за рубежа, посещение больных и психологическую поддержку, донорскую кровь в экстренных случаях.

Тел. 03-5777000

Некоммерческая организация «Даркей Мириам» - подвозка пациентов из дома в больницу и обратно в районе Иерусалима.

Тел. 077-4147777

Приложения

Закон об оплате больничного листа от 1976 г.

Закон о правах больного от 1996 года

Справочник о правах онкологического больного на производстве

Правовые документы

«Лицом к онкологическим больным»

Права больных (в изложении профсоюза врачей в Израиле)

Предварительные медицинские указания
относительного будущего лечения пациента с
ожидаемым летальным исходом

Закон об оплате больничного листа от 1976 г. (5736 года по еврейскому летоисчислению)

Трудовое законодательство (выдержки)

1. Терминология

- «Работник» – сотрудник, вопрос об оплате периода болезни которого не урегулирован коллективным договором.
- «Работник, который трудится за зарплату» – сотрудник, основная часть оплаты труда которого происходит в форме месячной оплаты или оплаты за более длительный период времени.
- «Лицо, работающее за вознаграждение» – работник, который трудится не за зарплату.
- «Болезнь» – временная или постоянная неспособность работника выполнять свою работу, связанная с его плохим состоянием здоровья, что подтверждается медицинской информацией.
- «Пенсионная касса» – в том значении, как это описано в параграфе 47 Положения о подоходном налоге.

2. Право на оплату больничных листов

Работник, отсутствующий на работе по причине болезни, имеет право на получение от своего работодателя следующих выплат, с учетом максимального периода наличия права, как это определено ниже:

Начиная с четвертого дня отсутствия на работе, как сказано выше – оплату всего периода болезни в соответствии с законом. За второй и третий день отсутствия – половину оплаты больничного.

2.1 «Период болезни» будет рассчитан на основании следующих положений:

- 2.1.1 Для работника, который трудится за зарплату – период болезни включает все дни болезни с учетом еженедельных выходных и праздников.
- 2.1.2 Для работника, который трудится за вознаграждение и работал на полную ставку у одного работодателя или на одном рабочем месте – период болезни включает все дни болезни за исключением еженедельных выходных и праздников.
- 2.1.3 Для работника, который трудится за вознаграждение и работал у одного работодателя не на полную ставку или не всегда на одном месте работы (ниже – работник, трудящийся попеременно) – период болезни включает все дни болезни за исключением еженедельных выходных и праздников, умноженные на соотношение между числом дней, которые он проработал за квартал наиболее полной работы за двенадцать месяцев, предшествовавших болезни, к числу рабочих дней за тот же квартал.
- 2.1.4 Для работника, трудящегося попеременно, который не проработал у одного работодателя или на одном месте работы на протяжении трех месяцев – период болезни будет включать все дни болезни за исключением еженедельных выходных и праздников, умноженные на отношение среднего количества рабочих дней в неделю за период работы, предшествовавший болезни, к шести.
- 2.1.5 Для работника, трудящегося за вознаграждение, или для работника, трудящегося попеременно, который обычно работает в еженедельные выходные дни и в праздники – на основании разрешения Закона о рабочих и выходных днях от 1951 года (5711 года по еврейскому летоисчислению) эти дни будут приняты в расчет периода болезни. В отношении работника, трудящегося

попеременно, как было сказано выше, будут учитываться «девятью» вместо «числа дней работы в течение четверти года». Для работника, трудящегося попеременно, как сказано выше, следует учитывать в расчете «семь» вместо «шесть».

3. Другая подходящая работа или работа на неполную ставку

Если врач установил, что на основании медицинских данных о болезни работник не в состоянии в течение определенного периода времени выполнять работу определенного вида или может выполнять такую работу не полностью, а лишь частично, а работодатель предложил ему другую подходящую работу на полную или частичную ставку на том же рабочем месте, то у работника нет права на получение оплаты больничного. Если же работодатель не предложил ему другую подходящую работу на полную или частичную ставку на том же рабочем месте, то работник имеет право на получение оплаты больничного листа, которая полагается ему на основании положений данного параграфа закона.

«Подходящая работа» – работа, на которую не распространяются медицинские ограничения, как сказано выше.

4. Максимальный период права на оплату больничного листа

Период оплаты больничного листа не может превысить в общей сложности полутора дней за каждый полностью отработанный работником месяц, но не более девяти дней за вычетом периода, за который работник получил оплату больничного на основании данного закона. Работник, который в каком-либо месяце не отработал всех рабочих дней за этот месяц у одного работодателя и на одном месте работы, будет рассматриваться как отработавший все рабочие дни месяца (25 рабочих дней).

Размер оплаты больничных листов приведен в таблице ниже:

Право на оплату больничных листов

День отсутствия	Оплата больничного листа	Размер оплаты
первый	нет оплаты	
второй	половина больничного листа в половинном размере	50% от обычной дневной оплаты
третий	половина больничного листа в половинном размере	50% от обычной дневной оплаты
четвертый	оплата больничного листа в полном размере	100% от обычной дневной оплаты

По Закону о больничном листе, за первый день неявки или за однодневную неявку по состоянию здоровья работник не получает зарплату либо другие выплаты, за второй и третий день неявки по состоянию здоровья выплачивается 50% от зарплаты, а начиная с четвертого дня - выплачивается полная зарплата, такая же, как и в случае явки на работу.

Если на предприятии действует коллективный договор или трудовой контракт, обеспечивающий оплату больничного листа с первого дня, работодатель должен действовать соответственно.

Также в случае родителей человека с ограниченными способностями, неявившегося на работу из-за необходимости ухода за ребенком по состоянию здоровья, больничный лист оплачивается с первого дня.

5. Составляющие зарплаты для расчета оплаты больничного

Базисная плата: надбавка за стаж, надбавка на подорожание или компенсация за подорожание, надбавка за семью, надбавка за отдел или профессию.

6. Оплата больничных листов

Закон об оплате больничных листов работодателем является частью трудового законодательства в отношении любых вопросов.

7. Страхование больничных дней

Работодатель свободен от обязанности оплачивать больничный работникам в том случае, если у работника есть страховка больничного в пенсионной программе на условиях, определенных законом.

8. Согласие

Если большинство работников, работающих на одном рабочем месте, дает письменное согласие, это рассматривается как общее согласие всех работников данной организации.

9. Аннулирование права на оплату больничных листов

Работник, который во время болезни работал за плату или с оплатой в другой форме, не имеет права на получение оплаты больничных листов. Если же эти деньги ему уже выплачены, то работодатель или пенсионная касса – в зависимости от обстоятельств – имеют право требовать возврата этих денег или вычесть их из любой суммы, причитающейся работнику.

10. Содержание других законов

Работник, который имеет право на получение оплаты на основании любого закона или постановления в период неспособности продолжать работу по причине плохого состояния здоровья, не может получать оплату больничного листа за период, в течение которого он имел право на указанную выше оплату, а также за любой другой период, который четко определен в перечисленных выше законах и постановлениях как период, в течение которого работник не имеет право на оплату больничного листа.

11. Сохранение прав

Данный закон не умаляет права работников на основании коллективных договоров, вне зависимости от того, распространяется на работников этот закон или нет.

12. Отсутствие по причине болезни ребенка и/или родителя

12.1 Работник или его супруга имеют право отсутствовать 8 дней в году по причине болезни ребенка за счет накопленных им больничных дней. Если ребенок страдает злокачественным заболеванием, а работник или его супруга работают у одного работодателя как минимум один год, то работник имеет право пропустить до 60 дней в году по этой причине. Для этого работник должен передать своему работодателю подписанную им и его супругой декларацию на бланке, установленном законом. К ней следует приложить соответствующее решение медицинской комиссии в отношении ребенка*.

* Ребенок – несовершеннолетний в возрасте до 18 лет.

Работник, который трудится у одного работодателя или на одном месте работы не менее одного года, и у ребенка которого было выявлено злокачественное заболевание, имеет право на оплату до 90 дней отсутствия на работе в год за счет накопленного числа дней его болезни или за счет полагающихся ему дней отпуска. Если его супруга также является работником или частным предпринимателем, и не отсутствовала на рабочем месте, или если работник является единственным родителем ребенка, который находится на его исключительном содержании, то он будет иметь право на указанное выше отсутствие в течение периода продолжительностью до 110 дней в год.

12.2 Отсутствие по причине болезни родителя

12.2.1 Работник, имеющий родителя, имеет право отсутствовать 6 дней в году по причине болезни родителя за счет накопленных им больничных дней. Работник, родитель которого находится в учреждении, предоставляющем медицинский уход, не имеет права на оплату дней, пропущенных в связи с болезнью родителя. Отсутствие по причине ухода за таким родителем может быть оплачено только после того, как работник передаст работодателю декларацию и медицинские документы, предусмотренные соответствующими положениями.

12.2.2 Два человека не могут иметь право на оплату больничного листа за один и тот же период времени.

Работник, один из братьев которого отсутствовал на работе из-за болезни родителя и использовал свое право на оплату больничного, как сказано в параграфе 12.2.1 выше, не имеет права отсутствовать на работе по той же причине в тот же период времени. Термин «брат» означает другого сына или дочь родителя, которые с целью ухода за родителем просят разрешение отсутствовать на рабочем месте на период болезни, включая усыновленного сына или дочь.

В соответствии с законом об экономическом урегулировании от 2009 года комиссия Кнессета по вопросам благосостояния утвердила порядок, в соответствии с которым работодатель не может уволить работника в период оформления им больничного листа в связи с болезнью работника, его супруга и детей.

13. Отсутствие на работе в связи с болезнью супруга / супруги

Работник, имеющий стаж в размере одного года и больше, вправе отсутствовать на работе в течение 60 дней в год в связи со злокачественным заболеванием супруга / супруги за счет числа накопленных им дней болезни или за счет дней полагающегося ему отпуска, в соответствии с выбором работника.

14. Увольнение в период пребывания на больничном

Работодатель не вправе уволить работника, который отсутствует на работе в связи с болезнью до тех пор, пока работник имеет право использовать накопленное им число дней болезни, вплоть до максимального периода отсутствия. Сказанное выше не имеет силы, если место работы работника прекратило свое существование, или если работодатель обанкротился, а если он является юридическим лицом, то в его отношении принято решение о ликвидации. Кроме этого, сказанное не имеет силы в случае, если работодатель известил о своем намерении уволить работника, и такое извещение было направлено до начала периода отсутствия работника на рабочем месте в связи с болезнью.

15. Больничный для родителей совершеннолетнего онкологического больного

Родителям совершеннолетнего больного онкологическим при условии, что его состояние соответствует определению человека с ограниченными возможностями согласно Закону о равных правах для людей с ограниченными возможностями.

«Человек с ограниченными возможностями» – человек с временным или постоянным физическим, душевным или умственным (в т. ч. когнитивным) недостатком, вследствие которого он не может полноценно функционировать в одной или нескольких из основных категорий жизнедеятельности. («Закон о равных правах для людей с ограниченными возможностями» от 1998 г.) Для оплаты больничного родителям совершеннолетнего больного нужно доказать факт ограниченных возможностей.

Закон о правах больного от 1996 года (5756 года по еврейскому летоисчислению)

(Ниже приведены выдержки из закона о правах больных, утвержденного Кнессетом 1 мая 1996 года – 12 дня месяца ияра 5756 года по еврейскому летоисчислению).

Цель закона

Цель настоящего закона – определить права человека, который обращается с просьбой о лечении или получает лечение, и защитить его честь и его личность.

Глава В: Право на получение лечения

3. Право на получение лечения

Любое лицо, нуждающееся в лечении, имеет право на его получение в соответствии со всеми законами, условиями и соглашениям, периодически определяемыми в отношении системы здравоохранения в Израиле.

В экстренной ситуации с медицинской точки зрения человек имеет право на неотложную медицинскую помощь без каких-либо предварительных условий.

4. Запрет на дискриминацию

Лицо, оказывающее помощь, или медицинское учреждение не имеют права на дискриминацию больных из соображений религии, расовой принадлежности, пола, национальности, страны исхода, половой ориентации или по любым другим причинам.

5. Надлежащее предоставление лечения

Больной имеет право на получение должного лечения как с профессиональной точки зрения, так и с точки зрения качества медицины и человеческих отношений.

6. Информация о личности человека, который оказывает медицинскую помощь

Пациент имеет право получить информацию о личности и должности каждого человека, который лечит его и ухаживает за ним.

Генеральный директор должен определить правила в отношении методов установления личности любого лица, оказывающего помощь пациенту, и работника медицинского учреждения.

7. Дополнительная информация

Пациент имеет право на получение дополнительной информации о предоставляемом ему лечении; медицинский работник и медицинское учреждение должны помочь больному во всем, что требуется для реализации этого права.

8. Гарантия продолжения надлежащего лечения

Если уход за пациентом и его лечение переходят в ведение другого медицинского работника, или если пациента переводят из одного медицинского учреждения в другое, то этот пациент вправе требовать сотрудничества между медицинскими работниками и между медицинскими учреждениями. Это послужит гарантией продолжения надлежащего лечения.

9. Прием посетителей

Пациент, госпитализированный в медицинском учреждении, имеет право принимать посетителей в определенные часы и в соответствии с правилами, установленными администрацией данного учреждения.

10. Сохранение человеческого достоинства пациента и неприкосновенности его личной жизни

Лица, обеспечивающие уход и осуществляющие наблюдение за пациентом, равно как и

любые другие работники медицинского учреждения обязаны заботиться о сохранении **человеческого достоинства** пациента и о неприкосновенности его личной жизни на всех стадиях лечения.

Руководитель медицинского учреждения должен определить правила в отношении заботы о сохранении **человеческого достоинства** и неприкосновенности личной жизни пациента, находящегося во вверенном ему учреждении.

11. Лечение в экстренных медицинских ситуациях или при наличии серьезной опасности

В обстоятельствах, требующих экстренной медицинской помощи или представляющих серьезную опасность для жизни пациента, медицинский работник или медицинское учреждение должны предоставить ему необходимую помощь, обследовать его и обеспечить ему лечение с использованием всех имеющихся возможностей.

Если медицинский работник или медицинское учреждение не имеют возможности предоставить необходимое лечение, то они должны в соответствии с имеющейся возможностью перевести пациента в место, где он сможет его получить.

Глава Г: Осознанное согласие на прохождение лечения

13. Осознанное согласие на прохождение лечения

- Больной может получить лечение лишь в том случае, если он дал на то свое письменное разрешение, как подробно описано в этой главе.
- Для получения осознанного согласия медицинский работник должен сообщить пациенту необходимую ему информацию в разумном объеме для того, чтобы тот смог решить, принять ли ему предлагаемое лечение. Для целей этой главы под «медицинской информацией» понимается следующее:
 - (1) Диагноз и заключение (прогноз) о состоянии здоровья пациента;
 - (2) Описание сущности, процесса, цели, ожидаемой пользы и шансов на успех предлагаемого лечения;
 - (3) Риск, связанный с предлагаемым лечением, включая побочные явления, боли и неудобства;
 - (4) Шансы на успех и степень риска альтернативных способов лечения или же отсутствия какого-либо лечения вообще;
 - (5) Информация о том, является ли предлагаемый способ лечения новейшим.
- Медицинский работник должен сообщить пациенту медицинскую информацию как можно раньше и в максимально понятной для него форме, чтобы он смог принять сознательное и независимое решение.
- Несмотря на сказанное в подпункте (б) настоящим оговорено, что медицинский работник имеет право не сообщать больному часть медицинской информации о состоянии его здоровья, если комиссия по вопросам этики подтвердит, что передача этой информации может нанести серьезный ущерб физическому или душевному здоровью больного.

14. Способ передачи осознанного согласия на лечение

- Осознанное согласие может быть дано в письменной или устной форме или выражено жестами или поведением.
- Осознанное согласие на лечение, указанное в дополнении, должно быть дано в форме письменного документа, в котором содержится краткое описание информации, сообщенной пациенту.
- Если пациент нуждается в лечении, указанном в дополнении, но не в состоянии дать осознанное согласие в письменном виде, он может дать его в присутствии двух свидетелей. Это возможно только при условии, что данное согласие и его

подтверждение свидетелями будут зафиксированы письменно и как можно скорее после того, как они будут иметь место.

- В ситуации, требующей экстренной медицинской помощи, осознанное согласие на прохождение лечения, перечисленного в дополнении, может быть дано в устной форме при условии, что это согласие будет зафиксировано письменно и как можно скорее после того, как оно было выражено.

Лечебные процедуры, перечисленные в дополнении, включают:

- Лечение путем дозированного облучения (радиотерапия)
- Химиотерапия (лечение злокачественных опухолей)
- Диализ
- Экстракорпоральное оплодотворение
- Катетеризация кровеносных сосудов
- Операции за исключением мелких хирургических процедур.

Предварительные медицинские указания относительного будущего лечения пациента с ожидаемым летальным исходом

**Краткое изложение директивы медицинского управления по данному вопросу,
опубликованное 4 мая 2015 года**

Введение – выяснение предпочтительного вида лечения

В общем и целом, медицинская помощь предоставляется с согласия пациента. Вместе с тем, в некоторых случаях человек, в виду его заболевания, не в состоянии принимать решения относительно оказываемой ему медицинской помощи (например, в бессознательном состоянии, при повреждении мозга и т. п.). В таких случаях и при отсутствии других указаний, медперсонал обязан делать все возможное и предпринимать максимальные действия для prolongации жизни пациента.

Предварительные медицинские указания дают человеку возможность заранее установить, какие медицинские действия он желает получить, а какие нет в случае, если будет не в состоянии принимать решения. Той же цели можно добиться, назначив доверенное лицо, который будет принимать решения вместо пациента, когда тот будет не в состоянии этого делать.

Закон о больных с ожидаемым летальным исходом, принятый в 2005 году, позволяет любому человеку, достигшему 17-летнего возраста, больному или здоровому, заполнить форму предварительных медицинских указаний либо назначить доверенное лицо. Предварительные медицинские указания либо уполномоченный позволяют избежать медицинского вмешательства в случае «окончания жизни» (в ограничениях закона), если человек будет недееспособным.

Предварительные медицинские указания можно дать несколькими способами, но лишь форма предварительных медицинских указаний либо назначения доверенного лица, заполненные в соответствии с законом, являются обязательными для выполнения медперсоналом и упрощают процесс принятия решений. Документ передается в минздрав заказным письмом и попадает в базу системы здравоохранения, таким образом его копия окажется в компьютерной сети всех больниц, в которые может попасть пациент. Рекомендуется также сохранить копию у родственников. Документ не является обязательным к исполнению медперсоналом, но выражает волю пациента и врач имеет право изучить его перед принятием решения.

Предварительные медицинские указания

В предварительных медицинских указаниях пациент имеет право изложить свою волю относительно медицинской помощи, оказываемой ему в будущем:

- Пациент имеет право заранее решить, каких медицинских действий следует избегать в отношении его, а каких – нет
- Пациент имеет право прекратить цикл лечения, если он не заинтересован в его продолжении
- Дающий указания получит разъяснения от врача или дипломированной медсестры относительно медицинских терминов, употребляемых в форме предварительных медицинских указаний, чтобы осознанно ее подписать. В случае, если пациент уже признан больным с ожидаемым летальным исходом, разъяснения может предоставить только врач-специалист, который подчеркнет особенности заболевания и ожидаемые медицинские действия.

Ссылка на форму предварительных медицинских указаний, согласно закону:

www.health.gov.il/DocLib/doa_1_0708.pdf

Доверенность

Позволяет человеку предоставить полномочия доверенному лицу, на которое он полагается, выражать его волю, когда он не будет в состоянии этого делать.

Позволяет доверенному лицу выражать волю и решения пациента относительно применения или не применения медицинских действий в случае «окончания жизни».

Предотвращает разногласия между членами семьи и медперсоналом относительно решений предоставившего доверенность и снимает необходимость в назначении попечителя по вопросам организма.

Ниже приводится ссылка на форму доверенности, в соответствии с законом:
http://www.health.gov.il/DocLib/doa_bo8.pdf

Правила относительно всех вышеупомянутых форм

Срок действия предварительных медицинских указаний и доверенности – пять лет. По их истечении можно продлить срок действия документов с помощью упрощенной формы, которую вышлет Центр предварительных медицинских указаний.

Можно изменять и отменять медицинские указания, а также назначенное доверенное лицо в любое время.

Пока пациент находится в здравом уме и трезвой памяти, его воля имеет решающее значение! Предварительные медицинские указания и доверенность вступают в силу лишь в том случае, если он не способен принимать решения.

Пациент имеет право заполнить либо предварительные медицинские указания, либо доверенность, либо и то, и другое, по его желанию.

Рекомендуется проконсультироваться с персоналом больницы: врачами, социальными работниками или медсестрами, которые могут помочь вам в принятии решений и в заполнении документов.

Рекомендуется после заполнения данных форм сдать их на хранение в базу данных Центра предварительных медицинских указаний министерства здравоохранения.

Это обеспечивает компьютеризированный доступ к ним персоналу больницы.

За 90 дней до истечения срока действия предварительных медицинских указаний/доверенности высылается извещение подавшему документы.

Справочник о правах онкологического больного на производстве

(по материалам сайта YNET от 7.4.2013)

Справочник вопросов и ответов для работающих больных

Обязан ли работник с онкологическим диагнозом сообщать об этом работодателю?

Работник не обязан сообщать работодателю о своем онкологическом заболевании, но, подобно другим сотрудникам, он обязан сдавать работодателю медицинские справки о неявке на работу. В справках не обязательно указывать подробные данные о заболевании из соображений приватности.

В течение какого времени разрешено работнику с онкологическим заболеванием не являться на работу вследствие прохождения лечения?

Закон об оплате больничных листов не различает онкологическое заболевание от других болезней, поэтому у онкологических больных нет особых льгот. Закон позволяет работнику не являться на работу в течение накопленных им больничных дней до момента заболевания из расчета 1,5 дня за месяц работы до максимума в 90 дней. Таким образом, работник вправе пропустить 90 рабочих дней, если у него скопилось достаточное количество больничных и если он предоставляет справку от врача, подтверждающую необходимость неявки на работу.

В некоторых коллективных трудовых соглашениях, например в госсекторе, отсутствует ограничение количества больничных дней. Таким образом, работники имеют право отсутствовать во время заболевания столько, сколько больничных дней у них накоплено.

После использования всех накопленных больничных дней по закону либо по коллективному трудовому соглашению, работник имеет право обратиться в пенсионный фонд или в компанию пенсионного страхования с просьбой о получении пенсии по инвалидности. Просьба поступает на рассмотрение врача фонда, который изучает степень инвалидности и неспособности работать и постановляет, имеет ли работник право на получение полной или частичной пенсии по инвалидности.

При получении полной пенсии по инвалидности работник имеет право не являться на работу до истечения установленного срока инвалидности. При получении частичной пенсии ему придется работать в рамках частичной занятости, а недостающая сумма его заработка будет выплачиваться из пенсионного фонда или страховой программы после использования всех больничных дней.

Госслужащий застрахованный в рамках бюджетной пенсии имеет право обратиться в медицинскую комиссию для служащих госсектора. Это можно сделать после использования всех больничных дней. В большинстве случаев в больничных листах, на которых указано количество пропущенных из-за болезни рабочих дней, не упоминается диагноз, чтобы сохранить врачебную тайну работника.

Обязан ли работодатель улучшить условия труда, чтобы те подходили больному?

Законодательно установлено, что работодатель обязан принять все меры, не требующие от него серьезных финансовых вложений. Суд по трудовым вопросам рассматривает каждый конкретный случай.

На какие привилегии имеет право такой работник?

Работник, болеющий онкологическим заболеванием, имеет право использовать больничные дни, имеющиеся у него по закону или по коллективному трудовому соглашению. Кроме того, он может воспользоваться пенсией по инвалидности от пенсионного фонда, в котором он застрахован, а также обратиться в Ведомство Национального страхования с просьбой о предоставлении ему общей инвалидности и при необходимости получить также пособие по

оплате особых услуг. **Рекомендуется досконально изучить информацию в данной брошюре, которая содержит все необходимые сведения для онкологических больных.**

Можно ли уволить онкологического больного?

Так же как и при других заболеваниях, запрещено увольнять работника во время его отсутствия во время болезни и до тех пор, пока он имеет право на оплату больничного. В то же время, если количество больничных дней исчерпано либо работник не находится на больничном, его можно уволить при наличии должных оснований.

Важно отметить, что работодатель не имеет право уволить работника из-за его болезни, исходя из закона о равных возможностях для лиц с ограниченными способностями, который распространяется на всех работодателей с более, чем 25 наемными работниками. На предприятиях с меньшим количеством наемных работников также запрещены увольнения вследствие заболевания, однако права работника в таком случае защищены другими законами.

Каков правовой статус работника, заболевшего раком и решившего уволиться по собственному желанию.

По закону работник имеет право уволиться по собственному желанию по состоянию здоровья и получить при этом компенсацию за увольнение в том случае, если медицинские показания, условия труда и другие обстоятельства являются уважительной причиной для его увольнения. По закону, работник должен представить работодателю свои ограничения, вызванные состоянием здоровья и дать тому возможность привести условия труда в соответствие с этими ограничениями, прежде чем получит право уволиться и получить компенсацию.

Завещание и доверенность

Два вида юридически признанных документов позволяют каждому человеку заранее решить, какой вид лечения они предпочитают, и кто будет принимать за них решения в случае, если они будут не в состоянии сделать это самостоятельно.

- «Прижизненное завещание» позволяет выбрать желаемый вид лечения, в случае если они будут неспособны выразить свою волю.
- Медицинская доверенность, утвержденная адвокатом, социальным работником или врачом, составленная самим пациентом, указывающая, кто будет принимать решение о дальнейшем медицинском лечении пациента, не способного делать это самостоятельно. Это лицо, назначенное самим пациентом, называется «доверенный по вопросам медицинского лечения» (опекун). Доверенность хранится в офисе государственного инспектора по вопросам опекунов и действует в течение пяти лет.

Прочие правовые документы и термины

- Завещание – документ о разделе имущества и денежных средств между наследниками
- Доверенное лицо – человек, которому пациент доверил ведение своих финансовых дел
- Доверенность, утвержденная адвокатом, предоставляет доверенному лицу полномочия принимать финансовые решения за пациента, если тот не в состоянии принять их самостоятельно.

При заполнении данных документов присутствие адвоката не требуется. Вопросы о своих правах и других законах можно задать юристу или социальному работнику.

В случае, если вы обнаружили ошибочные данные или хотите сделать свои замечания или получить разъяснения в отношении содержания брошюры, просьба обращаться в отдел информационно-разъяснительной работы Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями по телефону 03-5721677, по факсу 03-7322780 или по электронной почте по адресу: info@cancer.org.il.

Для вопросов, получения информации и бесплатных разъяснительных брошюр об онкологических заболеваниях и их профилактике:

«Телемейда»

1-800-34-33-44 (русский)

1-800-599-995 (иврит)

1-800-36-36-55 (арабский)

Передовые информационные услуги:

Информационный центр

тел. 03-5721608

info@cancer.org.il

Для получения первой психологической помощи:

«Телетмиха» 1-800-200-444

Посетите наш интернет-сайт:

www.cancer.org.il/ru

Для пожертвований*: 1-800-35-46-46



«Бейт Мати» (памяти Матильды Реканати),
ул. Ревивим 7, п. я. 437, Гиватаим 5310302

Все права сохранены, февраль 2022

Деятельность Ассоциации осуществляется за счет пожертвований населения без привлечения средств из госбюджета.

*Пожертвования в пользу Ассоциации по борьбе с раковыми заболеваниями признаются для предоставления льгот при налогообложении, согласно пункту 46 Постановления о подоходном налоге